

La resiliencia digital y las competencias comunicativas en los estudiantes de Educación Superior: educación virtual rural

Digital resilience for communication skills in Higher Education students: a rural virtual education

Medina Pariente Martina Magali

Docente Tiempo Completo del IESPP “Santa Cruz”, provincia Santa Cruz – Cajamarca – Perú.

Segunda especialidad en Psicopedagogía; asesoría y tutoría

Magíster en educación con mención gestión y docencia educativa

Estudiante Doctorado Universidad César Vallejo

(ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2017-3710>) mmedinapa@ucvvirtual.edu.pe

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=martina+magali+medina+pariente&btnG=

Hernández Fernández Bertila, Docente Tiempo Parcial de la EPG

de la Universidad César Vallejo, Filial Chiclayo – Perú, Dra. en

Educación; Dra. en Gestión Pública y Gobernabilidad. (ORCID: 0000-0002-4433-5019)

hfernandezb@ucvvirtual.edu.pe

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Bertila+Hern%C3%A1ndez+Fern%C3%A1ndez&btnG=

Medina Pariente Nury Madeleyne

Jefe del programa presupuestal Control y Prevención en Salud Mental de la Red Salud San Ignacio

Magíster en Psicología Educativa

(ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9724-8237>) nurymedina.pa@gmail.com

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=nury+madeleyne+medina+pariente&btnG=

Fecha Recepción: 20 DIC 2020

Fecha Aceptación: 30 DIC2020

Resumen

La investigación referente abordó estudios de artículos sobre la propuesta de emplear la resiliencia digital en las capacidades comunicativas en un contexto rural, según las perspectivas reales en educación virtual y las limitantes que precisan diversos autores, señalando la direccionalidad a los estudiantes y docentes que ejercen la práctica educativa en un entorno virtual encontrándose en el perímetro rural, existiendo un vacío relacionado con las sistematización de artículos, habiendo disímiles bases de datos y publicadas en revistas científicas indexadas, dedicando una exploración y llegando a distinguir las dimensiones y aplicación de diversas competencias comunicativas fundamentalmente con estudiantes de educación superior, los soportes teóricos de la investigación se fundamentaron en promover la resiliencia en el entorno virtual y permitir desarrollar las competencia comunicativas en los educandos de nivel superior. La enseñanza virtual fundamentalmente en los institutos de educación superior en contexto rural tiene que comenzar espacios de adaptación a los cambios que se viene generando con las nuevas vanguardias tecnológicas y la búsqueda de alternativas de solución frente al estrés digital, a las habilidades comunicativas y adaptación de uso de redes sociales para el desarrollo de aprendizajes significativos con el visor del contexto y necesidades educativas.

Palabras clave: Digital resilience, communication skills, virtual education, rural, higher education.

Abstract

The relative research addressed studies of articles on the proposal to use digital resilience and communication skills in a rural context, according to the real perspectives in virtual education and the limitations specified by various authors, pointing out the directionality to the students and teachers who practice the practice. education in a virtual environment being in the rural perimeter, there is a void related to the systematization of articles, having dissimilar databases and published in indexed scientific journals, dedicating an exploration and coming to distinguish the dimensions and application of various communication skills fundamentally with Higher education students, the theoretical supports of the research were based on promoting resilience in the virtual environment and allowing the development of communication skills in higher-level students. Virtual education, fundamentally in higher education institutes in a rural context, has to begin spaces of adaptation to the changes that have been generated with the new technological avant-gardes and the search for alternative solutions to digital stress, communication skills and adaptation of use of social networks for the development of meaningful learning with the viewer of the context and educational needs.

Key words: critical thinking, methodological strategies, education, development.

I. Introducción

La acción estudiantil en Perú, en lo específico en contextos de alto alejamiento, pretende presentarse como imagen de mecanismo involuntario de manera que esto contribuya en la acción formativa superior.

