

UNA MIRADA A LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN BÁSICA EN ÉPOCAS DE PANDEMIA

A LOOK AT VIRTUAL EDUCATION IN BASIC EDUCATION IN TIMES OF PANDEMIC

Mg. Jimmy Giovanni Elías Dávila ¹
Mg. Víctor Hugo Huertas Esteves ²
Dra. Jackeline Margot Saldaña Millán ³
Dra. Bertila Hernández Fernández ⁴

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo describir la educación virtual que se viene desarrollando en las instituciones educativas del distrito de Huarmaca. La metodología utilizada se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, para ello se ha considerado tipo de investigación básica, es decir, el estudio de la educación a fin obtener información de nuestra variable. En referencia a la población censal la constituyeron 98 docentes de educación básica. Se elaboró un cuestionario en base a las dimensiones capacitación, planificación, interacción docentes - estudiante, interacción docente -padre de familia, evaluación y recursos tecnológicos. En conclusión, la capacitación del docente en Tics es regular, la radio es el medio de comunicación más utilizado por los estudiantes, en referencia a la interacción que ha tenido el docente con el padre de familia y estudiante es buena; así tenemos casi tres cuartas partes de los docentes han contado con recursos tecnológicos para su quehacer educativo, asimismo resaltamos que los estudiantes utilizan el celular y WhatsApp como un medio tecnológico para interactuar con sus docente, y finalmente la evaluación formativa parece ser muy efectiva trabajar en estas épocas de Pandemia.

Palabras Clave: *Educación virtual, recursos tecnológicos, Tics*

ABSTRACT

The present article aims to describe the virtual education that is being developed in the educational institutions of the Huarmaca district. The methodology used is framed within the quantitative approach, for this it has been considered a type of basic research, that is, the study of education in order to obtain information on our variable. In reference to the census population, it was constituted by 98 basic education teachers. A questionnaire was developed based on the dimensions of training, planning, teacher-student interaction, teacher-parent interaction, evaluation, and technological resources. In conclusion, teacher training in ICT is regular, radio is the most used communication medium by students, in reference to the interaction that the teacher has had with the parent and student is good; thus we have almost three quarters Parts of the teachers have had technological resources for their educational work, we also highlight that students use the cell phone and WhatsApp as a technological means to interact with their teachers, and finally the formative evaluation seems to be very effective to work in these times of Pandemic

Keywords: *Virtual education, technological resources, ICT*

¹ Mg. En Educación, Escuela de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo - Chiclayo, Perú, iged2003@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-8079-2543>

² Mg. En Educación, Escuela de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo - Chiclayo, Perú, huertasesteves@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-0384-2396>

³ Dra. en Administración de la Educación, docente adscrita a la escuela de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo - Chiclayo, Perú, smillanjm@ucvvirtual.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-5787-572X>

⁴ Dra. en Educación; Dra. en Gestión Pública y Gobernabilidad, Docente Tiempo Parcial de la EPG de la Universidad César Vallejo, Filial Chiclayo – Perú, hfernandezb@ucvvirtual.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-4433-5019>

