

La importancia de la formación de competencias laborales desde el ámbito educativo en la carrera de Administración de Empresas

The importance of the labor's formation competencies from the educational field in the career of Business Administration

María del Mar Hidalgo- Cedeño

<http://orcid.org/0000-0002-8899-0461>

maria.hidalgo@uleam.edu.ec

Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera Administración de Empresas,
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Bahía de Caráquez, Ecuador

Miguel Alberto Romero- Zambrano

<http://orcid.org/0000-0002-6990-0416>

miguel.romero@uleam.edu.ec

Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera Administración de Empresas,
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Bahía de Caráquez, Ecuador

Arianna Samara Burgos- Delgado

<https://orcid.org/0009-0000-5415-3633>

e1350917033@live.uleam.edu.ec

Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera Administración de Empresas,
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Bahía de Caráquez, Ecuador

Emily Daniela Bone- Gamez

<https://orcid.org/0009-0007-4851-8027>

e1313940072@live.uleam.edu.ec

Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera Administración de Empresas,
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Bahía de Caráquez, Ecuador

e1313940072@live.uleam.edu.ec

Recibido: 02 MAYO 2025 – Revisado: 11 MAY 2025 - Publicado: 12 MAY 2025

Resumen

En el presente artículo se expone la investigación sobre la importancia de la formación de competencias laborales desde el ámbito educativo. Se analizan las diversas técnicas de aprendizaje que puedan adoptar los estudiantes para de esta manera cumplir con los estándares del mercado laboral además de la adquisición de nuevos conocimientos para alcanzar la excelencia en la formación del perfil profesional requerido por la sociedad. El estudio estuvo enfocado en el ambiente pedagógico formativo situado en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión

Bahía de Caráquez, el cual involucró a 40 estudiantes graduados de la carrera de Administración de Empresas. Para el desarrollo de la investigación se utilizó un método exploratorio analítico que permitió conocer la realidad de la situación actual sobre las competencias laborales de los graduados en el desempeño de sus actividades profesionales. Para el levantamiento de la información se empleó un modelo de encuesta dirigido a la población previamente seleccionada. Para el análisis de fiabilidad del instrumento y para la posterior tabulación de los resultados se utilizó el software estadístico SPSS versión 27. Entre los resultados más destacados se puede mostrar la medida en que los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación académica han servido de apoyo sólido en el desempeño profesional. Sin embargo, su puede apreciar también otra serie de capacidades con resultados deficientes en su formación que bien pudieron ser útiles al momento de desempeñarse en el campo laboral. Las conclusiones expuestas destacan la importancia de la formación de competencias laborales desde que un estudiante ingresa hasta la finalización de sus estudios, de tal manera que tenga herramientas de respaldo que le permitan mostrar tanto eficiencia como eficacia en su trabajo u profesión, al mismo tiempo brindarle mayor reconocimiento y expansión a la institución.

Palabras clave: Formación, competencias laborales, técnicas, conocimientos.

Abstract

This article presents research on the importance of training job skills from the educational field. The various learning techniques that students can adopt in order to comply with labor market standards in addition to the acquisition of new knowledge to achieve excellence in the formation of the professional profile required by society are analyzed. The study was focused on the formative pedagogical environment located at the Laica Eloy Alfaro de Manabí University Bahía de Caráquez Extension, which involved 40 graduate students of the Business Administration career. For the development of the research, an analytical exploratory method

was used that allowed us to know the reality of the current situation on the labor competencies of graduates in the performance of their professional activities. For the collection of information, a survey model was used directed at the previously selected population. For the reliability analysis of the instrument and for the subsequent tabulation of the results, the statistical software SPSS version 27 was used. Among the most outstanding results, it can be shown the extent to which the knowledge acquired during the academic training process has served as solid support in professional performance. However, you can also appreciate another series of abilities with poor results in your training that could well be useful when performing in the labor field. The exposed conclusions highlight the importance of the formation of labor competencies from the moment a student enters until the end of their studies, in such a way that they have support tools that allow them to show both efficiency and effectiveness in their work or profession, at the same time providing greater recognition and expansion to the institution.

Keywords: Training, labor competencies, techniques, knowledge.