Con la mezcla de las TIC en los institutos de educación superior de contexto rural el régimen educativo con la mejor intención de contribuir a solucionar los problemas de deficiencia de aprendizaje, se encontró con una realidad que no tenía las habilidades básicas para asumir el reto, además desestabilizó la forma de adquirir información desde la relación sociedad naturaleza, cambios son obligados a asumir para sintonizar con el desarrollo del conocimiento del mundo.

Por lo tanto, el presente artículo muestra una propuesta de poner en práctica la resiliencia digital para fortalecer la educación virtual rural en el nivel de las competencias comunicativas del estudiante apacible del nivel superior pedagógico. Sin embargo, es preciso interpretar que luego se han iniciado desarrollos representativos en la advertencia y la memoria del presente labor, se lograría como información herramienta dactilar incluya en nuestra práctica docente pedagógica; discernir el gran mando de las tecnologías digitales con la que cuentan, residiremos en ocupación de contener conveniencias competitivas que serán enormemente difíciles de registrar por nuestra capacidad, en la medida en la que estarán integradas en las semejanzas sociales que se establecen en el trabajo diario de la interacción docente/ estudiante y que conforman sus cambios de trabajo por medio de una plataforma virtual.

En este sentido, es claro que la universalidad de colegios pedagógicos de contexto rural no goza de mérito dactilar en la comunidad; pero, en muchas oportunidades no puede proceder con la expectativa de ella, lugar que permite aovar en práctica la resiliencia dactilar en el escenario institucional para modificar las demarcaciones presentes en el juicio de la enseñanza posible rural.

Aun se percibe el problema de la relación tecnología y realidad, es posible que la tecnología en servicio de la capacidad del estudiante, no represente el comportamiento auténtico de las cosas, o lo estudiantes no logren identificar y comprender las leyes naturales desde la imagen tecnología. (Brandi, 2007).

La exigencia tecnológica en la formación de la ciudadanía rural, encuentra resistencia, se observa el desconocimiento conceptual y práctico de las herramientas tecnológicas, sin embargo, existe aventura por hacerle suyo el objetivo tecnológico.

La resiliencia como aquella capacidad de comprender y optar por acciones y conceptos internos y externos a la comunidad, permite apertura y trabajo conjunto (Cyrulnik, 2005; Vanistendael, 2005; Grotberg, 2006), la resiliencia tampoco debe caer en el apocamiento de las capacidades, si la persona tiene que perdonar los hechos, no es una cuestión que la tecnología y los proceso económicos desvaloricen al que menos tiene, si este aceptó su realidad, la resiliencia tiene que ser el factor para unificar los criterios de desarrollo para todos sin discriminación en el proceso formativo universitario (Gaxiola, González & Contreras, 2012)

Tampoco se trata que los estudiantes de las zonas rurales tengan que aceptar tecnología y conocimiento solo por el hecho de resiliencia, el proceso de cambio tiene que valorar la realidad sociocultural y establecer un flujo de situaciones educativas que conlleven al desarrollo de las capacidades y las actitudes sin explotación y dependencia (Villalta & Saavedra, 2012).

No se trata de buscar la aceptación sin criterio de valoración a la realidad personal y contextual, siendo así no se tendría una sociedad con libre determinación para dejar fluir las propias capacidades en la resolución de sus problemas; es decir hacer uso de su talento digital en la comprensión y solución de sus problemas (García, 2010, p. 159).

El contexto actual, genera las condiciones de una resiliencia digital, es innegable, sin embargo hay mucho trabajo por hacer, desde la formación de capacidades para atender y mostrar las bondades y hechos a través de las redes, queda un duro proceso en el campo educativo virtual, toda vez que muchos profesionales estuvieron poco preparados y que tienen la responsabilidad de formar los futuros ciudadanos que trabajar en esta realidad virtual para sacar adelante su familia y su país (Oecd, 2011).

La educación en el cambio de medios de comunicación y aprendizaje, no solo debe ser adaptiva, debe ser crítica e innovadora, tanto de conocimientos como de dispositivos, se requiere de una educación cuyos procesos permitían superar las dificultades con creatividad y con capacidad propia, eso genera avance en el conocimiento y desarrollo de capacidades (Kotliarenco, Cáceres, & Fontecilla, 1997).

