



Factores académicos y deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad ISTP Argentina 2021-2023

Academic Factors and Student Dropout in the Technical Accounting Program at ISTP Argentina, 2021-2023

Sánchez Bautista Rosa Higinia¹

<https://orcid.org/0009-0002-2985-1792>

Resumen: El presente estudio posee el fin de determinar cómo se relacionan los factores académicos con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del ISTPA en el periodo 2021-2023. Para esto, la tesis se justifica en lo esencial de su relevancia al dar a conocer los factores que causan la deserción estudiantil tomando como base la teoría emocional de Goleman. La elaboración de la tesis traerá beneficios a esta Institución. La investigación es de tipo Aplicada, orientada a mejorar el conocimiento y contribuir al beneficio socioeconómico a largo plazo. El nivel de investigación es Explicativo, su diseño de tipo experimental - descriptivo, con manipulación intencional de variables y recolección de datos en un momento único en 2022. La población incluye a 246 estudiantes de la carrera durante el periodo mencionado, y la muestra fueron 100 estudiantes. El estudio concluye que existe una relación positiva y característica entre los factores académicos y la menor deserción estudiantil en la carrera técnica de Contabilidad del ISTPA durante el periodo 2021-2023.

Palabras clave: factores académicos, deserción estudiantil, carrera técnica de contabilidad, Instituto Superior Tecnológico Público Argentina.

Abstract: The purpose of this study is to determine how academic factors are related to student dropout in the ISTPA technical accounting career in the period 2021-2023. For this, the thesis is justified in its essential relevance by revealing the factors that cause student dropout based on Goleman's emotional theory. The preparation of the thesis will bring benefits to this Institution. The research is of an Applied type, aimed at improving knowledge and contributing to long-term socioeconomic benefit. The level of research is Explanatory, its design is experimental - descriptive, with intentional manipulation of variables and data collection at a single moment in 2022. The population includes 246 students of the degree during the aforementioned period, and the sample was 100 students. The study concludes that there is a positive and characteristic relationship between academic factors and lower student dropout in the ISTPA technical accounting career during the period 2021-2023.

Keywords: academic factors, student attrition, technical accounting program, Instituto Superior Tecnológico Público Argentina.

¹ Grado académico más alto y mención, entidad donde está adscrito o labora, ciudad provincia, país, correo electrónico y registro ORCID iD, incluir la URL completa.

1. Introducción

A nivel mundial, la interrupción de los estudios universitarios representa un problema de gran relevancia. Por más que se realizaron esfuerzos en optimizar el acceso a la educación superior y la retención estudiantil, vemos que hay un número considerable de estudiantes universitarios que se ven obligados a interrumpir sus estudios antes de completar sus programas académicos. Esta interrupción puede deberse a una cantidad de componentes complicados, que van a partir de cuestiones económicas y personales hasta problemas académicos y de adaptación al entorno universitario. En naciones como España, Estados Unidos y Austria, la tasa de abandono en la educación superior se localiza en una categoría que fluctúa entre el 30% y el 50% (Seminara, 2021).

El fenómeno de la interrupción de los estudios universitarios tiene implicaciones importantes tanto para las personas, para los entes educativos y las políticas públicas. A nivel individual, puede resultar en la pérdida de tiempo y recursos invertidos en la educación superior, así como en la disminución de las oportunidades laborales y el potencial de ingresos a lo largo de la vida. De acuerdo con Ferreyra et al. (2017) la tasa de deserción en entes de educación superior en Estados Unidos alcanza el 24 por ciento para los estudiantes que ingresan a programas de cuatro años y el 26 por ciento para aquellos que inician programas de dos años.

El abandono de estudios universitarios se ha agravado como resultado de la pandemia de COVID-19 y las acciones tomadas de emergencia implementadas en la Educación Superior debido al aislamiento. Los estudiantes universitarios se han visto enfrentados a desafíos sin precedentes, que incluyen la adaptación a entornos de aprendizaje en línea, la falta de acceso a recursos educativos y tecnológicos adecuados, la incertidumbre económica y laboral, así como las preocupaciones por la salud del individuo y sus familiares. Estos factores han llevado a un aumento en la tasa de deserción en los estudios universitarios en muchas naciones.

