

Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública

Family communication in high school students of a public educational institution.

Irigoin Hoyos, *Sergio*¹
Nauca Torres, *Enrique Santos*²
Huiman Yerrén, *Ramón*³
Delgado Tapia, *Victor Andres*⁴

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública; es decir, su frecuencia o su distribución en la población. El universo fueron los estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por estudiantes de secundaria de una institución pública de Chiclayo, N = 390. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia. Llegando a obtener una muestra de n= 64. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar. El resultado del estudio fue que la mayoría 59.3 % de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020 es medio.

Palabras clave: Comunicación familiar, Estudiantes, Escala de comunicación familiar

ABSTRACT

The present study aimed to describe family communication in high school students from a public educational institution, Chiclayo, 2020. It was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The research level was descriptive and the research design was epidemiological, because family communication was studied in high school students from a public educational institution; that is, its frequency or its distribution in the population. The universe was high school students. The population consisted of high school students from a public institution in Chiclayo, N = 390. The sampling was non-probabilistic, of a convenience type. Getting to obtain a sample of n = 64. The instrument used was the Family Communication Scale. The result of the study was that the majority 59.3% of high school students from a public educational institution, Chiclayo, 2020 is average.

Keywords: Family communication, Students, Family communication scale

¹ Maestro en Educación con mención en docencia, currículo e investigación. Universidad Los Ángeles De Chimbote – Perú. Doctorando en Gestión pública y Gobernabilidad. Universidad Cesar Vallejo- Perú, Chiclayo – Perú,  <https://orcid.org/0000-0002-7600-9269>, jirigoinho@ucvvirtual.edu.pe

² Magíster en Administración y Dirección de Empresas e Ingeniero de Sistemas y Computación. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo – Perú,  <https://orcid.org/0000-0002-5052-1723>, enaucat@ucvvirtual.edu.pe

³ Magister en Gestión Pública, Contador Público y Auditor Gubernamental. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo – Perú,  <https://orcid.org/0000-0002-3087-6375>, hyerrenr@ucvvirtual.edu.pe

⁴ Magister en Derecho Penal y Procesal Penal. Universidad Cesar Vallejo- Perú, Chiclayo – Perú,  <https://orcid.org/0000-0002-8463-6553>, dtapia@ucvvirtual.edu.pe

