



Facebook como herramienta que favorece la comunicación, motivación y atención de los alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje

Gabriela Huervo Rogel¹

 ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-6955-3970>

Correo para correspondencia: gabriela.huervo.cb48@dgeti.sems.gob.mx

Afiliación: Centro de bachillerato industrial y de servicios 48, Acayucan Veracruz, México

Claudia Leticia Ortega Balmori²

 ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-1551-8999>

Correo para correspondencia: claudialeticia.ortega.cb48@dgeti.sems.gob.mx

Afiliación: Centro de bachillerato industrial y de servicios 48, Acayucan Veracruz, México

Resumen

La presente investigación analiza como la red social Facebook contribuye a que el proceso de enseñanza- aprendizaje sea mas significativo para los estudiantes, ya que por este medio el docente puede dar asesorías virtuales en vivo, compartir enlaces de videos educativos, PDF, dar avisos etc. motivando y manteniendo atentos a los alumnos, al ser una red social muy popular que la mayoría de los estudiantes utiliza y por lo tanto saben manejar y tienen descargada en su celular o pc, para realizar la investigación se utilizó el método cualitativo: Entrevistas a dos profesores, aplicación de cuestionarios a 20 docentes y 40 estudiantes, observación, y cuantitativo: Análisis numérico de los cuestionarios (Encuestas), determinación de porcentajes.

Palabras claves: Red social Facebook, Aprendizaje significativo, Motivación.

Abstract

This research analyzes how the social network Facebook contributes to make the teaching-learning process more meaningful for students, since through this medium the teacher can give live virtual counseling, share links to educational videos, PDF, give warnings etc. The qualitative method was used to carry out the research: Interviews with two teachers, application of questionnaires to 20 teachers and 40

¹ Ingeniería en Química, Instituto tecnológico de Minatitlán Ver., Maestría en innovación Educativa, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla., Docente del CBTIS 48 de Acayucan Veracruz México.

² Licenciatura en Contabilidad, Universidad Veracruzana., Actualmente estudia el último cuatrimestre de la Maestría en Tecnología Digital para la Educación, en la Universidad Digital del Estado de México. Docente del CBTIS 48 de Acayucan Veracruz México.



students, observation, and quantitative method: Numerical analysis of the questionnaires (surveys), determination of percentages.

Key words: Facebook social network, Meaningful learning, Motivation.

Introducción

Facebook es una red de popular uso entre los jóvenes, la mayoría de ellos la utilizan y pasan horas dentro de ella, aprovechando esta situación el docente puede hacer uso de la misma para el proceso de enseñanza – aprendizaje, puede dar asesorías mediante videos en vivo mismas que se quedan gravadas para los alumnos que no pudieron conectarse de forma sincrónica, compartir diversos tipos de materiales como PDFS, Podcast, Infografías, mapas conceptuales, etc., Cada vez que el estudiante ingrese a ver información de esta red social si hay algún comunicado del profesor en el grupo o página que creo para sus estudiantes, estos se enteraran, por lo tanto el maestro tendrá una comunicación casi instantánea con los educandos.

Hay diversos estudios científicos nacionales e internacionales que hablan de los beneficios que Facebook tiene para la educación maximizando dicho proceso, manteniendo a los alumnos atentos y motivados. La presente investigación se realizó en el en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios N. 48 ubicado en Acayucan Veracruz México, que se encuentra al sur del país, se utilizó el método cualitativo: Entrevistas a dos profesores, aplicación de cuestionarios a 20 docentes de 67 que conforman la plantilla, lo que representa el 30% y 40 estudiantes, observación, y cuantitativo: Análisis numérico de los cuestionarios (Encuestas), determinación de porcentajes llegando a la conclusión de que Facebook trae grandes beneficios a la educación ya que es una red social gratuita de gran popularidad que todos los alumnos usan.

Objetivo general

Verificar la teoría de que Facebook en una red social que mantiene atentos y motivados a los alumnos en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Área de investigación

El presente trabajo se centra en el CBTIS 48 de Acayucan Veracruz, perteneciente a la DGETI, las herramientas de investigación utilizadas fueron: entrevistas, cuestionarios y encuestas a 20 docentes de dicha institución, lo que representa el 30% del total de la población de 67 profesores, y a 40 alumnos que forman parte de esta institución, en el mes de agosto del 2024.