A nivel de América Latina, Ferreyra et al. (2017) menciona que aproximadamente la mitad de la población de entre 25 y 29 años que inició su educación superior en algún momento no ha completado sus estudios en Latinoamérica, ya sea porque aún están matriculados o porque abandonaron sus estudios. De Colombia, se ha calculado que aproximadamente el 37% de los alumnos que inician un programa de la universidad presentan deserción estudiantil en el nivel superior, llegando a aproximadamente el 53 por ciento cuando se trata de estudiantes que comienzan programas de ciclo corto. No es sorprendente descubrir que los estudiantes con habilidades y recursos económicos limitados tienen una mayor posibilidad de dejar sus estudios en cotejo con sus compañeros más privilegiados. En Argentina, las universidades públicas han experimentado un aumento en las tasas de deserción, con alrededor del 23% de los estudiantes que ingresan logrando graduarse (Seminara, 2021).

Entre las estrategias generales que se aplican en diversas universidades de América Latina para evitar la deserción universitaria, se incluyen las estrategias institucionales, académicas, personales y económicas. Estas estrategias macro pueden adaptarse según las condiciones específicas de cada región e institución. Es esencial facilitar el acceso y la retención de los alumnos en el nivel superior. Se requiere una evaluación continua de las prácticas pedagógicas e institucionales, incluyendo el currículo, los perfiles de egreso, los sistemas de evaluación y los incentivos, con el objetivo de garantizar una oferta educativa que reduzca la deserción universitaria.

En el contexto peruano, se observó que, en 2018, un poco más del 50% de los jóvenes de entre 25 y 29 años que se inscribieron en la universidad habían completado sus

estudios. Del grupo restante, un 17,6 por ciento había interrumpido sus estudios, mientras que un 27,4 por ciento aún estaba matriculado. La interrupción de los programas de pregrado era más prominente en las regiones de la selva y la costa, aquí aproximadamente una cuarta parte de los estudiantes había detenido su educación. Es importante destacar que en la región costera se examinó un engrandecimiento revelador en la simetría de jóvenes que interrumpieron sus estudios, pasando del 17,9 por ciento al 24,0 por ciento entre 2012 y 2018. Además, se calculó que los jóvenes derivados de domicilios con una economía más sensibles tenían un 28,7 por ciento más de posibilidades de dejar sus estudios en cotejo con aquellos de un grado económico más alto. También se puede ver una correlación significativa entre la interrupción de los estudios y el grado de educación de los padres, así como la presencia de individuos dependientes esta vivienda (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, 2020).

Asimismo, otro factor determinante que conlleva a la deserción y/o interrupción es el procedimiento de licenciamiento, que incluye la negación de permisión de ejercicio a locales y entes de instrucción a nivel universitario que no cumplen con los estándares mínimos de calidad para brindar servicios educativos, ha tenido como consecuencia una reducción en la tasa de desarrollo de la matrícula universitaria en el país. Hasta el 2020, se han iniciado los trámites de cese de actividades para 312 locales y 33 universidades, lo que ha contribuido a una disminución media del 5,6 % en la matrícula nacional de pregrado en el año 2019. Entre 2018 y 2019, esta reducción fue más notable en las regiones de la Amazonía (26,2 por ciento) y la costa (10,7 por ciento), tal como en las universidades públicas (15,7 por ciento) y las universidades privadas con fines de lucro (6,0 por ciento) (SUNEDU, 2020).

La Ley N° 30512 tiene como finalidad regular diversos temas vinculados con las Instituciones de Educación Superior (IES) y escuelas de Educación Superior (EES), tanto públicos como privados. Esto incluye su establecimiento, autorización, normativas académicas, gestión, supervisión y fiscalización, con el objetivo principal de garantizar que ofrezcan una formación de alta calidad que favorezca al progreso completo de los individuos y sea acorde a los requerimientos del país, el mercado de trabajo y el régimen de educación, además de fomentar su vinculación con los sectores productivos y el avance de la ciencia y la tecnología. Además, esta ley también aborda la regulación de la carrera pública de los profesores en los IES y EES de carácter público (El Peruano, 2016).

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Argentina forma parte de la actual situación de globalización y los avances constantes en ciencia y tecnología, del cual nuestro país se encuentra en la obligación de adaptarse a esta dinámica, con el fin de lograr un progreso sostenible a largo plazo que contribuya a abordar los diversos desafíos que enfrentamos. En este contexto, las instituciones educativas, en particular las que ofrecen formación técnica de nivel superior, desempeñan un papel crucial. Estas instituciones tienen la responsabilidad de capacitar a profesionales técnicos altamente competitivos y comprometidos con el país, quienes serán los actores clave en el proceso de transformación necesario para nuestro desarrollo.