Introducción

Los sistemas formativos desarrollan la competencia laboral, para esto los modelos y programas educativos han evolucionado, creando programas de educación con una fusión de factores basados de manera proporcional en la teoría y a su vez en la práctica; ampliando de esta manera el desempeño de los criterios formativos, de modo que fija una visión de las asignaturas que se abordarán dentro del proceso pedagógico, clasificando varios esquemas tales como la articulación de iniciativas de cambio, mostrando una innovación experimental hacia nuevas modalidades sobre la competencia laboral.

Bajo esta premisa, la conceptualización del término “competencias” orientado a la educación e implementado al ámbito laboral de los profesionales en administración de

empresas, tomados como objeto para el presente estudio, permitirá desarrollar conocimientos dentro de las asignaturas que conforman la malla curricular de dicha carrera. Así mismo, el conjunto de herramientas y técnicas metodológicas del proceso de enseñanza - aprendizaje de cada una de ellas es fuente interminable para crear habilidades y destrezas del proceso formativo, como factor primordial en la operatividad de los programas educativos.

La adaptación de nuevas tecnologías en los sistemas de aprendizaje es una de las estrategias educativas que debe implementarse en la carrera de Administración de Empresas para una adecuada formación de competencias laborales desde el ámbito educativo, en otras palabras poner en marcha un modelo educativo que contenga una malla curricular actualizada y adaptada a nuevos formatos y esquematizaciones, capaz de brindar grandes oportunidades para entregar a la sociedad profesionales competitivos, capaces de desenvolverse en cualquier área de la empresa.

Dentro de estos esquemas se busca ampliar los conocimientos de los estudiantes, incorporando conceptos de competencias laborales y estudio de gestores académicos en forma semejante a la creatividad e innovación tan pronto como ingrese a la universidad y durante el transcurso de todos los niveles que contenga dicha carrera; naturalmente se traduce a formación de profesionales que puedan cumplir satisfactoriamente con funciones y actividades desde cualquier ámbito a partir de la conducción de sus propios conocimientos, actitudes y habilidades.

Dentro de este contexto, el presente artículo tiene como propósito mostrar la importancia de la formación de competencias en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, de acuerdo con las necesidades del mercado laboral, para que se desenvuelvan en las actividades que implica esta profesión de una manera eficiente y eficaz, sea a través de la prestación de sus servicios o a través de su propio emprendimiento.

Competencias Laborales

Para una mejor comprensión del tema que se aborda en el presente estudio, se presentan algunas definiciones sobre competencias laborales:

Para Rodríguez et al (2004), la competencia laboral es el elemento operativo que vincula la capacidad individual y colectiva para generar valor con los procesos de trabajo, por lo que constituye una nueva alternativa para mejorar el rendimiento de los individuos y de la organización. Esta es sin dudas la finalidad de la Gestión por Competencias.

En el concepto de competencia la adquisición de conocimientos, la ejecución de destrezas y el desarrollo de talentos que se expresan en el saber, el saber hacer y el saber ser, es decir, al conjunto de conocimientos, procedimientos, ejecuciones, actitudes y valores coordinados, combinados e integrados en el ejercicio profesional. (Schmidt, 2006)

Desde el punto de vista de Perea (2012), la competencia laboral es la capacidad del trabajador para utilizar el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, –desarrollados a través de los procesos educacionales y la experiencia laboral–, para la identificación y solución de los problemas que enfrenta en su desempeño en un área determinada de trabajo.

A partir de las definiciones de los autores citados, se puede determinar que las competencias laborales abarcan positivamente actividades de trabajo creadas o fortalecidas desde los procesos de formación académica, demostrando los conocimientos y logrando de esta manera entregar a la sociedad profesionales con un perfil basto de habilidades y destrezas capaces de afrontar los desafíos laborales que requiere el campo empresarial.

Enfoque de competitividad laboral

Respecto a la competitividad laboral, Arancibia (2002), señala que “esta desarrolla sintéticamente un enfoque y un modelo para hacerse una composición de lugar y forma, de lo que significa la implementación de un Perfil de Competencias, abordado preferentemente desde una perspectiva anglosajona y desde una modelística conductual”.