I. INTRODUCCIÓN

La Organización de Naciones Unidas para la Educación (UNESCO) presentó en un foro mundial de educación un informe que revela como los casos de violencia escolar han aumentado como consecuencia de la incomunicación familiar, siendo un problema que genera preocupación debido a las conductas de deserción escolar, la disminución del rendimiento académico que se reportan en las instituciones educativas. Asimismo, las razones por las que se manifiestan estas conductas en los estudiantes demográficamente están influenciados por diversos factores, siendo uno de ellos la influencia en la comunicación que generan las figuras parentales con sus hijos y la influencia de los otros integrantes del grupo familiar (Garcés et al., 2020). La revista científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal, se indexa el estudio denominado características de comunicación entre los adolescentes y su familia, se precisa que los contextos sociales y en la familia se efectúan cambios que están determinados por la manera de comunicarse dentro y fuera del entorno familiar; para ello es importante en la etapa de la adolescencia que exista una buena comunicación entre los adolescentes y sus progenitores, así como en los demás miembros que conviven en el hogar. Los resultados obtenidos en la variable comunicación fueron que la gran mayoría acude en primer lugar para comunicarse es con la madre (71,70%), otros indicaron que se comunican mayoritariamente con sus abuelos y sus amigos (18,87%). El porcentaje de adolescentes que puntúan como primera opción de comunicarse con el padre es muy reducido (9,43%). En cuanto a los niveles de comunicación el porcentaje de adolescentes que acuden en primer lugar al padre para comunicarse es muy bajo, pero al analizar la calidad de la comunicación padre e hijos es la más alta, por ello nos damos cuenta de que puede deberse a motivos como el poco tiempo que pasa el padre en el hogar (Del Carpio y Salcines 2012). En Colombia (Sotelo, 2011, p.107-108) se llevó a cabo la investigación hallazgos de una investigación en comunicación y desarrollo en la región andina colombiana, la investigación en la mesología incluyó aspectos cualitativos respecto a la comunicación desde un contexto social. Se obtuvo como conclusiones que las organizaciones sociales son las que están dando interés a proponer proyectos con énfasis en la comunicación, y que la comunicación en las comunidades donde se llevó a cabo dicha investigación fortalece las relaciones humanas, de convivencia y organización social, además se torna de utilidad porque contribuye a la trasmisión de conocimientos, la formación de ciudadanos, la manera de relacionarse socialmente. Asimismo, la familia es el grupo social donde niños y niñas interactúan, en la comunicación familiar que se imparten en sus integrantes se transmiten creencias, costumbres y estilos de vida; puesto que, la comunicación familiar es un factor determinante para fortalecer los vínculos de afectividad de padres a hijos. Al respecto (Santana et al., 2019, pp.41-45) en su estudio de investigación de comunicación familiar en Valencia - España, determinaron diferencias significativas en la comunicación familiar según el sexo, siendo las estudiantes mujeres quienes mostraron mayor calidad y preferencia para comunicarse con la madre a diferencia de los estudiantes varones quienes prefieren comunicarse con el padre. Así también el estudio demostró en función a la edad, el grupo de 12 -14 años obtuvieron una puntuación media significativamente mayor que el grupo de 15 a 19 años; esto significa que, a mayor edad, existe menor probabilidad de comunicación de los hijos con sus padres. En el Perú la participación de las familias en el ámbito escolar implica tomar decisiones, proponer y discernir en los diversos espacios de la institución educativa donde están estudiando sus hijos, en este sentido el involucramiento de las familias a la

institución educativa no solamente es una actitud del deber, sino también implica de qué manera sus hijos fomentan la práctica de la comunicación aprendidas en el hogar en sus centros de estudio. Según Maturaran (2019, p.10) en su estudio de investigación participación de la familia en la educación de sus hijos, de tipo cualitativo, precisa que la familia tiene el derecho y el deber de participar y colaborar en el proceso educativo de sus hijos; es decir, la familia deben fomentar estilos de comunicación favorables en su hijos, afin de que los estudiantes fomenten las buenas prácticas de comunicación dentro y fuera de la institución educativa. En la ciudad de Chiclayo (Ortega, 2019) llevó a cabo la investigación barreras de la comunicación entre padres y estudiantes, obtuvo como conclusiones el 36% de los estudiantes algunas veces tiene dificultad para creerle a su padre todo lo que le dice; mientras el 17% siempre tienen dificultad para creerle a su padre todo lo que le dice; en relación a la confianza con sus padres el 28% de los estudiantes algunas veces no se siente en confianza para contarle a su padre sus cosas; mientras que el 20% nunca ha sentido confianza para contarle sus cosas a su padre. Por otro lado, la situación de pandemia de la COVID 19 en el Perú y en el mundo entero, frente a esta situación los líderes educativos deben adoptar conductas proactivas afin de no mitigar el desarrollo para el aprendizaje de los estudiantes, si bien es cierto existe aún restricciones sociales que conllevan a los estudiantes a seguir estudiando en su modalidad no presencial (Reimers y Schleicher, 2020). En el distrito de Chiclayo donde se llevará a cabo el estudio de investigación, los estudiantes se muestran conductas de sentirse incomunicados con sus padres, algunos de ellos viven con sus abuelos, muestran poca identificación con la familia a la que pertenecen. Es por ello, teniendo en cuenta la caracterización del problema y las situaciones en la que se encuentran las familias en este distrito, es relevante llevar a cabo la investigación denominada comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa pública, Chiclayo, 2020. Es por ello que se respondió a la siguiente interrogante ¿Cuál es la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020?, se planteó como objetivo general describir la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Chiclayo, 2020.