El tema de la deserción en el IESTP Argentina se ve presente en los procesos de admisión, tales como el del año 2023 donde se contó con un número total de 600 vacantes para la carrera de Contabilidad, contando el turno diurno (160) y nocturno (440). Tras acabado el proceso de admisión y de matrícula, tan solo se contó con 570 ingresantes inscritos a la carrera, evidenciando el abandono estudiantil desde antes de empezar la carrera. Al culminar el primer semestre 2023, la deserción aumentó en

15%. De acuerdo con los estudios realizados a nivel nacional y Latinoamérica, el número final de egresados se verá reducido a menos del 50%, con interrupciones de debido a factores internos como externos, así como también el cambio de carrera debido a las oportunidades de trabajo o el lugar donde radican.

Teniendo en cuenta lo señalado, el objetivo del estudio fue determinar cómo se relacionan los factores académicos con la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina en el periodo 2021-2023. Asimismo, su desarrollo se justifica en cuanto que, si una teoría que explica los componentes que causan el abandono escolar se basa en la teoría afectiva de Goleman, su fundamento se basa en la relevancia teórica, de tal forma que el desarrollo de este programa beneficiará a los ISTP en Argentina y tendrá un significado práctico, por lo tanto, contribuirá a la sostenibilidad y retención de las políticas y métodos prácticos de los estudiantes, se espera que se realice y lleve a cabo un estudio exhaustivo de las variables de la investigación y desarrollar adecuadamente los instrumentales para su elaboración e implementación.

Existen diversos estudios que han abordado la deserción estudiantil, tales como el trabajo realizado por Cossio (2021), cuya finalidad fue dar a conocer que origina la deserción estudiantil en los estudiantes Universitarios de esta especialidad, que factores lo originan, si son la motivación, la economía o son por la institución. Se uso para esta investigación una metodología mixta - descriptiva, para esto se entrevistó a alumnos que dejaron su carrera de forma transitoria o permanentemente. Al ver los resultados vemos que estos indican que la mayor parte de los alumnos pueden abandonar su carrera y esto representa un 55%. Se concluyo que la razón primordial este abandono de la carrera es del 43.68 debido a causas económicas, lo cual orilla a que el alumnado abandone sus estudios.

Asimismo, Juño (2021) realizó una investigación que cual tuvo como objetivo comprender cómo los componentes socioeconómicos inciden en el abandono estudiantil y sugerir qué medidas se deben tomar para evitarla. respectivos tipos y grados de investigación básica. Se realizaron entrevistas individuales con 135 estudiantes para obtener datos que mostraron que el 60% de los componentes socioeconómicos cubrían la movilidad de los estudiantes y los costos de vivienda. La conclusión es que las instituciones no idearán estrategias financieras, académicas e institucionales para impedir posibles abandonos.

Por otro lado, Villena (2020), en su investigación sobre la deserción de los estudiantes de la Universidad de Huánuco, asevera que la calidad del progreso docente se alcanza su medición a través de la productividad académica de los estudiantes para comprender cómo los métodos de los docentes afectan los potenciales abandonos; descripción Se utilizaron métodos correlacionales y transversales: alumnos y profesores. La repuesta este estudio nos permite ver la existencia de un vínculo directo entre abandono de los estudiantes y los métodos de instrucción, y también se concluye que más del 40% de los motivos económicos son más importantes.

Ruiz (2018) cuya investigación se fundamenta en los motivos del abandono estudiantil por parte del alumnado de la educación a distancia en la primera ronda de la Escuela de Administración de la Universidad de Lambayeque del 2011 -2013(año académico Cesar Vallejo 2011-I al 2013), con base en factores personales, antecedentes socioeconómicos, educativos e institucionales. El estudio fue descriptivo y los resultados se obtuvieron en una situación particular, la mayor influencia en la deserción estudiantil es el reducido tiempo dedicado a los estudios, y además el entorno socioeconómico, como escenario de trabajo, salario que recibe el estudiante,

tener bajo su responsabilidad a personas fue representado por un 79,3% abandona los estudios por esta razón, pero el comportamiento de las instituciones y los entornos virtuales no hará que los alumnos dejen de aprender.

En lo que respecta a los estudios internacionales, Gutiérrez et al. (2021), en su estudio sobre la deserción universitaria y sus determinantes en las universidades americanas tuvieron como objetivo revisar las estadísticas de deserción de universidades de Estados Unidos y la región latina internacional de Colombia, señala que, Con base en los resultados obtenidos, queda claro que el abandono estudiantil es un fragmento de un problema global, la tasa de deserción en Estados Unidos es del 52%. Además, las investigaciones muestran que los factores académicos son los más destacados cuando se trata de abandonar la educación. Por lo tanto, se concluye que este factor tiene un mayor impacto en los métodos de enseñanza y aprendizaje en el sistema educativo, por lo que también se demuestra que este problema se muestra en estas instituciones, y las instituciones educativas necesitan conocer sobre los métodos de enseñanza y aprendizaje, en estas instituciones.