La educación virtual o a distancia vivida en el entorno del 2020 con la resiliencia digital en el contexto no solo necesita el uso de tecnologías de información para lograr una enseñanza – aprendizaje efectivo en el estudiante universitario y no aniversario, esto va acompañado de una metodología basada en el uso de las herramientas tecnológicas para perfeccionar la interacción entre el magistral y el estudiante minimizando la brecha de la distancia y las diversas limitaciones que en el contexto excluido lo necesitan, apoyándose en vivir una exclusión rural.

En el Perú existen pocos institutos de educación superior que incluyen en su programación la educación a distancia, lo cual reduce su participación de mercado y limita la capacidad de expandirse.

Por lo tanto, la educación virtual adquiere un rol primordial en la educación superior pedagógica para integrar esta tendencia que hoy en día engloba la virtualidad digital. Sin embargo, la realidad es difícil, la transformación de las capacidades de la persona toma tiempo e interés con diferencias en zonas rurales donde los medios tecnológicos aún son deficientes, el desarrollo capacitivo virtual debe generar competencias comunicativas similares a la enseñanza tradicional en los estudiantes, por lo cual, se requiere implementar un modelo de gestión resilientes y de calidad en un entorno digital pedagógico.

No se discute la importancia tecnológica en el campo educativo, lo que está en cuestión es el cómo se desarrolla las capacidades tecnológicas en lo estudiantes, valorando que hay carencias en logística como es el caso de la educación virtual rural en región de Cajamarca, por ello, en el contexto rural la educación virtual debe estructurarse a través de un marco metodológico pedagógico con el objetivo de obtener una interacción efectiva docente – alumnos.

Desarrollar la competencia comunicativa en las zonas rurales es necesaria, es a partir de ello que se daría el fenómeno del intercambio cultural, se debe empezar por el desarrollo de saber intercambiar información y experiencias.

El contexto rural en Perú, es variado y rico, sin embargo, poner en conocimiento del planeta requiere que sus estudiantes asuman el proceso de resiliencia digital con sentido crítico y proactivo, en esa medida que se podrá generar el interés y desplegar capacidades relacionadas a la tecnología digital para incluir el saber y la realidad generando desarrollo personal, familiar y social.

Entonces las instituciones de educación superior están en la obligación de formar a los estudiantes para que se transformen en personas provistas de un sentido crítico (Art.9, b) señalado por Fedorov (2004) quien además en el (2008) expresa que la petición social para transformar los diseños educativos son relevantes que exigen a las entornos científicos del planeta entero a ser cada vez más proactivos en la batalla por el desarrollo del pensamiento para contribuir al logro del progreso del ser humano.

Hay una gran responsabilidad para las instituciones formadoras en resiliencia digital, estas tienen que responder de manera eficiente los procesos educacionales que desarrollan el dominio de la tecnología informática (Melillo y Suárez, 2005). Se debe buscar la mejor metodología que asegure la continuidad del estudiante (Henderson y Millstein, 2003). Los

docentes tienen delicada labor para identificar en los estudiantes sus debilidades y potencialidades para que se tome como punto de partida en su desarrollo formativo (González y Valdez, 2006).

A pesar que el problema del poco dominio en la competencia comunicativa y el poco dominio del docente en capacidad digital, la necesidad digital les llama y le obliga a mejorar en sus capacidades.

La variada realidad rural, genera dificultades en el desarrollo de la competencia comunicativa y la aplicación de la resiliencia digital, con mayor énfasis en la logística y las capacidades tanto de alumnos y maestros (Williamson, Pérez, Collia & Modesto, 2012; Ascorra, 2012)

Hoy se reconoce la importancia de los estudios virtuales, no fueron tomados en cuenta en su momento, ahora es una exigencia y con mayor rapidez, incluso el dominio de los videojuegos han sido tan necesarios para familiarizarse en el dominio de las TICs.