El estudio con estudiantes de secundaria de una institución educativa pública; se justificó por sus principios teóricos, puesto que buscó llenar un vacío teórico respecto a la comunicación familiar en los estudiantes; permitiendo la generación de nuevas líneas de investigación en la población de estudio. Así también se hizo énfasis en describir la comunicación familiar; que facilitó el logro de los objetivos planteados en la investigación.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

El tipo de estudio fue observacional porque no existió manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos se recogieron a propósito del estudio (primario); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014). El nivel de investigación fue descriptivo, porque se buscó describir las características de la población según la comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014). El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en estudiante del nivel secundario de una Institución Educativas pública, Chiclayo, 2020. Es decir, su frecuencia o distribución en la población. (Supo, 2014). El universo fueron estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por estudiante de secundaria de una institución pública de Chiclayo, quienes cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Los estudiantes que estén matriculados en el año académico 2020.
- Los estudiantes estarán conformados por ambos sexos.
- Los estudiantes que han llenado correctamente los ítems del cuestionario de evaluación.

Criterios de Exclusión

- Los estudiantes que no cumplan con los criterios de inclusión

Teniendo en cuenta que la población de estudiantes de secundaria de una institución pública de Chilayo, es de $N = 390$.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a los estudiantes de 5to grado de secundaria, siendo $n = 64$ estudiantes.

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento fue Family Communication Scale – FCS

III. RESULTADOS

Tabla 1.

Comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública

Comunicación familiar	f	%
Bajo	17	26.5
Medio	38	59.3
Alto	09	14.0
Total	64	100.0

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública

Nota: De la población estudiada la mayoría 59.3 % se ubica en el nivel medio de comunicación familiar

Tabla 2

Tipo de familia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública

Tipo de familia	f	%
“Nuclear”	33	51.5
“Extensa”	17	26.5
“Monoparental”	09	14.0
“Reconstituida”	05	7.8
Total	64	100.0

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública

Nota: De la población estudiada la mayoría 51.5 % presenta tipo de familia nuclear”

Tabla 3.

Sexo en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública.

Sexo	f	%
“Femenino”	38	59.3
“Masculino”	26	40.6
“Total”	64	100.0

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública

Nota: De la población estudiada la mayoría 59,3% pertenecen al sexo femenino”.

Tabla 4.

Edad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública

Variable	N	Media
Edad	64	16

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública

Nota: De la población estudiada la edad media es de 16 años

IV. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, en la que se halló de la población estudiada la mayoría 59.3 % presenta comunicación familiar medio; “esto significa, que los estudiantes con los integrantes de la familia se comunican parcialmente, se sienten poco identificados con la familia a la que pertenecen (Pliego, 2013). La comunicación familiar es el proceso dinámico donde se intercambia ideas, estilos de creencia, aspectos morales, y conectividad entre dos o más personas de sus integrantes. En este contexto se trasmite de manera clara congruente y oportuna la solución a los problemas (De la Cruz, 2018, p.18)”.