Por medio de un enlace que se envió por Whatsapp aplicamos un cuestionario Google que se dividió en 20 cuestionarios a docentes y 40 cuestionarios a estudiantes.

Motivación de la investigación

Derivado de las nuevas generaciones que por los avances tecnológicos aprenden diferente, y de los tiempos en los que estamos viviendo, donde las altas temperaturas, desastres naturales, pandemias, etc., nos orillan a suspender clases presenciales sin previo aviso, es pertinente incorporar a la práctica educativa la nueva tecnología, para atraer la atención de los alumnos, motivarlos, estar comunicados en todo momento y así aprovechar al máximo el tiempo, por lo tanto vale la pena analizar nuevas alternativas, es por lo que decidí investigar y analizar la red social de Facebook como herramienta de comunicación vía internet que impulsa y mejora la formación académica de los estudiantes.

(Meso, 2010) manifiesta en su investigación Gabinete de comunicación y educación, que una de las áreas donde podemos desarrollar el potencial de las redes sociales como parte de la formación académica es Facebook, ya que simboliza un espacio colaborativo, además de que brinda una gran cantidad de recursos para exponer ejercicios diversos, optimizar la dinámica de clase, entre otros, lo que da la posibilidad de unir a los alumnos entre sí, en redes de aprendizaje. (Selwyn, 2017)

Aplicare un cuestionario a 20 docentes y 20 estudiantes para saber si utilizan Facebook para comunicarse de forma alternativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje, si les ha resultado beneficioso, cuáles han sido las ventajas y desventajas que surgieron, de igual forma realizare dos entrevistas semiestructuradas a profesores para obtener información cualitativa sobre dicho tema.

Facebook es una red social gratuita de gran popularidad que todos los alumnos usan, la cual ya tienen descargada en su celular, por lo que no tendrán ninguna dificultad de ocuparla para el proceso de estudio de alguna asignatura, Al utilizar esta red como herramienta para compartir diversa información como pdfs, enlaces de videos, publicar avisos, dar asesorías a los alumnos, etc., se maximiza el proceso de enseñanza – aprendizaje, manteniendo a los dicentes motivados y atentos, también de forma secundaria se tiene una vía de comunicación en línea, por si surge cualquier eventualidad que orille a suspender clases presenciales de forma imprevista.

Marco Teórico

Debido el nuevo entorno social, propiciado por la revolución tecnológica digital y el desarrollo de las redes sociales, el contexto en el que vivimos ha cambiado



radicalmente, y el sector educativo no se ha escapado de ello. Esto propicia la adaptación de nuevas estrategias de enseñanza - aprendizaje.

Las redes sociales convierten en protagonistas a los alumnos, les hacen participar y requieren de su interacción para lograr el aprendizaje. Además, a través de las redes sociales educativas los usuarios comparten ideas, conocimientos sobre una disciplina, enseñan sus trabajos o realizan preguntas. (Pérez, 2023), de acuerdo al conectivismo de George Siemens, los contactos de una red social son valiosas fuentes de información y retroalimentación de contenidos académicos, es por ello que se consideran importantes en su utilización en los procesos de enseñanza - aprendizaje, a través de una adecuada planificación y aplicación de estrategias, en lugar de prohibirlas o vetarlas en las instituciones educativas. (Albán & Amalín, 2022).

El conectivismo, de acuerdo con George Siemens, es una teoría del aprendizaje para la era digital, que toma como referencia el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos. Es la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes neuronales, complejidad y autoorganización. Éste se enfoca en la inclusión de tecnología como parte de nuestra distribución de cognición y conocimiento. (Barón Ramírez, 2020).