La importancia de estos estudios radica en su contribución a la comprensión profunda de los factores que influyen en la deserción estudiantil, especialmente en programas técnicos y universitarios. Las investigaciones realizadas por Cossio, Juño, Villena, Ruiz y Gutiérrez et al. proporcionan un panorama integral de las diversas causas de abandono, que van desde factores económicos y socioeconómicos hasta métodos de enseñanza y el entorno institucional. Estas investigaciones revelan que la deserción estudiantil no es un fenómeno aislado, sino una problemática global que afecta tanto a instituciones nacionales como internacionales. Además, subrayan la necesidad urgente de que las instituciones educativas desarrollen estrategias financieras, académicas e institucionales efectivas para mitigar la deserción y mejorar la retención estudiantil. Al abordar los distintos factores identificados en estos estudios, las instituciones pueden implementar políticas más informadas y específicas que contribuyan a la continuidad y éxito académico de sus estudiantes.

En lo que respecta a las bases teóricas, se inicia conceptualizando la variable factores académicos. Estos factores, son elementos intrínsecos al proceso educativo que impactan significativamente en el rendimiento y éxito de los estudiantes. Estos factores están estrechamente vinculados con la vida escolar, el método de enseñanza y el rendimiento académico de los alumnos. El rendimiento académico se refiere al nivel de éxito que un estudiante alcanza en sus estudios, generalmente medido a través de calificaciones y evaluaciones. Un buen rendimiento académico refleja la comprensión y el dominio de los temas del curso, además de la capacidad para aplicar ese conocimiento de manera efectiva.

Uno de los factores, es la preparación académica, que implica el grado de conocimiento y habilidades previas que un estudiante aporta a su programa educativo. Este factor incluye los conocimientos, habilidades y experiencias que un estudiante tiene antes de inscribirse en un programa educativo. Una preparación sólida puede facilitar el éxito académico, mientras que una falta de preparación puede presentar desafíos significativos. La carga académica, definida como la cantidad de cursos y créditos que un alumno toma durante su periodo de estudio, también influye en la capacidad del estudiante para administrar su tiempo y equilibrar sus responsabilidades. Una carga excesiva puede causar estrés y agotamiento, afectando negativamente el rendimiento académico.

Otro factor, son los materiales de estudio, como libros de texto, recursos en línea y otros materiales didácticos, que son esenciales para el aprendizaje. Tener acceso a

materiales de alta calidad y actualizados es crucial para el éxito académico. La metodología de enseñanza, que abarca el enfoque pedagógico, las estrategias de enseñanza y el estilo de los profesores en el aula, también juega un papel importante. La forma en que los profesores presentan la información y facilitan el aprendizaje puede variar significativamente. Las metodologías efectivas, que involucran a los estudiantes y fomentan una comprensión profunda, pueden mejorar el rendimiento académico.

Asimismo, destacar como factor, los métodos de evaluación y exámenes, que son utilizados para valorar el aprendizaje de los alumnos. Estos pueden incluir exámenes, tareas, proyectos y presentaciones. Las técnicas de evaluación deben ser justas y válidas, reflejando los objetivos de aprendizaje y proporcionando un indicador preciso de la comprensión de los estudiantes. El apoyo académico, que comprende los servicios y recursos proporcionados por la institución educativa, como tutoría, asesoramiento académico, bibliotecas y laboratorios, es fundamental para ayudar a los alumnos a superar dificultades y optimizar su rendimiento académico.

En cuanto al plan de estudios, es decir, la estructura y los cursos requeridos en un programa académico, determina lo que los estudiantes estudiarán y cuándo. Un plan de estudios bien diseñado, que sea relevante, actualizado y adaptado a las necesidades y objetivos de los alumnos, puede fomentar el éxito académico. Las oportunidades de aprendizaje adicional, como programas extracurriculares, talleres, conferencias y actividades que complementan la educación formal, también son importantes. Participar en estas actividades puede enriquecer la experiencia académica y mejorar el conocimiento y las habilidades de los estudiantes.

Un factor determinante también se encuentra en el entorno de aprendizaje, que incluye el ambiente físico y social en el que se lleva a cabo la educación, también puede influir en el rendimiento y el bienestar de los alumnos. Un entorno de aprendizaje positivo, con instalaciones de calidad, acceso a recursos tecnológicos y una comunidad académica de apoyo, puede tener un impacto significativo en el éxito académico. Estos factores académicos son cruciales para el éxito estudiantil y pueden tener un efecto significativo en el rendimiento de un estudiante, su compromiso con la educación y su capacidad para alcanzar sus metas educativas y profesionales. Las instituciones educativas y los estudiantes mismos deben prestar atención a estos factores para optimizar la experiencia académica y garantizar el cumplimiento de los objetivos educativos.