Los enfoques determinan este proceso en como el propio individuo debe participar de manera activa en su propia formación, aprovechando al máximo estas experiencias, lo cual resulta clave no sólo para desarrollar las competencias existentes, sino también para adquirir otras nuevas. Se considera además que en una misma experiencia pueden desarrollarse varias competencias y que a su vez, toda competencia puede ser desarrollada por experiencias diversas. (Hernández, 2005)

Se advierte que, de forma paralela, los conocimientos laborales tiendan a establecer una organización social – cultural propia, en la que se expresan por un conjunto dinámico de valores, ideas, hábitos, tradiciones y roles legitimados en la cotidianidad del trabajo, que son compartidos por las personas, lo que se observa regula su actuación e interacción sobre las competencias laborales. (Gabelas, 2018)

Las apreciaciones de Laos y Altamirano permiten determinar que las experiencias utilizadas para la formación de competencias laborales están comprendidas como una estrategia o herramienta que ayuda a manejar, regular y controlar de mejor manera los comportamientos y situaciones adquiridas en el proceso formativo universitario. Estas son ideas previas que captan lo que se quiere demostrar al abordar el presente estudio sobre la importancia de los procesos educativos universitarios en la formación de profesionales bastos de destrezas, capaces de afrontar y satisfacer las exigencias de un mundo empresarial globalizado.

Formación universitaria sobre competencias laborales

El compromiso social de las Instituciones de Educación Superior es preparar a los estudiantes para afrontar los desafíos laborales y de emprendimientos, para lo cual a través de los años de estudio y con la utilización de escenarios reales, se construyen las habilidades y destrezas necesarias para los profesionales en las diferentes áreas del conocimiento.

La competencia laboral es la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene, no sólo a través de la instrucción, sino también –y en gran medida– mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo. (González, 2005)

En el mismo sentido, Ruíz (2008), expone que “en el ámbito universitario, la formación basada en competencias implica grandes desafíos para la docencia. Una iniciativa así implica conocer con tal precisión las necesidades y exigencias del contexto”.

Una determinada concepción de las competencias puede tener implicaciones para el diseño de las titulaciones. En el artículo se aboga por el modelo de proceso, pues permite integrar mejor que el modelo de objetivos los contenidos, las capacidades, las metodologías y la evaluación de los aprendizajes. (Martínez et al, 2008)

Estas bases teóricas han permitido entender que la formación profesional a partir del ámbito educativo universitario es ágilmente necesaria con el fin de que el estudiante esté preparado para enfrentar situaciones reales en la práctica laboral, no obstante, estas competencias deben ser desarrolladas en cada asignatura a través de situaciones prácticas y métodos experimentales sobre las competencias laborales en cada carrera profesional.

Metodología

Con la finalidad de analizar y comprender la importancia de la formación de competencias laborales desde el ámbito educativo dentro de la carrera de Administración de Empresas, en la presente investigación se han utilizado métodos y herramientas que permiten abordar de

manera clara el estudio de esta. Para cumplir con este proceso se utilizó la metodología exploratoria la cual permitió conocer las capacidades, aptitudes y destrezas que tiene cada graduado para poder desenvolverse en el campo laboral y aquellas competencias que no obtuvo en su formación académica para poder alcanzar un desempeño o resultado favorable.

De la misma manera se ha aplicado el método analítico, el cual permite comprender el estudio detallado de las circunstancias en la que se ha trabajado para formar competencias desde el ámbito educativo y las razones para fomentar dichas habilidades en busca de alcanzar resultados positivos en la entrega de profesionales competentes para poder demostrar todos sus conocimientos en el campo laboral del área de su formación. El presente estudio se centra en conocer todas las bases necesarias desde el modelo educativo de la universidad, las metodologías utilizadas por los docentes y que son efectivas para crear la motivación suficiente en los estudiantes, además de las herramientas funcionales para la formación de competencias completas y necesarias para su preparación profesional. Para la obtención de la información se utilizó la técnica de la encuesta aplicada a una muestra de 40 graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí en la Extensión Sucre – Bahía de Caráquez, de un total de 82 graduados a partir del año 2010. Mediante este proceso se analizó y comparó los conocimientos adquiridos dentro de la universidad y los necesarios en el campo laboral. Los resultados obtenidos permitieron realizar el respectivo análisis y la entrega de las respectivas conclusiones sobre los hallazgos encontrados.