Análisis de otras investigaciones

Se analizaron, otras investigaciones que se han realizado respecto al tema de que la red social Facebook favorece el aprendizaje significativo en los alumnos manteniéndolos motivados y atentos en el proceso de enseñanza- aprendizaje, como se muestra a continuación:

INVESTIGACIONES INTERNACIONALES

Investigación 1:

Uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones

Universidad de Huelva, España

La presente investigación es un estudio que sistematiza las perspectivas de los estudiantes y docentes sobre Facebook, en lo referente a su función en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que posibilita y fomenta su manejo dentro y fuera del aula, como algo más que una vía de contacto directo con el facilitador. Se lleva a cabo un diseño que utiliza la metodología mixta, es decir cualitativa y cuantitativa, haciendo uso de un cuestionario que se aplicó a 144 estudiantes, de igual forma se aplicaron 10 entrevistas, con el fin de analizar la pertinencia pedagógica del manejo de Facebook, cuestionando sí es una herramienta de soporte o, por el contrario,



conlleva a la interacción didáctica potenciando los aprendizajes. Los resultados y conclusiones apuntan que el uso de esta red social es un recurso didáctico que promueve y facilita el intercambio colaborativo entre estudiantes y docentes. (Gomez Hurtado, Garcia Prieto, & Delgado García, 2018).

Podemos deducir que de acuerdo con los resultados arrojados en esta investigación, en los cuestionarios aplicados y las entrevistas realizadas, que la incorporación adecuada mediante estrategias didácticas del uso de Facebook en el proceso de enseñanza – aprendizaje facilita y promueve el trabajo en equipo, contribuyendo al desarrollo de competencias sociales que en ocasiones se ven afectadas por el mal uso del internet en la educación y que son sumamente esenciales en la vida de los estudiantes.

Investigación 2:

El uso de Facebook como herramienta pedagógica para mejorar la comprensión lectora en Educación Superior

Universidad Nacional Federico Villarreal. Perú

La pandemia, COVID-19, propició cambios con relación a la lectura en el soporte digital, esto permitió la interacción comunicativa de textos con imágenes, sonidos o videos y una red social entre maestros y alumnos. La presente investigación tiene como fin identificar el grado de comprensión lectora que lograron los estudiantes universitarios en el examen de salida, con la aplicación de textos en los cuales se integran imágenes sonidos o videos en Facebook. La investigación se desarrolla de forma cualitativa, de alcance exploratorio, cuasiexperimental y descriptiva. El método empleado es el inductivo. La muestra está conformada por 186 estudiantes distribuida en tres secciones (A, B y C) del primer ciclo de una universidad privada. se sometieron a dos evaluaciones de comprensión lectora: inicio (prueba objetiva tradicional) y salida (prueba con textos integrando imágenes, sonidos o videos subidos a Facebook). Los hallazgos en la prueba de salida, en los tres niveles, demuestran un resultado satisfactorio de comprensión lectora mediante textos que integran imágenes, sonidos o videos en Facebook. En conclusión, el uso de este tipo de textos en la mencionada red social propicia una nueva forma de interactuar del aprendiz con la lectura facilitando su comprensión. (Silarayan Ruiz, De la Cruz Vila, Bravo Guevara, & Caballero Montero, 2022).

Como se puede apreciar en esta investigación el uso de Facebook resultó favorable para la comprensión lectora ya que se innovó esta práctica incorporando a los textos imágenes sonido o videos lo que atrajo la atención de los estudiante manteniéndolos motivados y atentos a la lectura disminuyendo la falta de atención y distracciones por parte de los discentes.

Investigación 3:

**Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio superior****Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia**

La presente investigación detalla los resultados obtenidos sobre el uso de Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje del nivel medio superior, aplicado a alumnos del segundo semestre de México y Colombia. Se ocupó un paradigma mixto, con el análisis de cuatro casos de docentes que utilizaron la mencionada red social en sus respectivos entornos educativos. Para recolectar la información se hizo uso de un cuestionario y una encuesta, una rúbrica de evaluación y una guía de observación; cuyo objetivo principal fue investigar el uso de Facebook y su aceptación en el proceso de enseñanza - aprendizaje; entre los hallazgos encontramos que el sexo femenino obtuvo un mejor desempeño académico con esta forma de aprender; así mismo destaca la utilidad del uso del celular y lo más importante es que hay un fuerte vínculo de comunicación entre la comunidad estudiantil y Facebook, que posibilita exponer todo tipo de temas de estudio de forma conjunta y creativa. (Abúndez Nájera, Fernández Santos, Meza De la Hoz, & Alamo Bernal, 2015).