Este estudio garantiza su validez interna, porque en todo el proceso de la ejecución se han tenido en cuenta los principios éticos de la investigación como “la protección a las personas, libre participación y derecho a estar informado, la beneficencia no maleficencia y la integridad científica”. Asimismo, se cuidó que los estudiantes quienes participaron de la investigación fueron seleccionados según criterios de elegibilidad, evitando algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos. Además, la muestra se obtuvo mediante criterio no probabilístico de tipo por conveniencia. Asimismo, el instrumento de investigación utilizado para la recolección de la información posee validez y confiabilidad psicométrica. Asimismo la validez externa de la investigación, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio. Los resultados obtenidos se relacionan con otras investigaciones en Ayacucho 68.3 % con Alvites (2019), en Lima 66.0 % con Bernal (2019) y en Chimbote 48.0 % con (Pinedo, 2018) quienes obtuvieron que la mayoría de la población estudiada se ubica en el nivel medio de comunicación familiar. Por otro lado, las conclusiones obtenidas se diferencian con investigaciones de Ñacata (2020) en Iquitos, Mantilla (2019) en Chiclayo, Villanueva (2019) en Chimbote; quienes arribaron a las conclusiones que la mayoría de los estudiantes se ubicaron en el nivel bajo de comunicación familiar. Las “conclusiones obtenidas nos permiten hacer un análisis de seguir investigando esta variable de Comunicación familiar, ampliando su nivel de investigación; a fin de identificar los indicadores del porque no se sienten plenamente comunicados e identificados en la dinámica familiar. Pues la comunicación familiar es la forma de comunicarnos mediante nuestros sentimientos, actitudes positivas o negativas, la forma de sentirnos comprendidos, amados. Asimismo, son las estrategias que establecen los miembros de una familia para comunicarse (Chunga, 2008, p.116). Desde la teoría sistémica de la comunicación se precisa que la comunicación en el sistema está ligado a ciertos principios como el de totalidad, que implica que un sistema no debe interpretarse como la suma de simples elementos, sino que posee características propias. Asimismo, el principio de causalidad, está orientado a describir el comportamiento de cada una de sus integrantes de la familia; el principio de regulación, enfatiza que no puede existir comunicación que no obedezca a ciertos números mínimos de reglas, normas que se establecen por cada uno de los integrantes del grupo familiar (Rizo, 2011). Como “variables de caracterización de la población estudiada hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son de tipo de familia nuclear, sexo femenino y una edad media de 16 años”.

V. CONCLUSIONES

Comunicación familiar encontrada en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública es de 26.5 % de nivel bajo, 59.3 % medio y un 14 % Alto. Con los resultados manifestados, se pudo constatar deficiencias en la comunicación entre los estudiantes y sus padres, que tendrían como consecuencia la generación de conflictos, comprenderse entre sí, el desarrollo adecuado, y a la vez la de mostración de alegría, gozo y diversión. Por otro lado significa, que los estudiantes con los integrantes de la familia se comunican parcialmente, se sienten poco identificados con la familia a la que pertenecen.

VI. REFERENCIAS

- Alvites Taco, R. (2019). *Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De Nivel Secundaria De Una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2019*. In Tesis. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/15927/comunicacion_familiar_alvites_taco_rolly.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernal, D. (2019). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este*. 30. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/2386>
- Chunga, L. S. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. *Avances En Psicología*, 16(1), 109–137. <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf>
- Cuervo Martínez, Á. (2012). *Percepción de los adolescentes sobre la comunicación familiar*. [https://repositorio.iberu.edu.co/bitstream/001/444/1/Percepción de adolescentes de 12 y 16 años sobre la comunicación familiar.pdf](https://repositorio.iberu.edu.co/bitstream/001/444/1/Percepción%20de%20adolescentes%20de%2012%20y%2016%20años%20sobre%20la%20comunicación%20familiar.pdf)
- De La Cruz Giron; Elizabeth Maria. (2018). *Comunicación y familia*. [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/unitru/15877/de la cruz giron elizabeth maria.pdf?sequence=1](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/unitru/15877/de%20la%20cruz%20giron%20elizabeth%20maria.pdf?sequence=1)
- Del Carpio Del Campos, Antonio José; Salcines Talledo, I. (2012). *Características De La Comunicación Entre Los Adolescentes Y Su Familia*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 393–402. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342040.pdf>
- Garcés, M., Santoya, Y., & Jiménez, J. (2020). *Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar*. *Comunicar*, 28(63), 77–86. <https://doi.org/10.3916/C63-2020-07>
- González López Katerine Mishel; Mera Osorio Evelyn Stefany. (2020). *La comunicación desde el modelo circunflejo de Olson*. *Figura 1*, 2–3. <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/21834/1/T-UCE-0010-FIL-949.pdf>