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo, las tecnologías han ocupado, y siguen ocupando un papel fundamental en el aprendizaje, debido a que inserta factores innovadores convirtiéndose en un soporte para docentes y estudiantes (Abaunza, 2016). En estos contextos de la COVID-19, tanto los docentes como estudiantes han tenido que adaptarse a una nueva forma de enseñanza (Pastran Chirinos, Gil Olivera, & Cervantes Cerra, 2020). En este sentido, las tecnologías cumplen un rol protagónico precisamente en esta coyuntura de pandemia, puesto que, la educación en el Perú ha tenido que implementar una nueva modalidad de educación remota, enmarcado en el Artículo 21 del Decreto de Urgencia N° 026-2020, garantizando la continuidad del servicio educativo en sus niveles y modalidades en el marco de prevención y control de la COVID 19. Asimismo, se dispuso de una estrategia nacional llamada “Aprendo en Casa”, según Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU. A nivel de Latinoamérica Paraguay, Brasil y Argentina, describieron el tema de educación y las diferentes medidas de intervención por parte de cada gobierno durante la COVID-19. Cabe resaltar que cada gobierno ha enfrentado esta crisis sanitaria, tomando medidas pertinentes con el fin de no perder el año escolar (Brítez, 2020). La implementación de esta metodología no presencial para nuestro gobierno peruano se implementó bajo una educación remota. Que si bien es cierto se implementó esta nueva forma de enseñanza teniendo en cuenta las condiciones socioculturales de los estudiantes peruanos, accesibilidad de los recursos tecnológicos y medios de comunicación. También es conocido que en nuestros estudiantes existen desigualdades en cuanto a la educación recibida, ahora por el tema de la pandemia estas brechas han aumentado, más aún en estudiantes que no cuentan con dispositivos tecnológicos (tabletas, PC, teléfonos inteligentes). Eso sin contar que un gran número de nuestros estudiantes no cuentan con conectividad y así continuar con la educación, quizás esta situación se evidencie por no contar con los medios económicos y por vivir en zonas aledañas o rurales, donde la conectividad es inexistente. (Velásquez Vergara & Ruidiaz Gómez, 2021), por cuanto la conectividad es una amenaza para los países de Latinoamérica. Sin embargo, consideramos que la educación puede mejorar si se implementa con una plataforma educativa, habilita cobertura ancha de internet a los estudiantes, los docentes están capacitados, padres de familia que brindan apoyo a sus hijos. En este sentido evaluaremos dimensiones de la educación virtual en el distrito de Huarmaca.

II. MÉTODO

Se sitúa en el enfoque Mixto pues hemos procesado información referente a cada dimensión de la variable Educación Virtual, en cuanto al tipo de diseño de investigación es no experimental - transaccional con un alcance descriptivo.

Para efectos de la investigación nuestra población estuvo constituida por 398 docentes del nivel secundaria, de los cuales se ha creído conveniente trabajar con una muestra de 98 docentes, teniendo en cuenta el criterio no probabilístico. Se ha elaborado un instrumento de educación virtual donde medimos las dimensiones: capacitación del docente, planificación de actividades académicas, interacción docente - estudiante, docente padre de familia, evaluación, recursos tecnológicos y conectividad. Asimismo, el cuestionario está conformado por 39 ítems, 37 con preguntas cerradas y 2 con preguntas abiertas. Para la aplicación del instrumento se solicitaron los permisos al director de la UGEL de Huarmaca, luego nos proporcionaron los teléfonos de los docentes, se envió un mensaje a cada uno indicando el propósito del cuestionario y se procedió a enviar el link del formulario de Google.

Educación virtual: Considerada una modalidad educativa enmarcado en un sistema que se origina de las demandas y necesidades propios del sistema educativo, que con el transcurrir del tiempo ha ido implementando la tecnología educativa y así mejorar la generación de conocimiento. Este tipo de modalidad permite el cambio de los componentes del proceso educativo, alcanzando una mayor comunicación y haciendo del aprendizaje colaborativo una práctica real y permanente. (Estrada Sentí, Febles Rodríguez, Passalaigue Baquerizo, Ortega Santos , & León Mendoza, 2015). Las dimensiones de la educación virtual seleccionadas fueron: Capacitación, Planificación, Interacción Docente –Padre de Familia, Interacción Docente – Estudiante, Recursos tecnológicos y conectividad, Dimensión Evaluación.

III. RESULTADOS

Tabla 1.

Dimensión Capacitación.