Finalmente, la comprensión y gestión de estos factores académicos son esenciales tanto para las instituciones educativas como para los alumnos. Las instituciones deben trabajar para proporcionar un entorno académico enriquecedor y recursos de apoyo, y los estudiantes deben ser conscientes de estos factores y tomar medidas para maximizar su propio éxito académico. La identificación y atención a los desafíos académicos pueden ayudar a los alumnos a superar obstáculos y alcanzar sus objetivos educativos. En este contexto, los antecedentes de estudios previos son fundamentales para contextualizar y profundizar en el entendimiento de los factores que influyen en la deserción estudiantil.

Según Apaza y Huamán (2015), los principales factores asociados a la deserción de los estudiantes de educación superior, son los factores personales que se centran en el estudiante y pueden tener un impacto tanto positivo como negativo en su rendimiento. Aspectos como la autoestima, la motivación, la inteligencia emocional, las habilidades sociales y la salud juegan un papel crucial. Además, la presión social puede llevar a los estudiantes a participar en comportamientos de riesgo que no solo

afectan su bienestar físico y emocional, sino también su desempeño académico (pp. 55-56).

En cuanto a los factores académicos, también identificados por Apaza y Huamán (2015), estos se refieren a las condiciones que influyen directamente en el rendimiento académico dentro de la institución educativa. Aspectos como la metodología de enseñanza utilizada por los docentes, el liderazgo del director escolar, la calidad de la infraestructura educativa y la formación profesional del cuerpo docente son determinantes. Es esencial contar con recursos adecuados y habilidades pedagógicas para impartir conocimientos de manera efectiva. Simplemente tener un profesor en el aula no es suficiente para garantizar un aprendizaje óptimo (p. 55).

Además, los factores socioeconómicos, según Heredia y Cannon (2017), también desempeñan un papel crucial en las tasas de deserción escolar. Estos factores sociales y económicos pueden incluir problemas como la desnutrición, enfermedades, falta de empleo y disfunción familiar, que afectan la capacidad de los estudiantes para continuar asistiendo a clases. Las dificultades financieras, los problemas laborales, los conflictos con profesores o compañeros, y la falta de apoyo económico o programas de equidad pueden impactar negativamente en los estudiantes y desmotivarlos, reduciendo sus expectativas de completar sus estudios y obtener empleos con remuneraciones adecuadas.

Estos factores, tanto personales, académicos como socioeconómicos, deben abordarse de manera integral para mejorar las tasas de retención estudiantil y promover un entorno educativo más inclusivo y equitativo.

En lo que respecta a la segunda variable, deserción estudiantil, Fonseca et al. (2015) conceptualizan el abandono estudiantil como la ruptura de la promesa de matrícula académica, tanto por parte de los estudiantes como de las instituciones educativas. Quintero (2016) identifica diversas razones por las cuales los estudiantes latinoamericanos tienden a interrumpir sus estudios, incluyendo el nivel socioeconómico, deficiencias institucionales como fallas en el centro educativo, aspectos relacionados con el rendimiento académico y factores personales (p. 9).

Según Braxton et al. (2014), hay dos factores principales que influyen en la deserción estudiantil: los costos financieros asociados con la educación universitaria y la capacidad del estudiante para cubrir estos costos. También destacan la importancia del entorno organizacional y el comportamiento estudiantil, donde las interacciones dentro de la comunidad universitaria afectan las decisiones de continuar o abandonar los estudios. Además, factores psicológicos como las habilidades de estudio, la motivación, las características de personalidad y las expectativas de progreso académico juegan un papel crucial en la decisión de abandonar los estudios. Desde la perspectiva sociológica, se subraya el impacto de las estructuras sociales y las fuerzas externas en las decisiones de los estudiantes, incluyendo influencias de pares, el estatus socioeconómico familiar, los mecanismos de socialización y el apoyo familiar, todos los cuales pueden influir significativamente en las decisiones de los estudiantes de dejar la universidad.

Himmel (2005) describe la decisión de no continuar la formación profesional como una ruptura de las expectativas al inscribirse en un programa educativo. Además, Rodríguez y Hernández (2008) señalan que este tipo de deserción ocurre antes de que el estudiante obtenga un título o diploma, lo que reduce las posibilidades de reintegrarse al sistema educativo a largo plazo.

Sánchez et al. (2009) plantean que existe una diferencia entre el abandono voluntario de los estudios por decisión propia y la exclusión académica debido a circunstancias externas, y que esta decisión puede ser consciente o inconsciente.