Esta investigación arroja resultados favorables en cuanto al uso de Facebook en la educación promoviendo la interacción y colaboración entre alumnos lo que conlleva a favorecer el trabajo colaborativo y creativo entre los discentes, desarrollando competencias sociales.

INVESTIGACIONES NACIONALES**Investigación 4:****Impacto de la red social Facebook en el proceso educativo superior de las matemáticas considerando la ciencia de datos****Universidad La Salle, Universidad Autónoma Metropolitana, México**

Esta es una investigación mixta que tiene como objetivo analizar el uso de la red social Facebook en las materias de Matemáticas Computacionales y Estadística Básica Aplicada durante el ciclo escolar 2017 por medio de la técnica árbol de decisión. La muestra está compuesta por 54 estudiantes de las Licenciaturas de Administración, Informática, Mercadotecnia y Comercio. La técnica árbol de decisión facilita identificar 8 modelos predictivos sobre la relación y comunicación de los alumnos en la red social Facebook durante el proceso de educación. De igual forma, el enfoque cualitativo estudia el uso de esta red social considerando las variables sobre el punto de encuentro, la distribución de los contenidos, la motivación, la herramienta de soporte en el proceso de enseñanza - aprendizaje y la satisfacción. Los resultados apuntan a que Facebook es una herramienta que favorece el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de las matemáticas. De



hecho, la regresión lineal señala que la publicación de las tareas, el envío de los mensajes entre los alumnos, la elaboración de los comentarios en el muro y la consulta de videos en esta red social contribuyen positivamente en la relación y comunicación de los estudiantes durante el proceso de enseñanza - aprendizaje. Por lo tanto, este estudio con enfoque cualitativo y cuantitativo recomienda ampliamente la incorporación de la red social Facebook en las actividades escolares con el propósito de innovar las prácticas educativas. (Salas Rueda & Salas Rueda, 2019).

Los autores de este estudio recomiendan ampliamente el uso de Facebook en el proceso de aprendizaje de los alumnos, ya que favorecen la comunicación y relación entre los estudiantes, contribuyendo al trabajo colaborativo, creativo e innovador

Investigación 5:

Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?

Universidad de Guadalajara, México

Las redes sociales como Facebook se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que favorecen el trabajo cooperativo por lo tanto son unas de las herramientas más representativas de la Web 2.0, que deben ser estudiadas, ya que su popularidad y gusto en los alumnos son una oportunidad didáctica muy grande; su uso frecuente en las universidades de España y de América Latina, en especial en México, es cada vez más notable. En la Universidad de Guadalajara se realizó un análisis con 414 estudiantes de las 14 carreras que se ofrecen en esta institución, con el fin de conocer el uso de las redes sociales como estrategia de aprendizaje. Destacó que 71 por ciento de los encuestados indican que las utilizan para actividades escolares; 45 por ciento, para estudiar; y 42 por ciento para entretenimiento, lo cual muestra la gran importancia y poder que Facebook está tomando en el proceso de enseñanza - aprendizaje. (Islas Torres & Carranza Alcántar, 2021).

En esta investigación podemos observar como los estudiantes hacen uso de la red social de Facebook para realizar actividades escolares en un porcentaje mayor al uso que le dan en el ámbito social, lo que muestra la gran importancia de incorporar por parte de los profesores estrategias educativas en esta red social, para motivar y mantener a sus estudiantes atentos y así favorecer el trabajo colaborativo.

Metodología de investigación cualitativa y cuantitativa.



El tipo de metodología aplicada fue mixta: Cualitativa, al basarse en cuestionarios, observaciones y entrevistas., cuantitativa al utilizar los cuestionarios para realizar encuestas y determinar porcentajes.

Una de las técnicas utilizadas para la recolección de datos fue el cuestionario que se les aplicó a 20 docentes y a 40 estudiantes pertenecientes al CBTIS 48.

Se eligió como instrumento para recabar información a los cuestionarios debido a que:

El cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que, para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica. (Muñoz, 2003).