Resultados

El desarrollo teórico de la presente investigación requiere la combinación con resultados reales obtenidos directamente desde los involucrados. Para ello se desarrolló una encuesta dirigida a los graduados en la carrera de administración de empresa de la ULEAM Extensión Sucre a partir del año 2010, con la finalidad de obtener información relativa a la formación de

competencias laborales desde la universidad. Para la encuesta se diseñó un cuestionario estructurado con preguntas fundamentales relativas al tema que se investiga y se aplicó el instrumento a una muestra de 40 graduados. Para medir la fiabilidad del instrumento y facilitar la tabulación de los resultados, se utilizó el software estadístico SPSS versión 27.

Tabla 1

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	4

Nota. Encuesta aplicada a graduados en Administración de Empresas desde el 2010

Como indicador para medir la fiabilidad del instrumento aplicado se utilizó el Alfa de Cronbach, cuyo resultado debe compararse con la unidad, entendiéndose que mientras el valor más se acerca a la unidad, mayor es el grado de confiabilidad del instrumento. La tabla 1 muestra un Alfa de Cronbach de 0,877 lo que significa que el instrumento aplicado es altamente confiable.

Tabla 2

Como profesional en Administración de Empresas, ¿en qué medida cree usted que la universidad lo preparó para el campo laboral?

La universidad lo preparó	Frecuencia
Porcentaje	
para el campo laboral	

Nada	0	0,0%
Poco	25	62,5%
Mucho	15	37,5%
Total	40	100,0%

Nota. Graduados en Administración de Empresas desde el 2010

Mediante los resultados obtenidos de los 40 graduados encuestados, el 62,5% manifestó que la universidad los preparó relativamente poco para el campo laboral, y un 37,5% expuso que sí recibieron mucha preparación por parte de la institución de educación superior para desenvolverse en un ambiente de trabajo acorde a las exigencias del entorno empresarial. De esta manera se puede evidenciar que la universidad no está aportando significativamente a la formación de habilidades y destrezas en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, lo que han percibido al momento de desenvolverse en diferentes ámbitos del campo laboral; sin embargo, no se puede dejar de lado ese porcentaje importante de graduados que consideran que la universidad si logró fortalecer otras capacidades en su formación profesional, pues al introducirse en el campo laboral fueron de mucha utilidad las herramientas que manejaron durante sus años de formación.

Tabla 3

¿En qué medida las asignaturas o áreas de aprendizaje han sido útiles para el desempeño de su profesión?

Asignaturas han sido útiles	Frecuencia
Porcentaje	
para su desempeño laboral	

Nada	0	0,0%
Poco	25	62,5%
Mucho	15	37,5%
Total	40	100,0%

Nota. Graduados en Administración de Empresas desde el 2010

Los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta a la muestra seleccionada, se pudo evidenciar que el 62,5% consideran que las asignaturas o áreas de aprendizaje han sido poco útiles para el desempeño de su profesión, mientras que el 37,5% de los encuestados aseguran que las asignaturas del plan de estudio de la carrera de Administración de Empresas les han servido de mucho para el desempeño de su profesión. Con esta información se puede inferir que la mayoría de los graduados sienten que los conocimientos adquiridos durante los años de formación universitaria no han contribuido en gran medida para poder desenvolverse en el campo de los negocios y la administración.

Tabla 4

¿Las competencias formadas en la universidad le han sido útiles para su desempeño laboral?

Competencias útiles para	Frecuencia	
Porcentaje		
para su desempeño laboral		
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	20	50,0%
Algunas veces	15	37,5%

Casi siempre	5	12,5%
Siempre	0	0,0%
Total	40	100,0%

Nota. Graduados en Administración de Empresas desde el 2010

Al consultar sobre el grado de utilidad de las competencias laborales formadas en la universidad para el desempeño profesional, se puede evidenciar que el 50% de los encuestados consideran que estas competencias casi nunca les han sido útiles para su desempeño laboral, el 37,5% menciona que solo algunas veces le han sido útiles dichas competencias en el desarrollo de su trabajo; finalmente un 12,5% manifiesta que las competencias formadas en la universidad casi siempre le han sido útiles para su desempeño laboral. Es necesario mencionar que los resultados de esta interrogante se deben a que los graduados consideran necesario fortalecer el dominio de ciertas herramientas técnicas específicas para las diferentes áreas en las que puede desenvolverse según el mercado laboral.