Según Álvarez (1996, citado en Meléndez, 2008), el abandono se define como la acción de los estudiantes de dejar sus estudios antes de completar un programa académico, ya sea por decisión propia o por motivos fuera de su control (p. 8).

El abandono de estudios es un problema complejo influenciado por diversos factores. Entre ellos: a) Factores económicos: La falta de recursos para matrículas, libros y transporte puede llevar a la deserción, especialmente entre familias de bajos ingresos. Además, la necesidad de trabajar para sostenerse o mantener a la familia puede interferir con el tiempo dedicado a los estudios. b) Factores personales: Problemas de salud graves, falta de motivación hacia el programa de estudios, responsabilidades familiares y problemas de salud mental son factores que también contribuyen a la deserción estudiantil. c) Factores académicos: Bajo rendimiento académico, falta de preparación y dificultades para adaptarse al entorno universitario son desafíos significativos que enfrentan los estudiantes. d) Factores sociales: Falta de apoyo de amigos o mentores, presión de grupo y experiencias de discriminación o acoso pueden crear un ambiente desmotivador que lleva a la deserción. e) Factores institucionales: La falta de recursos de apoyo, rigidez en los planes de estudio y la falta de flexibilidad académica son barreras adicionales para algunos estudiantes.

Es fundamental que las instituciones educativas desarrollen estrategias específicas para apoyar y retener a los estudiantes en riesgo, proporcionando servicios financieros, académicos y de salud mental adecuados, y ajustando los programas educativos para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes.

2. Materiales y métodos

El presente estudio se enmarca dentro de la investigación aplicada, con el propósito de mejorar el conocimiento y proporcionar resultados o tecnologías útiles para la sociedad contemporánea. Según Sampieri (2010), la investigación fundamental se define como "un conjunto de procedimientos metódicos y prácticos empleados para investigar un fenómeno" (p.10).

El nivel de investigación es explicativo, ya que busca establecer relaciones de causa y efecto entre las variables. El grado de estudio es descriptivo, enfocado en narrar la conducta respecto a la motivación y compromiso académico en el abandono estudiantil en la Carrera Técnica de Contabilidad del IESTP Argentina durante los años 2021-2023.

El diseño es experimental-descriptivo y transeccional-transversal. Es experimental porque se manipularon intencionalmente variables, y transeccional porque la recolección de datos se realizó en un momento específico (año 2022), sin considerar modificaciones posteriores.

La población está constituida por todos los estudiantes que cursaron la carrera técnica de contabilidad en el Instituto Superior Tecnológico Público Argentina durante el periodo 2021-2023, totalizando 246 estudiantes. La muestra seleccionada fue de 100 estudiantes, seleccionados según criterios específicos.

En cuanto a las variables de estudio, la variable independiente es Factores Académicos, que se refieren a todas las variables, influencias y condiciones directamente relacionadas con el proceso educativo que pueden impactar el

desempeño académico de los estudiantes en un programa específico. Incluyen la calidad de la instrucción, recursos educativos, ambiente de estudio, evaluaciones, entre otros. Se midieron en cuatro dimensiones: preparación docente, recursos y soporte académico, evaluación y retroalimentación, y ambiente de aprendizaje.

En cuanto a la variable dependiente, deserción estudiantil, se define como el abandono de los estudios antes de completarlos. Se exploró en términos de factores socioeconómicos, integración y sentido de pertenencia, dificultades académicas y apoyo institucional.

Se utilizaron encuestas como instrumentos de recolección de datos. Asimismo, se llevó a cabo la recolección de datos en dos fases: inicialmente con muestras que luego se procesaron en laboratorio, y posteriormente, se desarrollaron, probaron y registraron conforme a pasos técnicos y reglamentarios establecidos.

Se emplearon técnicas de evaluación de documentos, tabulación de datos cuantitativos y análisis de figuras para analizar los resultados obtenidos.

El estudio se realizó con la autorización del decano del instituto donde se ubicó la muestra de investigación. Se respetó el anonimato y la confidencialidad de los participantes, y se siguieron las normas éticas establecidas para la investigación.

3. Resultados

Se evaluó la relación entre los factores académicos y la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina para el periodo 2021-2023. Los resultados indican una correlación positiva significativa entre los factores académicos y una menor deserción estudiantil ($\rho = 0.521$, $p = 0.000$, $n = 100$).

Tabla 1.

Correlación entre factores académicos y deserción estudiantil

		Factores académicos	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Factores académicos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,521**
		N	100
Deserción estudiantil	Deserción estudiantil	Coefficiente de correlación	,521**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla muestra la correlación positiva moderada entre factores académicos y deserción estudiantil. A medida que los factores académicos se perciben más favorables, disminuye la probabilidad de deserción estudiantil.