Ítems	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Tu nivel de dominio de las Tics	Ninguno	2	2.0
	Básico	52	53.1
	Intermedio	36	36.7
	Avanzado	8	8.2
Tu nivel de dominio del Word es	Básico	46	46.9
	Intermedio	33	33.7
	Avanzado	19	19.4
Tu nivel de dominio del Excel	Ninguno	14	14.3
	Básico	60	61.2
	Intermedio	20	20.4
	Avanzado	4	4.1
Tu nivel de dominio del PowerPoint	Ninguno	8	8.2
	Básico	51	52.0
	Intermedio	28	28.6
	Avanzado	11	11.2
Tu nivel de dominio del Internet	Ninguno	26	26.5
	Básico	72	73.5
	Si	72	73.5

Tiene conocimientos de sitios web docente	No	26	26.5
Maneja software específico de su especialidad	Si	42	42.9
	No	56	57.1
Horas de capacitación recibida durante este año	1 -50 horas	27	27.5
	51- 100 horas	24	24.5
	más de 100 horas	24	24.5
	No he recibido capacitación	23	23.5
La estrategia que más utiliza para autocapacitarse en las Tics	Viendo videos en la web	35.0	35.7
	Participando en las capacitaciones que organiza el MINEDU	38	38.8
	Asistiendo a cursos virtuales organizadas por instituciones privadas	19	19.4
	Suscribiéndome por sitios web	6	6.
Las capacitaciones sobre Tics en las que ha participado principalmente se han desarrollado por:	No participé en las capacitaciones de Tics	19	19.4
	Autofinanciamiento	34	34.7
	Por la institución donde labora	2	2.0
	Por la UGEL	5	5.1
	Por el MINEDU	38	38.8

Fuente: Cuestionario realizado a docentes del nivel secundaria de la UGEL Huarmaca

En la tabla 1 Dimensión capacitación, de los resultados obtenidos líneas arriba podemos inferir que el dominio de las Tics de los docentes se encuentra en un nivel básico en un 53.1%, también observamos que, a nivel de dominios del software como el internet, Excel, PowerPoint y Word se encuentran en un nivel básico con porcentajes del 73.5%, 61.2%, 52% y 46.9% respectivamente. Asimismo, podemos evidenciar un 73.5% tiene conocimiento de sitios web docente, además se denota un 42.9% que maneja software solo de su especialidad. En referencia a las horas de capacitación han recibido en un 76.5% horas desde 1-100 horas. En cuanto a La estrategia que más utiliza para autocapacitarse en las Tics son Participando en las capacitaciones que organiza el MINEDU y viendo vídeos en la web con puntuaciones del 38.8% y 35.7%, finalmente observamos que Las capacitaciones sobre Tics en las que ha participado, principalmente se han desarrollado por el MINEDU en un 38.8%. En este orden de ideas los docentes aun necesitan mejorar el dominio de los sistemas informáticos y recursos tecnológicos como parte de su labor pedagógica, aún el desafío de apropiación y uso de los mismos requieren atención inmediata, puesto que, en estos momentos en que vivimos la tecnología se ha vuelto una necesidad imperante, debemos seguir con la formación y capacitación docente en cuanto a las tecnologías de la información.

Tabla 2.
Dimensión Planificación.

Ítems	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
¿Toma en cuenta la contextualización para elaborar sus sesiones de aprendizaje?	Casi nunca	1	1.0
	a veces	4	4.1
	Siempre	79	80.6
	casi siempre	14	14.3
¿Realizó un diagnóstico tomando en cuenta con qué recursos tecnológicos cuentan los estudiantes para el desarrollo de sus clases?	a veces	11	11.2
	Siempre	80	81.6
	casi siempre	7	7.1
Indique el medio de comunicación que más utiliza para desarrollar sus sesiones de aprendizaje en la modalidad remota	Radio	70	71.4
	Televisión	9	9.2
	Internet	19	19.4
Para el desarrollo de su sesión, indique el recurso que utiliza con más frecuencia:	Ficha de aplicación	59	60.2
	videos cortos	21	21.4
	Diapositivas	4	4.1
	Otros	14	14.3
¿Considera que el tiempo utilizado en sus sesiones es suficiente?	Casi nunca	4	4.1
	a veces	42	42.9
	Siempre	33	33.7
	casi siempre	19	19.4
Según su planificación ¿Cuánto tiempo es la duración de su sesión de aprendizaje	10´-20´	17	17.3
	21´-40´	58	59.2
	41´-50´	23	23.5