El objetivo de la investigación corresponde en realizar una revisión crítica de artículos relacionados con la experiencia de la resiliencia digital para fortalecer sus niveles en las competencias comunicativas en los estudiantes de formación docente en el contexto rural, en forma sistemática, identificando las estrategias aplicadas con estudiantes de los diferentes ciclos y programas de estudio, analizando aspectos relevantes de los mismos, considerado entonces como anhelos mayores que trascienden la actividad y muchas veces se manifiestan en los posibles aportes que de ella se derivan (Hurtado, 2005). En la Fig. 2 se muestra el componente de la resiliencia digital en la educación rural en entorno virtual.

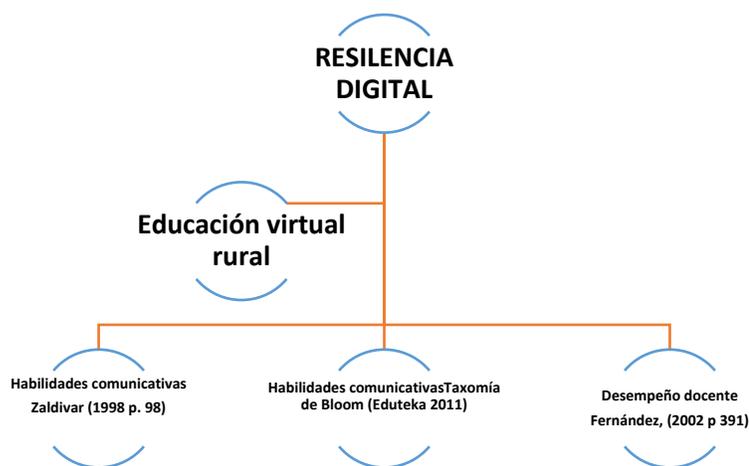


Fig. 2 La resiliencia y las competencias comunicativas en educación virtual rural

El cierre de muchos centros superiores de estudios, viene generando abandono al sistema educativo, la educación y los estudiantes no tienen responsabilidad, la responsabilidad es política y de interés económico, cuantos estudiantes dejaron de estudiar porque no tuvieron los medios económicos necesarios para estudiar en universidades alejadas de su comunidad, estos estudiantes desistieron al estudio y hoy no se sabe que están haciendo (Kearns et al., 2009). Por

lo que es necesario volver a establecer vínculos educativos pero esta vez con responsabilidad y estrategia.

Se debe tener cuidado en aplicar planes educativos, en función que la resiliencia asuma retos responsables para desarrollar la capacidad creadora e innovativa con metodología reflexiva en los estudiantes (Mandujano, 2006; Sepúlveda & Gallardo, 2011; Nuñez et al., 2012a; Nuñez et al., 2012b; Williamson, et al., 2012; Vera & Meneses, 2012), se trata que se promueva la identidad, la realidad socioeconómica valorando de esta manera la competencia comunicativa (Morales, García & Durán, 2019).

El estudio considera a los aportes del conectivismo para comprender el proceso de aprendizaje en la era digital. Estrada (2015), Se trata que el proceso educativo considere el aporte individual y colectivo de los estudiantes, se fomente el interés y el beneficio hacia la persona, una educación con principios de desarrollo económico y cultural, una educación para tomar las decisiones de aprender en función a interés productivo y desarrollador.

La educación virtual, genera nuevas formas de enseñar, es un proceso de interacción no presencial, pero se puede conocer de forma directa el pensamiento, las ideas, la comunicación de los estudiantes, los estudiantes pueden intercambiar entre ellos sus saberes e enriquecer sus dominios.

Las plataformas virtuales son tan necesarias para el intercambio de saberes entre estudiantes, pero que la realidad estudiante no es equivalente a las oportunidades de la tecnología, hay carencia en materiales y lo tangible para comprar equipos tecnológicos.

El problema aún puede ser discriminatorio, no todos los estudiantes están en posibilidades de aprender virtualmente, otros tienen diferencias en sus equipos, en si la educación virtual tiene que ser responsable y con apoyo gubernamental.