Tabla 5

¿En qué áreas o asignaturas cree usted que la universidad debe fortalecer las competencias laborales en Administración de Empresas?

Áreas o asignaturas que la universidad debe fortalecer	Frecuencia	Porcentaje
Planificación y Presupuesto	17	42,5%
Finanzas	10	25,0%
Contabilidad	2	5,0%
Talento Humano	2	5,0%

TICs	5	12,5%
Liderazgo y Trabajo en Equipo	3	7,5%
Comportamiento Organizacional	1	2,5%
Total	40	100,0%

Nota. Graduados en Administración de Empresas desde el 2010

Respecto a las áreas o asignaturas que los graduados consideran que la universidad debe fortalecer para la carrera de Administración de Empresas, estos manifiestan que es de gran importancia profundizar en la práctica de planificación y presupuesto, así lo manifestó el 42,5% de la muestra seleccionada. Por otra parte, un 25% considera que existe debilidad en áreas como el manejo de las finanzas, lo cual se aplica bastante en el campo laboral. Así también un 12,5% sostuvieron que es importante fortalecer el manejo de TICs, con herramientas tecnológicas que se puedan aplicar a distintas áreas dentro de la administración. Por su parte, un 7,5% manifestaron que se debe dedicar mayor atención a las asignaturas que contribuyen al liderazgo y trabajo en equipo, lo cual consideran esencial para el manejo del personal dentro de una institución. El 5% de los encuestados, asientan que su interés es hacia la contabilidad y con igual porcentaje las herramientas para el manejo de talento humano. Finalmente, el 2,5% creen necesario el conocimiento sobre comportamiento organizacional para el manejo de los negocios.

Tabla 6

¿En qué medida cree usted que es importante la formación de competencias laborales desde la universidad?

Importante formar competencias	Frecuencia	
Porcentaje		
desde la universidad		
Nada importante	0	0,0%
Poco importante	5	12,5%
Medianamente importante	6	15,0%
Importante	19	47,5%
Muy importante	10	25,0%
Total	40	100,0%

Nota. Graduados en Administración de Empresas desde el 2010

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a la muestra de 40 graduados de la carrera de Administración de Empresas encuestados demostraron, una mayoría que representa el 72,5% están conscientes de la importancia de la formación de competencias laborales desde el ámbito educativo, de tal forma que la transición desde las aulas universitarias hasta el campo práctico del desempeño laboral sea llevadera y favorable para los estudiantes. Por su parte un 15% le da un nivel de importancia mediano a la formación de competencias laborales desde la universidad, puesto que su trabajo es como asistentes con un bajo o nulo grado de responsabilidad en las decisiones de la empresa. Finalmente, el 12,5% consideran que es poco importante la formación de competencias laborales desde la universidad, esto se debe a que su desenvolvimiento laboral lo realizan en trabajos empíricos donde no ha sido necesaria la aplicación de conocimientos formales de administración de empresas.

Discusión

Partiendo de la aplicación de los métodos y técnicas de investigación en este documento, se puede conocer la apreciación que tienen los graduados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Sucre – Bahía de Caráquez, respecto a algunas variables asociadas a la formación de competencias laborales desde el ámbito educativo durante los años de estudio en la carrera de referencia. La información obtenida resulta relevante para la universidad, pues esta le permitirá realizar ajustes en la malla curricular, fortalecer aquellas asignaturas que los graduados consideran importantes para su desempeño en el campo profesional, así como también el cambio de metodologías que permitan mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Es así como Perea (2012), indica que la competencia laboral es la capacidad del trabajador para utilizar el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, – desarrollados a través de los procesos educacionales y la experiencia laboral–, para la identificación y solución de los problemas que enfrenta en su desempeño en un área determinada de trabajo, así lo demuestran los resultados de la investigación (tabla 6) puesto que para el 72.50% de los graduados de la carrera de Administración de Empresas la formación de las competencias laborales desde la universidad son importantes y muy importantes.