Fuente: Cuestionario realizado a docentes del nivel secundaria de la UGEL Huarmaca

En la tabla 2 Dimensión planificación de sesiones, encontramos un 80.6% de docentes toma en cuenta la contextualización para elaborar sus sesiones de aprendizaje; asimismo observamos un 81,6 de docentes realizan un diagnostico a sus estudiantes; por otro lado, tenemos un 71.4% de docentes que utiliza la radio como medio para desarrollar sus sesiones bajo la modalidad remota. También podemos encontrar que los docentes utilizan como recurso pedagógico las fichas de aplicación en un 60.2%, videos cortos 21.4% y otros 14.3%. En cuanto al tiempo utilizado por los docentes, tenemos un 42.9% que manifiestan estar a veces conformes con el tiempo. Finalmente se evidencia un 59.2% de docentes utilizan entre 21'-40', seguido del 23.5% que utilizan entre 41-50'.

Tabla 3.
Dimensión Interacción Docente –Padre de Familia.

Ítems	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mantiene informado al padre de familia de los avances académicos de sus hijos.	a veces	13	13.3
	Siempre	65	66.3
	casi siempre	20	20.4
La comunicación que sostiene con el padre de familia es para, indique una alternativa:	Informar del avance académico a su menor hijo(a)	22	22.4
	Brindar estrategias de apoyo emocional y pedagógico	5	5.1
	Todas las anteriores	35	35.7
	B y C	36	36.7
¿Con qué frecuencia interactúa con los padres de familia?	1 vez por mes	30	30.6
	2 veces por mes	36	36.7
	3 veces por mes	18	18.4
	4 veces por mes	14	14.3

Fuente: Cuestionario realizado a docentes del nivel secundaria de la UGEL Huarmaca

En la tabla 3 Dimensión interacción docente – padre de familia, de los resultados obtenidos líneas arriba podemos inferir que el 66.3% siempre mantiene informado al padre de familia de los avances académicos de sus hijos. El 36.7% de la comunicación que se sostiene con el padre de familia es para informar del avance académico y brindar estrategias de apoyo emocional y pedagógico. Referente a la frecuencia de interacción con el padre de familia el 36.7% lo realiza de 2 veces por mes. Y también se observa que un 32.7% lo realiza entre 3 y 4 veces al mes

Tabla 4.
Dimensión Interacción Docente – Estudiante.

Ítems	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
¿Me intereso por la situación afectiva de mis estudiantes?	Siempre	93	94.9
	casi siempre	5	5.1
Propicia lazos afectivos con sus estudiantes	a veces	4	4.1
	Siempre	88	89.8
	casi siempre	6	6.1
En los casos donde sus estudiantes o familiares de ellos han tenido COVID-19	Desinterés por lo ocurrido	48	49.0
	De soporte emocional para el estudiante	1	1.0
¿Su actuación frente a ello ha sido?	De Coordinación con TOE	25	25.5
	No he tenido estudiantes con sus familiares con COVID-19	24	24.5

Fuente: Cuestionario realizado a docentes del nivel secundaria de la UGEL Huarmaca

En la tabla 4 Interacción Docente – estudiante se infiere que el 94.9% siempre se interesa por la situación afectiva de sus estudiantes. El 89.8% siempre propicia lazos afectivos con sus estudiantes. El 49% de los encuestados manifiesta desinterés en los casos si sus estudiantes o familiares de ellos han tenido COVID-19.

Tabla 5.

Dimensión Recursos tecnológicos y conectividad.