Cada avance tecnológico trae nuevas herramientas de comunicación, nuevas oportunidades para aprender los procesos, para muchos es complicado si se trata con sujetos de otras épocas (Henao, 2002).

II. Método

La investigación es de revisión, para ello se ha considerado artículos empíricos, se relaciona con el tipo de investigación cualitativa - cuantitativa de carácter exploratoria, y el diseño que se trabajó fue el descriptivo logrando seleccionar e ingresar a cuatro bibliotecas web (Dialnet, Redalyc, Google Scholar y Scielo); y considerando las variables de estudio la residencia digital y las competencias comunicativas en los estudios de educación superior rural ; los artículos tomados han sido publicados en idioma español y en inglés, considerando textos completos, arbitrados de preferencia.

La presente investigación corresponde como objetivo a los estudiantes que ejercen su profesional académica en educación superior universitaria y no universitaria, con la finalidad de potenciar las competencias comunicativas mediante la gestión en resiliencia digital en contexto institucional rural, conocer la implicación que el concepto resiliencia puede tener en los

docentes y estudiantes en educación al enfrentarse a las nuevas alternativas de aprendizaje en entornos virtuales.

Las limitaciones en la presente investigación están relacionadas con las bases de datos, las que no se ha considerado otras de las tantas que existen, asimismo es posible abarcar un mayor número de artículos, asimismo no ha sido posible considerar un mayor número de contextos (países). También no se ha tomados artículos o trabajos de investigación existentes en los repositorios las universidades del Perú y del mundo, situación que se puede ser considera en otros estudios.

También se aplicaron cuestionarios cualitativos, que recoge la opinión que los informantes externan acerca su desarrollo y proceso de aprendizaje. Así, se toman en cuenta también los aspectos cualitativos los trabajos de investigación, se toma en cuenta información con respecto a la formación integral y humana que reciben los jóvenes para poder emitir juicios justos con respecto a la efectividad de la resiliencia digital sus niveles en competencia comunicativas.

III. Resultados

Las variables de estudio se indican en la siguiente tabla:

Tabla 1. *Variables de estudio*

Variables	Denominación
Variable (VI)	Resiliencia digital (RD)
Variable (VD)	Competencias comunicativas

Las variables de estudio fueron dos una de naturaleza independiente y la otra dependiente, señalando por lo tanto que la investigación fue de tipo propositiva.

La caracterización en torno a la variable dependiente (Dimensiones) se visualizan en la siguiente tabla:

Tabla 2. *Dimensiones de la variable Competencias comunicativas*

Dimensiones	Habilidades
	Base de datos Redalyc
1) Competencias lingüísticas	Grupo 1: Discursivas, psicolingüísticas, sociolingüísticas y pragmáticas.
2) Motivación y resiliencia docente	Grupo 2: Autocontrol, búsqueda de información, toma de decisión y orientación a resolver problema.
3) Competencias de relación	Grupo 3: Capacidad de escucha, empatía, capacidad de entender y aceptar el punto de vista de otra persona y actitud comunicativa.
	Base de datos Scielo
4) Objetos virtuales	Grupo 1: Busca, identifica, almacena, organiza y analiza en el entorno de la plataforma en

	línea. Aplica metodologías docentes emergentes.
5) Comunicaciones y collaboration	Grupo 2: Aplica herramientas TIC para la comunicación sincrónica y asincrónica en plataformas virtuales.
6) Resiliencia	Grupo 3: Piensa, decide y actúa en las aulas virtuales
7) Resolución de problemas	Grupo 4: Conoce las estrategias metodológicas y recurso digitales recurrentes del contexto estudiantil.
Revista Digital Universitaria	
8) Dinámica integradora	Grupo 1: Equilibrio dinámico de fuerza
9) Prácticas comunicativas	Grupo 2: Habilidades de comunicación sincrónicas y asincrónicas.
Revista Iberoamericana de educación	
10) Estrategias lúdicas	Programas radiofónicos
Revista Dialnet	
	Con protagonismo en las habilidades investigativas
11) Didáctica invertida	

Durante la revisión sistemática de los artículos se ha logrado identificar un conjunto importante de estrategias metodológicas, que los autores han propuesto y aplicado con estudiantes fundamentalmente de educación superior, señalando además habilidades específicas que deben lograr los estudiantes, dirigidos por los docentes, previamente para la aplicación de las estrategias metodológicas, como se aprecia en la tabla 1 y 2.