Tomando como referencia el párrafo anterior, se puede destacar que, la mayoría de los encuestados consideran la importancia que tiene la formación de las competencias laborales desde la universidad, puesto que esta es quien genera una visión en torno a la preparación y mejora continua, misma que estará a la altura de las exigencias del mercado laboral y de la competencia.

En función a ello, los resultados de este estudio sirven de instrumento para la mejora de mallas curriculares y de programas de estudio dentro de la carrera analizada, proponiendo contenidos actualizados y de aplicación práctica en el campo laboral, unido a estrategias de

enseñanza, de tal forma que se creen las competencias suficientes y necesarias para el desarrollo de las actividades de los profesionales en administración de empresas.

Conclusiones

Los graduados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Sucre – Bahía de Caráquez consideran que existe debilidad por parte de la unidad académica en la formación de competencias laborales durante los años de estudios. La formación de competencias laborales desde el ingreso a la carrera de administración de empresas es muy importante para que los graduados puedan ser competitivos en el campo laboral, además de crear habilidades para el emprendimiento.

Los profesionales titulados en la carrera de Administración no están conformes con varias asignaturas contenidas en la malla curricular, así como en los planes de estudios que abarcan el área de conocimiento, por lo que consideran necesaria una reforma al programa curricular de la carrera, además de mejores estrategias didácticas en el proceso enseñanza – aprendizaje.

El campo laboral requiere profesionales especializados en áreas como la planificación y presupuesto, la gestión financiera y el manejo de las TICs en cada una de las áreas de desempeño laboral. Por lo que es necesario poner en práctica el uso de herramientas tecnológicas específicas para las diferentes actividades que se desarrollan en el campo administrativo y empresarial.

Los profesionales mantienen plena conciencia de la necesidad de la formación de competencias laborales desde el ámbito educativo, pues consideran que la universidad tiene el encargo social de entregar profesionales hábiles y capaces de desenvolverse en cualquiera de las áreas de desarrollo profesional de acuerdo con la especialidad o carrera que ha cursado. Las

competencias laborales son el plus que les permite mantenerse como profesionales competitivos en el campo empresarial.

Referencias

- Arancibia, V. H., & Díaz, R. (2002). Enfoque de las competencias laborales: Historia, definiciones y generación de un modelo de competencias para las organizaciones y las personas. *Psyke*, 11(2).
<https://revistanortegrande.uc.cl/index.php/psyke/article/view/20245>
- Gabelas Altamirano, M. (2018). Comunicación digital: Un modelo basado en el Factor Relacional. *Comunicación digital*, 1-191.
<https://www.torrossa.com/it/resources/an/3164128>
- González, L., & Larraín, A. (2005). Formación universitaria basada en competencias: aspectos referenciales. CINDA, Seminario Internacional Currículo Basado en Competencias. Seminario llevado a cabo en Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. <https://www.google.com/search?client=firefox-b-l-d&q=.pdf>
- Hernández Laos, E. (2005). La productividad en México: Origen y distribución, 1960-2002. *Economía Unam*, 2(5), 7-22.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-952X2005000200001
- Martínez-Clares, P., Martínez-Juárez, M., & Muñoz-Cantero, J. M. (2008). Formación basada en competencias en educación sanitaria: aproximaciones a enfoques y modelos de competencia. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 14(2), 1-23. <https://www.redalyc.org/pdf/916/91614201.pdf>

Perea, R. S. S., Hernández, L. D., & Hoz, G. P. (2012). Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. *Revista cubana de educación médica superior*, 26(4), 604-617. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=38882>

Rodríguez, A. S., Martínez, C. C. M., & Fornaris, C. E. M. (2004). *Necesidad del estudio de las competencias laborales. Una mirada a sus orígenes*. *Revista Cubana de Educación Superior*, 53-66. <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA146892232&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=02574314&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7E202838b2&aty=open-web-entry>

Ruiz, M., Jaraba, B., & Santiago, L. R. (2008). La formación en psicología y las nuevas exigencias del mundo laboral: Competencias laborales exigidas a los psicólogos. *Psicología desde el Caribe*, (21), 136-157. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21302108.pdf>

Schmidt, S. (2006). *Competencias, habilidades cognitivas, destrezas prácticas y actitudes definiciones y desarrollo*. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54821960/definicion-comphabdestrezas-libre.pdf>