Ítems	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
¿Cuenta con los medios tecnológicos necesarios para su labor pedagógica?	No	25	25.5
	Si	73	74.5
El equipo de cómputo que usted tiene es:	Exclusiva para su uso personal	49	50.0
	Compartido con otros familiares	49	50.0
En el ítem anterior si respondió que comparte el equipo, indique con cuántos familiares.	1	31	31.6
	2	40	40.8
	3	21	21.4
	4 a más	6	6.1
Indique la plataforma que más utiliza para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.	Zoom	1	1.1
	Meet	2	2.0
	WhatsApp	95	96.9
¿Cuál es el medio tecnológico más utilizado por sus estudiantes?	Computadora	1	1.0
	Laptop	1	1.0
	Celular	96	98.0

Fuente: Cuestionario realizado a docentes del nivel secundaria de la UGEL Huarmaca

En la tabla 5 Dimensión Recursos tecnológicos y conectividad se infiere que el 74.5% si cuenta con los medios tecnológicos necesarios para su labor pedagógica. Con respecto al ítem el equipo de cómputo que usted tiene el 50% menciona que es exclusivo para uso personal y el otro 50% refiere su equipo de cómputo lo comparte con otros familiares. De los encuestados que comparten su equipo de cómputo el 40.8% lo comparten con 2 familiares. Asimismo, precisamos que la plataforma que más utiliza es el WhatsApp con el 96.9%. El 98% de los encuestados refiere que, el celular es el medio tecnológico más utilizado por sus estudiantes.

Tabla 6

Dimensión Evaluación.

Ítems	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Devuelve las evidencias de aprendizaje con la retroalimentación adecuada.	a veces	16	16.3
	Siempre	67	68.4
	casi siempre	15	15.3
¿Qué tipo de instrumento de evaluación utiliza con frecuencia?	Rúbricas	19	19.4
	Cuestionario	12	12.2
	Lista de cotejo	53	54.1
	Pruebas escritas	14	14.3
Bajo esta coyuntura, el tipo de evaluación que usted realiza es:	Formativa	69	70.4
	Sumativa	6	6.1
	Formativa y Sumativa	23	23.5
Con las evidencias de aprendizaje el estudiante demuestra el logro de la capacidad propuesta en la sesión	a veces	33	33.7
	Siempre	38	38.8
	casi siempre	27	27.6

Fuente: Cuestionario aplicado a 98 docente de la UGEL de Huarmaca

En la tabla 6 Dimensión evaluación se infiere que el 68.4% siempre devuelve las evidencias de aprendizaje con la retroalimentación adecuada. El 54.1% utiliza la lista de cotejo como el instrumento de evaluación de uso más frecuente. El 70.4% refiere que el tipo de evaluación que realiza es formativa. Con respecto al ítem si con las evidencias de aprendizaje el estudiante demuestra el logro de la capacidad propuesta en la sesión el 38.8% manifiesta que siempre mientras que el 33.7% menciona que a veces.

IV. DISCUSIÓN

Diagnosticar la educación virtual de las instituciones educativas del distrito de Huarmaca – Piura. En cuanto a la dimensión Capacitación el dominio de las Tics de los docentes se encuentra en un nivel básico en un 53.1%, también observamos que, a nivel de dominios del software como el internet, Excel, PowerPoint y Word se encuentran en un nivel básico con porcentajes del 73.5%, 61.2%, 52% y 46.9% respectivamente. Estos resultados se sustentan en Carro & Lima (2017) quienes sostienen el gran reto para los docentes o educadores, que son inmigrantes digitales, tienen que adaptar a estas nuevas TIC y empezar a utilizar un lenguaje nuevo acorde a los avances, por lo que esto involucra la adquisición de un nuevo lenguaje basado en la informática. En este sentido, los docentes se han visto en la necesidad de responder a esta modalidad de enseñanza la cual resulta para muchos abrumadora, de mucha exigencia, demasiada carga laboral, por la recarga del trabajo virtual.