IV. Discusión

La investigación verificada sobre revisión metódica de artículos comparando la producción científica sobre la resiliencia digital y las competencias comunicativas (Tabla 1) en las diversas bases de datos se llegaron a precisar algunas habilidades y criterios dimensiones y para cada una de ellas sus correspondientes habilidades comunicativas (Tabla 2) significando que los campos estratégicos no se aplican directamente sino a través de habilidades comunicativas y digitales (Aranguiz, Palao-Salvador, Belda y Peris, 2020).

Los comportamientos y actitudes positivas de los estudiantes resilientes muestra mejoras en las prácticas comunicativas discursivas y textuales, y el fortalecimiento de la gestión en la resiliencia digital. Se trata que los centros de estudios superiores apoyen de manera objetiva y real atendiendo a las necesidades y el contexto procesos que superen las debilidades conceptuales, la actividad y el estudiante sincronice responsablemente con el medio virtual para aprender y dar a conocer hechos de su comunicada, en tal sentido se mejora las habilidades comunicativas.

Los publicistas consultados concuerdan con trabajar las competencias comunicativas aplicando estrategias de resiliencia digital en las instituciones rurales, asegurando la validación con

diseños de investigación que respondan a la población de estudio. Entonces es recomendable continuar con la revisión de este tipo de artículos para incrementar la información fundamentalmente sobre el aporte de la resiliencia digital en la curricular educativa de nivel superior y estar al servicio de los docentes y estudiantes en formación docente, de tal manera que los docentes tengan herramientas concretas para trabajar con los estudiantes de los tres incentivando a otras entidades el recojo de la información.

V. Conclusiones

En el contexto educativo rural la resiliencia, cumpliría una propuesta constante en la educación virtual, es decir, pone límites a las diversas presentaciones reales de los estudiantes en el desarrollo de sus competencias comunicativas. Así, un educando universitario o no universitario puede aumentar su capacidad discursiva, expresiva y textual.

En los artículos observados se consiguió a identificar algunas habilidades útiles, consideradas como dimensiones, que han sido aplicadas con estudiantes primordialmente de educación superior, siendo los referentes las competencias lingüísticas, motivación, resiliencia, estrategias lúdicas digitales, prácticas comunicativas y didáctica invertida. Asimismo, los docentes y estudiantes aplicarían en estudiantes de las áreas rurales.

Los estudiantes de educación superior en contexto rural logran mejorar sus competencias comunicativas con la puesta en práctica de la resiliencia digital que apoyaría en los mecanismos en: destrezas discursivas, psicolingüísticas, sociolingüísticas, habilidades pragmáticas, capacidad de escucha, empatía, capacidad de entender y aceptar el punto de vista de otra persona y actitud comunicativa.

La identificación de diversos estudios dirigidos en educación virtual, resiliencia, trabajo colaborativo, habilidades socioemocionales y estrategias metodológicas para el desarrollo de las competencias comunicativas en los diferentes contextos del mundo. Significa que existe un regular porcentaje de docentes, directivos y especialistas de Ugel están mostrando preocupación por el desarrollo de la variable independiente y arraigarse a las adecuaciones correspondientes.

Según Vanistendael y Lecomte (2003): “este entramado del sufrimiento pasado y la resiliencia presente, lleva a muchas personas resilientes a mostrar una extraña mezcla de fuerza y fragilidad. La Fragilidad proviene de la prueba vivida, la fuerza de la prueba superada” (p. 157). Por lo tanto, los efectos obtenidos sobre la resiliencia y competencias comunicativas se constituyen en fuentes motivadoras para crear otras estrategias de acuerdo al contexto rural y a las características de los estudiantes, según niveles y grados educativos.