Se podrá apreciar como las preguntas fueron seleccionadas en relación con las hipótesis propuestas al inicio de este trabajo, estos cuestionarios al final fueron convertidos en una encuesta, que permitió graficar los resultados y medirlos numéricamente, por lo cual se utilizó un cuestionario cualitativo aplicado a 20 docentes, y otro a 40 estudiantes, que se convirtió en una encuesta, que se graficó y permitió medir los resultados cuantitativamente. Ver figuras 1 y 2

Facebook para la educación (Alumnos)

De favor selecciona la respuesta adecuada

1. ¿Has Utilizado Facebook para comunicarte con tus maestros?

1. Nunca
2. A veces
3. Frecuentemente

2. ¿Ha utilizado Facebook para buscar información que te ayude a realizar tus tareas?

1. Nunca
2. A veces
3. Frecuentemente

3. ¿Pertenece a algún grupo de Facebook donde compartan información escolar y/o académica?

1. Sí
2. No

4. ¿Has recibido asesorías de tus maestros por medio de Facebook?

1. Nunca
2. A veces
3. Frecuentemente

5. ¿Consideras que Facebook es útil para la educación?

1. Sí
2. No



Figura 1

Fuente: Elaboración propia

Facebook para la educación (Docentes)

De favor selecciona la respuesta adecuada

1. ¿Has utilizado Facebook para comunicarte con tus alumnos?

1. Nunca
2. A veces
3. Frecuentemente

2. ¿Has utilizado Facebook para buscar información académica de alguna materia y complementar tus planeaciones didácticas?

1. Nunca
2. A veces
3. Frecuentemente

3. ¿Pertenece a algún grupo de Facebook donde compartan material didáctico y/o información relacionada con tu práctica docente?

1. Sí
2. No

4. ¿Has proporcionado asesorías a tus alumnos por medio de Facebook?

1. Nunca
2. A veces
3. Frecuentemente

5. ¿Consideras que Facebook es útil para la educación?

1. Sí
2. No

Figura 1

Fuente: Elaboración propia

El objetivo de los cuestionarios de 5 preguntas, que se les aplicó a los 20 docentes y 40 estudiantes del CBTIS 48, es recabar la información cualitativa y cuantitativa necesaria para poder conocer la percepción de la utilidad y uso de Facebook en el proceso de enseñanza – aprendizaje, estas preguntas fueron elaboradas de acuerdo con las variables de la hipótesis planteada al inicio del desarrollo de este trabajo.

Hallazgos y resultados

A continuación detallaremos el análisis de las respuestas que arrojaron información relevantes a la presente investigación.

Preguntas realizadas a los docentes:

Respecto a la pregunta 1: ¿Has utilizado Facebook para comunicarte con tus alumnos?, el 70% comenta que a veces a utilizado esta herramienta lo que indica que es un medio habitual de comunicación entre docentes y educandos.

Respecto a la pregunta 2: ¿Has utilizado Facebook para buscar información académica de alguna materia y complementar tus planeaciones didácticas?, el 85%



de maestros menciona que a veces, aquí podemos notar que esta red social les es útil para este tipo de actividades, facilitando el intercambio de información y trabajo colaborativo ente pares.

Respecto a la pregunta 5: ¿Consideras que Facebook es útil para la educación? El 85% comenta que sí, este porcentaje es similar a los resultados de esta misma pregunta en los alumnos, lo que demuestra los beneficios de esta red social en el proceso educativo.

Preguntas realizadas a los alumnos:

En cuanto a la pregunta numero 2 : ¿Ha utilizado Facebook para buscar información que te ayude a realizar tus tareas?, el 75 % menciono que a veces lo que demuestra que Facebook les es útil a los dicentes para buscar información académica.

Respecto a la pregunta 3: ¿Pertenece a algún grupo de Facebook donde compartan información escolar y/o académica? El 80% menciono que sí, lo que demuestra como Facebook contribuye a la interacción entre los alumnos, favoreciendo la relaciones sociales y de trabajo colaborativo.