Respecto a la Dimensión Planificación (tabla 2), encontramos un 80.6% de docentes toma en cuenta la contextualización para elaborar sus sesiones de aprendizaje; asimismo observamos un 81.6% de docentes realizan un diagnostico a sus estudiantes; por otro lado, tenemos un 71.4% de docentes que utilizan la radio como medio para desarrollar sus sesiones bajo la modalidad remota. Al respecto López et al. (2017) la educación a distancia modifica los esquemas tradicionales en la educación, afectando al alumno como al docente, además de lograr una educación más flexible, volviendo autónomo al estudiante el cual tiene la responsabilidad de realizar las tareas y buscar información adicional para complementar la entregada por el docente o la institución. Por ello, las TIC permiten un cambio y transforman el contexto, pudiendo así acabar con la brecha digital y tecnológica, otro aspecto crucial

es la metodología y los recursos que utiliza el docente tales como vinculación de vídeos, videoconferencias, audiovisuales. Otro aspecto crucial es la metodología y los recursos que utiliza el docente tales como vinculación de vídeos, videoconferencias, audiovisuales.

Referente a la Dimensión Interacción Docente – estudiante (tabla 4) se infiere que el 94.9% casi siempre se interesa por la situación afectiva de sus estudiantes. El 89.8% siempre propicia lazos afectivos con sus estudiantes. El 49% de los encuestados manifiesta desinterés en los casos si sus estudiantes o familiares de ellos han tenido COVID-19. Al respecto López et al. (2017), la educación a distancia modifica los esquemas tradicionales en la educación, afectando al alumno como al docente, además de lograr una educación más flexible, volviendo autónomo al estudiante el cual tiene la responsabilidad de realizar las tareas y buscar información adicional para complementar la entregada por el docente o la institución.

Por otro lado, tenemos la Dimensión Recursos tecnológicos y conectividad (tabla 5) se infiere que el 74.5% si cuenta con los medios tecnológicos necesarios para su labor pedagógica, precisamos que la plataforma que más utiliza es el WhatsApp. El 98% de los encuestados refiere que, el celular es el medio tecnológico más utilizado por sus estudiantes. Estos hallazgos se sustentan en las teorías de la conectividad James & Steger (2016), el aprendizaje no ocurre simplemente dentro de un individuo, sino dentro y a través de las redes. El conectivismo es una integración de principios relacionados con el caos, la red, la complejidad y las teorías de autoorganización. Asimismo, enfatiza cómo las tecnologías de Internet, como los navegadores web, los motores de búsqueda, los wikis, los foros de discusión en línea y las redes sociales, contribuyeron a nuevas vías de aprendizaje. En este orden de ideas estos resultados concuerdan con Pascuas et al. (2015), quien define las TICS ,como medios, técnicas, recursos y dispositivos que permiten la transmisión y desarrollo de la información, además de la comunicación y el conocimiento entre dos partes, en este caso, entre el maestro y el alumno. En consonancia con los resultados, la emergencia sanitaria ha conllevado a que la educación se desarrolle bajo la modalidad remota, no ha sido fácil para los docentes de nuestro país adaptarse a esta nueva forma de enseñanza; sin embargo, a nivel de Ministerio de Educación se reestructuró el currículo a fin de garantizar el aprendizaje de los estudiantes peruanos; un paso acertado del MINEDU, fue hacer un diagnóstico en cuanto a los dispositivos tecnológicos y comunicación con que cuentan los estudiantes. En nuestra investigación se ha encontrado 96.9% utilizan el WhatsApp para el desarrollo de aprendizaje. Estos datos se corroboran con el informe que presenta Del Carmen (2019) A nivel mundial el uso del internet aumentó en este último año alcanzando 4.388 millones en comparación a los años 2018 con 4.1 billones y 2017 con 3.7 billones de personas que utilizan internet en el mundo. Una apreciación muy importante nos menciona Kehoe (2020) Cuando las escuelas vuelvan a abrir, los estudiantes regresarán a ellas con una nueva apreciación de lo bien que pueden navegar tanto en el mundo real como en el mundo virtual. De hecho, argumenta, tanto los maestros como los estudiantes necesitarán sus habilidades digitales “para tener éxito en el futuro”; en este sentido concuerdo con esta investigación puesto que, en un tiempo no muy lejano volveremos a las instituciones y para la comunidad educativa esta virtualidad va constituir una herramienta fundamental en el quehacer pedagógico.