VI. Referencias

Barberà, E y Badia, A (2005). «El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior» [artículo en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) (vol. 2, n.o 2). UOC. [Fecha de consulta: 14/12/2020]

Cyrułnik, B. (2005). Los Patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona, España: Gidesa.

Estrada, V. (2015). La Educación Virtual. Diseño de Cursos Virtuales. Universidad ECOTEC. <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/la-educacion-virtual-diseno-de-cursos-virtuales.pdf>

Hargreaves, L. (2009a). "Respect and Responsibility: Review of Research on Small Rural Schools in England". *International Journal of Educational Research*, 48, 117-128.

Henao, O. (2002). La Enseñanza Virtual en la Educación Superior. Arte Láser Publicidad Ltda. <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaEducacionVirtualEnColombia-5777680.pdf>

Hurtado, J. (2005). Metodología de la investigación holística. Editorial SYPAL.

Gallardo-Cobos, R. (2010). "Rural Development in the European Union". *The Concept and the Policy*, 23(3), 475-481.

García-Vesga, M. C., y Domínguez-De La Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=773/77325885001>.

Gaxiola, J., González, S., & Contreras, Z. (2012). "Influencia de la resiliencia, metas y contexto social en el rendimiento académico de bachilleres". *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 164-181.

Grotberg, E. (2006). La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades. Barcelona, España: Gedisa, S.A.

Kearns, R., Lewis, N., McCreanor, T., & Witten, K. (2009). "The Satus Quo in not an Option": Community Impacts of School Closure in South Taranaki, New Zealand". *Journal of Rural Studies*, 25, 131-140.

Kumar, P., Kumar, A. y Smart, K. (2004), "Impact of instructional methods and technology on student learning styles", *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications 2004*. Chesapeake, VA: AACE.

Mandujano, F. (2009). "Cómo la Escuela Rural puede propiciar la Investigación Educativa Pertinente". *Revista Digital eRural, Educación, Cultura y Desarrollo*. Disponible en: <http://www.revistaerural.cl/INVESTIGACION%20RURAL.pdf>.

MINEDUC (2012b). Resultados SIMCE 2012 Medio y 4° Básico. Santiago, Chile: Agencia de Calidad de Educación, p. 21.

Morales, L., García, E., & Durán, R. (2019). Intervención formativa para el aprendizaje de las matemáticas: Una aproximación desde el Diplomado Estrategias Didácticas para la Enseñanza de la Matemática. *Conrado*, 15(69), 7-18.

OECD (2011c). *Against the Odds: Disadvantaged Students Who Succeed in School*. OECD: Autor.

OECD (2012a). *Equity and quality in education. Supporting Disadvantaged Students and Schools*.

Quintero, J. A. C. (2020). Calidad educativa universitaria. *Sinergias educativas*, 5(2), 385-390.

Sepúlveda, M., & Gallardo, M. (2011). La Escuela Rural en la Sociedad Globalizada: Nuevos Caminos para una Realidad Silenciada. *PROFESORADO. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 15(2), 140-153.

Vanistendael, E. (2005). "La Resiliencia: Desde una inspiración hacia cambios prácticos". 2º Congreso Internacional de los Transtornos del comportamiento en niños y adolescentes, (pág. 13). Madrid, España.

Vanistendael, S. (2003). *Cómo crecer superando los percances*. Barcelona: Gedisa. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>

Villalta, M. & Saavedra, E. (2012). "Cultura escolar, prácticas de enseñanza y resiliencia en alumnos y profesores de contextos sociales vulnerables". *Universitas Psychologica*, 11(1), 67-78.

Williamson, G., Pérez, I., Collia, G. & Modesto, F. (2012). "Docentes rurales, Infancia y Adolescencia Mapuche". *Psicoperspectivas, Individuo y Sociedad*, 11(2), 77-96.

Zygmunt Pucko, Przybek-Mita Joanna. (2019). Critical thinking as an indispensable component of the Polish nurses' education process and a necessary condition for the development of nursing. *Uniwersytet Medyczny w Lublinie*, 5.