Respecto a la pregunta 5: ¿Consideras que Facebook es útil para la educación? El 90% comento que sí, a qui se puede ver que esta red social les resulta beneficiosa a los estudiantes para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados arrojados en la presente investigación y a los resultados de otros estudios científicos tanto nacionales como internacionales, podemos concluir que la red social de Facebook permite maximizar el proceso de enseñanza – aprendizaje manteniendo una comunicación constante con los alumnos teniéndolos motivados y atentos, también puede ser útil en la realidad que actualmente tenemos en todo el mundo y en particular en el sur de Veracruz, donde por los tiempos que estamos viviendo nos orillan a suspender clases presenciales de manera sorpresiva por las altas temperaturas en primavera o por desastres naturales, podemos hacer uso de Facebook page y crear una página especial para comunicarse con los alumnos, por este medio se pueden dar asesorías, dar avisos de última hora, compartir material previo a la clase presencial para que ya lo lleven impreso, enlaces de videos educativos etc., esta herramienta impulsa y favorece a la educación, ya que es una red social de popular uso, los alumnos y docentes no tendrán problemas en cuanto a su manejo, pues cuentan con esos conocimientos, porque la usan con frecuencia, tampoco tendrán problemas de espacio en su celular o pc para descargar la aplicación ya que la mayoría de ellos la tiene descargada. Con esta estrategia el docente atiende 2 desventajas que tiene el uso del internet en la educación., 1. Reduce el desarrollo de otras habilidades, porque por este



medio se pueden promover las clases en vivo, desarrollando competencias sociales en los discentes al contar con un chat en vivo donde en tiempo real los alumnos pueden aclarar dudas e interactuar entre ellos, 2. Distracciones y falta de atención., Facebook mantiene atentos a los estudiantes pues cualquier publicación, o aviso que realice el docente les llegara la notificación a su celular, cada vez que entren a la red social, si hay alguna nueva publicación la verán junto con la demás información que tengan de sus contactos, el facilitador también tendrá la opción de compartir enlaces de videos, archivos, fotos, hablar con los alumnos tanto de forma general como individual, si es que tiene algún pendiente en particular, este tipo de actividades disminuye las distracciones y falta de atención, manteniendo a los alumnos motivados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias

- Abúndez Nájera, E., Fernández Santos, F., Meza De la Hoz, L., & Alamo Bernal, M. (2015). *Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel Medio Superior*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/853/85339658009.pdf>
- Albán, M., & Amalín, L. (2022). *Universidad Estatal de Milagro Ecuador*. Obtenido de Redes Sociales en la educación : [redalyc.org/pdf/5826/582663863005.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/5826/582663863005.pdf)
- Barón Ramírez, N. (2020). *Conectivismo*. Obtenido de Universidad de Colima: https://portal.ucol.mx/content/micrositios/260/file/conectivismo_resena.pdf
- Gomez Hurtado, I., Garcia Prieto, F., & Delgado García, M. (2018). *SCIELO*. Obtenido de Uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-97292018000100099
- Islas Torres, C., & Carranza Alcántar, M. (2021). *Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?* Obtenido de dgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213
- Meso, P. (2010). *Gabinete de comunicación y educación*. Obtenido de http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/files/adjuntos/Las%20redes%20sociales%20como%20herramientas%20para%20el%20aprendizaje%20colaborativo.%20presentaci%C3%B3n%20de%20un%20caso%20desde%20la%20UPV_EHU.pdf
- Muñoz, T. G. (Marzo de 2003). *EL CUESTIONARIO COMO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN/EVALUACIÓN*. Obtenido de



<http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2014/08/TEXTO-DE-PRCTICO-Garca-Muoz.pdf>

Pérez, M. (14 de 08 de 2023). *Ventajas y desventajas de las redes sociales en la educación*. Obtenido de <https://www.rededuca.net/blog/tic/ventajas-desventajas-redes-sociales>

Salas Rueda, R., & Salas Rueda, R. (2019). *Impacto de la red social Facebook en el proceso educativo superior de las matemáticas considerando la ciencia de datos*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-86692019000200023

Selwyn, N. (15 de Septiembre de 2017). *Web 2.0 applications as alternative environments for informal learning - a critical review*. Obtenido de <http://www.oecd.org/edu/ceri/39458556.pdf>

Silarayan Ruiz, L., De la Cruz Vila, R., Bravo Guevara, D., & Caballero Montero, B. (2022). *El uso de Facebook como herramienta pedagógica para mejorar la comprensión lectora en Educación Superior*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000300892