Por su parte Lewis (2007) La educación en línea es un aprendizaje apoyado electrónicamente que se basa en Internet para la interacción profesor/alumno y la distribución de materiales de clase. Cabe mencionar que la educación siempre

comprende cambios que buscan formar personas competentes para desenvolverse en la sociedad; en estos cambios se integra la tecnología que de alguna manera facilita la interacción para el aprendizaje; actualmente los dispositivos móviles superan al uso de las computadoras en este contexto de emergencia sanitaria (Mangisch Moyano & Mangisch Spinelli, 2020).

En este sentido aún existen docentes que las TIC resultan lejanas para ellos. (Brítez, 2020). Según (Fernández Escárzaga, Domínguez Varela, & Martínez Martínez, 2020), manifiestan que uno de los principales medios de comunicación para interactuar con los estudiantes son el WhatsApp, Classroom que representan el 40% de 20 docentes encuestados; por otro lado, un 60% manifiesta estar muy preocupados ya que sus estudiantes no tienen acceso al internet.

Es innegable que las TIC han generado la aparición de nuevos modelos de ambientes pedagógicos, los cuales influyen de manera importante durante todo el proceso de educación, independientemente si el estudiante se encuentra dentro o fuera de la escuela. Previamente, las funciones vinculadas a la entidad educativa eran la de difundir información, por lo que ese era el único medio de comunicación con el que se contaba, con la aparición de la internet esta modalidad se transformó en donde la información no solo es emitida por el docente, también puede ser obtenida por medio de las diferentes plataformas con que cuenta la red (Carro & Lima, 2017).

Que si bien es conocido que nuestros estudiantes había desigualdades en cuanto a la educación recibida, ahora por el tema de la pandemia estas brechas han aumentado, más aún en estudiantes que no cuentan con dispositivos tecnológicos (tabletas, PC, teléfonos inteligentes), eso sin contar que un gran número de nuestros estudiantes no cuentan con conectividad y así continuar con la educación, quizás esta situación se evidencie por no contar con los medios económicos y por vivir en zonas aledañas o rurales, dónde la conectividad es inexistente. (Velásquez Vergara & Ruidiaz Gómez, 2021), por cuanto la conectividad es una amenaza para los países de Latinoamérica.

(Expósito & Marsollier, 2020) resaltan que las tecnologías más utilizadas son el WhatsApp, Plataformas virtuales y videoconferencias entre otras. Asimismo, refieren que son los docentes quienes hacen llegar un tipo de material impreso a sus estudiantes, siendo esta actuación más puntual para estudiantes de zona rural, cuyas oportunidades de conectividad y accesibilidad son bastante precarias. Esto es diferente para nuestro país ya que se asume una educación en la modalidad remota.

De la Dimensión evaluación se infiere que el 68.4% siempre devuelve las evidencias de aprendizaje con la retroalimentación adecuada. El 54.1% utiliza la lista de cotejo como el instrumento de evaluación de uso más frecuente. El 70.4% refiere que el tipo de evaluación que realiza es formativa. Con respecto al ítem si con las evidencias de aprendizaje el estudiante demuestra el logro de la capacidad propuesta en la sesión el 38.8% manifiesta que siempre mientras que el 33.7% menciona que a veces. Del mismo modo, Baena - Morales, López - Morales, & Olalla García (2020) en su investigación referida a la intervención docente en educación física en el confinamiento de la COVID-19. Destacándose la evaluación en un plano muy controversial, se pudo evidenciar un número considerable de docentes que no sabían cómo evaluar, ni se imaginan el nivel de factibilidad en la evaluación.