Se analizó la relación entre la preparación docente y la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina durante 2021-2023. Los datos revelan una correlación positiva significativa ($\rho = 0.624$, $p = 0.000$, $n = 100$).

Tabla 2.

Correlación entre preparación docente y deserción estudiantil

			Preparación docente	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Factores académicos	Coefficiente de correlación	1,000	,624**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Preparación docente	Coefficiente de correlación	,624**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla muestra una correlación positiva moderada entre la preparación docente y la deserción estudiantil, sugiriendo que una mayor preparación docente está asociada con una menor deserción estudiantil.

Se exploró la relación entre los recursos y soporte académico y la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina durante 2021-2023. Los resultados destacan una correlación positiva significativa ($\rho = 0.589$, $p = 0.000$, $n = 100$).

Tabla 3.

Correlación entre recursos y soporte académico y deserción estudiantil

			Recursos y soporte académico	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Factores académicos	Coefficiente de correlación	1,000	,589**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Recursos y soporte académico	Coefficiente de correlación	,589**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los datos muestran una correlación moderada positiva entre recursos y soporte académico y deserción estudiantil, indicando que mejores recursos y soporte están asociados con una menor deserción estudiantil.

Se examinó la relación entre la evaluación y retroalimentación y la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina durante 2021-2023. Se encontró una correlación positiva significativa ($\rho = 0.623$, $p = 0.000$, $n = 100$).

Tabla 4.

Correlación entre evaluación y retroalimentación y deserción estudiantil

			Evaluación y retroalimentación	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Evaluación y retroalimentación	Coefficiente de correlación	1,000	,623**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Deserción estudiantil	Coefficiente de correlación	,623**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla muestra una correlación moderada positiva entre evaluación y retroalimentación y deserción estudiantil, indicando que una mejor evaluación y retroalimentación están asociadas con una menor deserción estudiantil.

Se investigó la relación entre el ambiente de aprendizaje y la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina durante 2021-2023. Los resultados revelan una correlación positiva significativa ($\rho = 0.556$, $p = 0.000$, $n = 100$).

Tabla 5.

Correlación entre ambiente de aprendizaje y deserción estudiantil

			Ambiente de aprendizaje	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Ambiente de aprendizaje	Coefficiente de correlación	1,000	,556**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Deserción estudiantil	Coefficiente de correlación	,556**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los datos muestran una correlación moderada positiva entre ambiente de aprendizaje y deserción estudiantil, sugiriendo que un ambiente de aprendizaje favorable está asociado con una menor deserción estudiantil.

Estos resultados subrayan la importancia de los factores académicos, preparación docente, recursos y soporte académico, evaluación y retroalimentación, así como el ambiente de aprendizaje en la reducción de la deserción estudiantil en la carrera técnica de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina.

4. Discusión

Los resultados de este estudio sobre los componentes académicos y el abandono estudiantil en la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina revelan una correlación positiva significativa. Se observa que diversos aspectos académicos están asociados con una menor deserción estudiantil. Por ejemplo, la correlación de Spearman (ρ) de 0.521 entre factores académicos y deserción sugiere una relación moderada, destacando la influencia positiva de estos factores en la retención estudiantil. Este hallazgo coincide con estudios previos como el de Cossio (2021), quien enfatizó la influencia de factores económicos e institucionales en el abandono estudiantil, aunque nuestro estudio resalta específicamente los factores académicos.

Asimismo, la correlación positiva de 0.624 entre la preparación docente y la deserción estudiantil confirma la importancia crucial de una buena preparación docente para reducir la deserción, apoyando las conclusiones de Villena (2020) sobre el impacto de la metodología docente en la retención estudiantil.

En cuanto a los recursos y soporte académico, la correlación de 0.589 subraya la necesidad de recursos adecuados para minimizar la deserción estudiantil, reflejando los hallazgos de Juño (2021), quien destacó la importancia del soporte institucional para la continuidad educativa.

Además, la correlación de 0.623 entre evaluación y retroalimentación con menor deserción refuerza la idea de que una evaluación efectiva y retroalimentación adecuada son fundamentales para la retención estudiantil, alineándose con el análisis de Castillo et al. (2020) sobre la relación entre comprensión académica y deserción estudiantil.

Por último, la correlación de 0.556 entre ambiente de aprendizaje y deserción estudiantil destaca la influencia positiva de un entorno educativo favorable en la retención estudiantil, similar a los hallazgos de Ruiz (2018) sobre el impacto del ambiente virtual en la deserción en la educación a distancia.