- Mantilla, R. (2019). *Comunicación familiar y estilos de vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Morrope-Lanbayeque*. 81. file:///C:/Users/USER/Downloads/tesis de tesis/nacional/solo Comunicación familiar/comunicación familiar pimentel 2019.pdf
- Maturaran, H. (2019). *Participación familiar en la educación escolar peruana*. Revista Innova Educación, 1(1), 140–146. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.01.012>
- Ñacata Oña, G. E. y T. P. M. M. (2020). *Estilos de Comunicación Familiar, en adolescentes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Santo Tomás de Aquino y la Unidad Educativa Ramón González Artigas en el período lectivo 2019-2020*. In Osteoarthritis and Cartilage (Vol. 28, Issue 2). <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044%0Ahttps://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8>
- Ortega Guere Edith. (2019). *Barreras de la comunicación interpersonal entre padres y estudiantes del Emblemático Colegio Nacional de San José de Chiclayo, año 2018*. 15–16. http://www.ghbook.ir/index.php?name=فرهنگ و رسانه های نوین&option=com_dbook&task=readonline&book_id=13650&page=73&chckhashk=ED9C9491B4&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component
- Pinedo Segura, T. J. (2018). *Comunicación Familiar Prevalente En Los Estudiantes Del Nivel Secundario, Carhuaz, 2018*. Universidad Católica Los Angeles Chimbote, 107. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5046/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_PINEDO_SEGURA_TANIA_JENIFFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pliego, F. (2013). *Tipos de familia y niveles de comunicación*. Universidad Nacional Autónoma de México Instituto, 76. <https://svc.summit-americas.org/sites/default/files/Tipos de familias Fernando Pliego.pdf>
- Reimers, F., & Schleicher, A. (2020). *Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19*. Proyecto Educar 2050, 50. https://educar2050.org.ar/covid-19_brief_ocde_español_completo/
- Rizo García, M. (2011). *Teoría sistémica de la comunicación*. Razón y Palabra, 75, 27. http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf
- Salcines Talledo, I. (2011). *La comunicación entre los adolescentes y sus familias*. 1–127. [https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1124/Salcines Talledo%2C Irina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1124/Salcines_Talledo%2C_Irina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santana-Vega, L.-E., Gómez-Muñoz, A.-M., & Feliciano-García, L. (2019). *Uso*

problemático del móvil, fobia a sentirse excluido y comunicación familiar de los adolescentes. Comunicar, 27(59), 39–47.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=psych&AN=2019-44048-005&site=ehost-live%0Ahttp://lfelici@ull.edu.es%0Ahttp://alu0101075426@ull.edu.es%0Ahttp://lsantana@ull.es>

Sotelo Carreño, D. A. (2011). *Hallazgos De Una Investigación En Comunicación Y Desarrollo En La Región Andina Colombiana.* Desbordes. Revista de Investigaciones. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - UNAD, 2(1), 95.
<https://doi.org/10.22490/25394150.1198>

Suarez Palacios, P. A. y V. M. M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.* Psicoespacios, 12(20), 173–197.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>

Supo, J. (2014). *Cómo probar una hipótesis: El ritual de la significancia estadística.*

Tapia, M. (2008). *La Comunicación Familiar: Definición, Teorías y Esquemas.* 11.
https://www.academia.edu/21236962/La_Comunicación_Familiar_Definición_Teorías_y_Esquemas

Uladech. (2019). *Código de ética para la investigación - versión 002 (resolución n° 0973-2019-cu-uladech).* Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, 7.
<https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-de-etica-para-la-investigacion-v002.pdf>

Villanueva Torres, R. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa, yauya, 2019.* Tesis, 63.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13540/COMUNICacion_familiar_familia_flores_benavente_tania_noelia.pdf?sequence=1&isallowed=y