V. CONCLUSIONES

Se realizó el estudio de las dimensiones de la educación virtual y se pudo determinar que, a nivel de la capacitación del docente en la TICS, tienen un dominio básico de

los programas informáticos: Word, Excel, PowerPoint e internet. En cuanto a la dimensión planificación de sesiones los docentes toman en cuenta la contextualización del currículo al momento de planificar sus sesiones de aprendizaje, asimismo realizaron un diagnóstico a sus estudiantes, siendo la radio el medio de comunicación para desarrollar sus sesiones bajo la modalidad remota. En la Dimensión interacción docente – padre de familia es buena por cuanto el docente se ha comunicado con los padres para brindarles información de aspectos académicos y emocionales. Del mismo modo en la interacción docente - estudiante es buena dado que, los docentes se interesan por la situación afectiva de sus alumnos. Así también tenemos la Dimensión Recursos tecnológicos y conectividad precisamos en relación al docente que el 74.5% si cuenta con los medios tecnológicos necesarios para su labor pedagógica, siendo el 50% de uso exclusivo puesto que además tienen que compartirlo con sus familiares. Algo que nos pareció muy importante resaltar que los estudiantes utilizan el WhatsApp como una plataforma para poder interactuar con el docente. Finalmente encontramos a la dimensión evaluación los docentes realizan la retroalimentación, además utilizan las listas de cotejo y consideran que la evaluación formativa es muy efectiva en estos tiempos de Pandemia.

VI. REFERENCIAS

- Abaunza, G. (2016). Diseño y evaluación de un programa para el aprendizaje del idioma inglés en escuelas rurales de Colombia, mediante la integración de las TIC: Estudio de caso. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Baena - Morales, S., López -Morales, J., & Olalla García , T. (24 de Julio de 2020). Teaching intervention in physical education during quarantine for COVID-19. *Retos*(39), 388_395
- Brítez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. *Scientific Electronic Library Online*, 15. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/22>
- Carro, A., & Lima, J. (2017). El uso de la web en jóvenes de educación secundaria. El caso de un centro escolar de la periferia urbana en el estado de Tlaxcala, México. *Comunidad de Aprendizaje*. (2017). Escuela abierta / innovadora | COLUMNA. <https://www.col.org/programmes/open-schooling>
- Del Carmen, J. (2019). Cualhost. Obtenido de <https://www.cualhost.com/recursos/estadisticas-de-internet/>
- Estrada Sentí, V., Febles Rodríguez, J., Passalaigne Baquerizo, R. M., Ortega Santos., C. E., & León Mendoza, M. (2015). La educación virtual. Diseño de cursos virtuales. Ecuador: Universidad ECOTEC.
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (Julio-Diciembre de 2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. doi:DOI: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- James, P., & Steger, M. (2016). Globalization and Global Consciousness: Levels of Connectivity.
- Kehoe, R. (2020). Learning will change with COVID-19's social distancing. En *Communications of the ACM* (Vol. 47, Número 5, pp. 75-79). SCIENCE & SOCIETY. <https://doi.org/10.1145/986213.986216>
- Lewis, M. (2007). La educación en línea, su complejidad y las instituciones de educación <https://web.archive.org/web/20150925132259/http://iide.ens.uabc.mx/blogs/mcannally/files/2007/07/43-lms.pdf>
- López, R., Chou, R., Palmero, D., López, L., García, M., & Sánchez, S. (2017). La

- inclusión educativa en la educación a distancia mediante plataformas gestoras.
- Mangisch Moyano, G. C., & Mangisch Spinelli, M. del R. (2020). El uso de dispositivos móviles como estrategia educativa en la universidad. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 201-222. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25065>
- Pascuas, Y., Vargas, E., & Sáenz, M. (2015). Tecnologías de la información y las comunicaciones para personas con necesidades educativas especiales.
- Pastran Chirinos, M., Gil Olivera, N., & Cervantes Cerra, D. (Agosto de 2020). IN THE TIME OF CORONAVIRUS:TIC'S ARE A GOOD ALTERNATIVE FOR REMOTE EDUCATION. *Redipe*, 9(8), 158-165.
- Velásquez Vergara, S. M., & Ruidiaz Gómez, K. (2021). La educación en tiempo de pandemia COVID 19: ¿realidad o ficción? *Revista Cuidarte*, 12(1). Obtenido de <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.1336>