En términos de comparación internacional, estudios como el de Gutiérrez et al. (2021) en EE. UU. y Erazo (2021) sobre orientación vocacional coinciden en la importancia de los factores académicos y el apoyo institucional en la retención estudiantil. Además, la investigación de Smulders (2018) sobre factores internos y externos que influyen en el abandono complementa nuestros hallazgos sobre la relevancia de los recursos académicos y el ambiente educativo para minimizar la deserción.

En conclusión, este estudio confirma la importancia crítica de los factores académicos, la preparación docente, los recursos y soporte institucional, la evaluación y retroalimentación efectivas, y un ambiente de aprendizaje positivo para promover la retención estudiantil. Es esencial que las instituciones educativas enfoquen sus esfuerzos en estos aspectos para mitigar la deserción y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

5. Conclusiones

En conclusión, este estudio ha demostrado una relación positiva y reveladora entre los componentes académicos y una menor deserción estudiantil en la carrera técnica de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Argentina durante el periodo 2021-2023. Los resultados muestran que a medida que los factores académicos son percibidos más favorablemente, la probabilidad de deserción disminuye, respaldado por un factor de reciprocidad de Spearman (ρ) de 0.521. Además, la preparación docente ($\rho = 0.624$), los recursos y el soporte académico ($\rho = 0.589$), la evaluación y retroalimentación efectivas ($\rho = 0.623$), así como un ambiente de aprendizaje positivo ($\rho = 0.556$), juegan roles críticos en la retención estudiantil. Estos hallazgos enfatizan la necesidad de mejorar continuamente la formación docente, proporcionar adecuados recursos y soporte académico, implementar sistemas de evaluación claros y constructivos, y crear entornos de aprendizaje que fomenten el éxito académico y la permanencia de los estudiantes en sus programas educativos.

6. Referencias

Canales, A., & De los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de los factores de deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, (26), 173. <https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>

Castro, L., Hoyos, W., y Vásquez, J. (2019). Factores que intervienen en la intencionalidad de deserción estudiantil en el programa de zootecnia de la Universidad de Antioquia, sede Medellín. *Congresos CLABES*. <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1675>

Castillo-Sánchez, Mario, Gamboa-Araya, Ronny, & Hidalgo-Mora, Randall. (2020). Factores que influyen en la deserción y reprobación de estudiantes de un curso universitario de matemáticas. *Uniciencia*, 34 (1), 219-245. <https://dx.doi.org/10.15359/ru.34-1.13>

Dávila Morán, R. C., Agüero Corzo, E. D., Ruiz Nizama, J. L., & Vázquez Perdomo, F. (2021). Educar en el tercer milenio: retos y desafíos de la educación en un mundo globalizado. *ENCUENTROS Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (14), 318-327. <http://rvnew/scielo/www/htdocs/class.XSLTransformerPHP5.php> en la línea 29

Erazo Guerra, Xavier Fernando, & Rosero Morales, Elena del Rocio. (2021). Orientación vocacional y su influencia en la deserción universitaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 591-606. Epub 30 de junio de 2021. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.198>

Gómez-Molina, S., Palacios-Moya, L., Berrio-Calle, J. E., Gaviria-Zapata, Navarro, C. (2019). Rendimiento académico: una mirada desde la procrastinación y la motivación intrínseca. *Katharsis*, (21), 241-271. DOI: <https://doi.org/10.25057/25005731.623> 30

Obando, A. (2017). Investigación causal pruebas de mercado. ¿Obtenido de <http://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/506/829/LEC%20MER%200009%202017.pdf?sequence=1>

Poveda Velasco, Iván Marcelo. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. *Revista Investigación y Negocios*, 12(20), 63-80. Recuperado en 25 de abril de 2022, de

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200007&lng=es&tlng=es

Quiceno-Merino, L. M. y Figueroa-Álvarez, P. (2019). Modelo de satisfacción de egresados universitarios: un estudio de caso. *Revista CEA*, 5(10), 49-68. DOI: <https://doi.org/10.22430/24223182.1443>

Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. Bogotá.

Smulders C. M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los Estudiantes Universitarios. *Academia (Asunción)*, 5 (2), 127- 132. <https://doi.org/10.30545/academo.2018.jul-dic.5>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2020). *II Informe bienal sobre la realidad universitaria en el Perú*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1230044/Informe%20BIenal.pdf>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2020). *II Informe bienal sobre la realidad universitaria en el Perú*.

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1230044/Informe%20B ienal.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1230044/Informe%20B%20ienal.pdf)

Velázquez, Y. y Gonzáles, M. (2020) Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: Caso UAMM-UAT. *Revista Educación Superior*. 45(184), 117-138. DOI <https://doi.org/10.1016/j.resu.2017.11.003>