

**El estudio entre el nivel de satisfacción y el desempeño laboral en el Molino Samán SRL - Ciudad de Dios 2021**

Andaviza Razuri Matias Nicolas - [mandaviza@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mandaviza@ucvvirtual.edu.pe)  
(<https://orcid.org/0000-0001-8353-6203>) - INGENIERIA INDUSTRIAL

Campos Jara Josecarlos Emmanuel - [jcamposja3@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jcamposja3@ucvvirtual.edu.pe)  
(<https://orcid.org/0000-0002-0638-8179>) - INGENIERIA INDUSTRIAL

Espinoza Mejia Katherine Nayeli - [knespinozae@ucvvirtual.edu.pe](mailto:knespinozae@ucvvirtual.edu.pe)  
(<https://orcid.org/0000-0002-7173-068X>) - INGENIERIA INDUSTRIAL

Saldaña Mio Queren – [qsaldanam@ucvvirtual.edu.pe](mailto:qsaldanam@ucvvirtual.edu.pe) (<https://orcid.org/0000-0003-1148-5528>) - INGENIERIA INDUSTRIAL

Suing Torres Camila - [asuingto15@ucvvirtual.edu.pe](mailto:asuingto15@ucvvirtual.edu.pe) (<https://orcid.org/0000-0002-2417-7930>) - INGENIERIA INDUSTRIAL

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – CHEPÉN

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de satisfacción y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Molino Samán S.R.L - Ciudad de Dios 2021. Para el estudio se ha considerado una muestra de 97 colaboradores de la empresa, para la recopilación de información se llevó a cabo durante el periodo de un día, y cada uno de las encuestas estaban programadas para tener una duración de 5 minutos en un horario que no esté afectando a las horas de trabajo de los colaboradores. Se obtuvo con la primera variable "Nivel de satisfacción" un 72% equivalente a 70 personas satisfechas, por otro lado, con un 14% equivalente a 14 trabajadores insatisfechas, por otra parte, con un 14% equivalente a 13 trabajadores que se encuentran indecisos para la determinación de su respuesta. Mientras que, utilizando la segunda variable "Desempeño Labora", obtenemos como resultado un 74% equivalente a 72 personas, que optaron por elegir "bueno" según su desempeño laboral, por otra parte, el 23% equivalente a 22 personas, se mantuvieron neutrales en su decisión, por último, el 3% equivalente a 3 personas, eligieron la opción "malo" según su desempeño laboral. Por tanto, se concluyó que existe relación significativa entre el nivel de satisfacción y el desempeño laboral en los trabajadores del molino Samán – Ciudad de Dios.

**Palabras clave:** Nivel de satisfacción laboral, nivel de desempeño laboral, MolinoSamán, trabajadores.

## ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between the level of satisfaction and the job performance of the workers of the company Molino Samán SRL - Ciudad de Dios 2021. For the study, a sample of 97 company employees was considered, for the Information gathering was carried out over a period of one day, and each of the surveys were scheduled to last 5 minutes at a time that is not affecting the working hours of the collaborators. With the first variable "Satisfaction level", a 72% equivalent to 70 satisfied people was obtained, on the other hand, with 14% equivalent to 14 dissatisfied workers, on the other hand, with 14% equivalent to 13 workers who are undecided for

determining your answer. While, using the second variable "Labor Performance", we obtain as a result 74% equivalent to 72 people, who chose to choose "good" according to their job performance, on the other hand, 23% equivalent to 22 people, remained neutral in their decision, finally, 3% equivalent to 3 people, chose the "bad" option according to their job performance. Therefore, it was concluded that there is a significant relationship between the level of satisfaction and job performance in the workers of the Samán - Ciudad de Dios mill.

**Keywords:** Level of job satisfaction, level of job performance, Molino Samán, workers.

## **INTRODUCCIÒN**

El estudio en relación entre el nivel de satisfacción y el desempeño Laboral es un constructo relevante dentro de las organizaciones, pues las normas del mundo empresarial están cambiando de manera muy continua, de modo que genera nuevos retos para absolutamente todos los que cooperan en la economía global. El hecho de permanecer como empresa competitiva implica asumir el cambio, establecer relaciones nuevas, lo cual conlleva a originar una evaluación para el estudio en relación entre el nivel de satisfacción y el desempeño laboral, lo que nos hará notar el valor en el rendimiento de los trabajadores, puesto que son variables que miden la productividad de la empresa Molino Samán S.R.L.

Debido a que la evaluación entre la satisfacción y el desempeño laboral no es un fin en sí misma sino un instrumento que se puede utilizar para perfeccionar los recursos humanos, mediante este sistema se pueden detectar problemas de supervisión, integración del trabajador en la empresa o en el cargo que ocupa, la falta de aprovechamiento de su potencial o de escasa motivación. Además, este ha constituido un instrumento útil para la toma de decisiones sobre el personal, tales como aumentos salariales, despidos y definición de criterios para validar necesidades de entrenamiento

Es por ello, que la empresa Molino Samán S.R.L se vale de los resultados a la hora de decidir cambios de puestos, asignación de incentivos económicos o

necesidad de formación o motivación de sus empleados. Por lo cual cabe recalcar que la definición sobre Evaluación entre la satisfacción y el Desempeño Laboral, compone una categoría muy empleada hoy en día. Ya que, a nivel nacional, es una herramienta muy esencial que cuenta cualquier organización para motivar la mejora del desempeño de sus recursos humanos y en consecuencia el de la organización, contar con un apropiado sistema de evaluación del desempeño es una condición indispensable para lograr altos niveles de competitividad empresarial.

Por consiguiente debemos tener en cuenta que la inadecuada herramienta de evaluación entre satisfacción y desempeño laboral, que se aplica en la actualidad ya que esto contribuye a generar como resultado que no se obtenga una medición clara y transparente razón por la cual se atraviesa una gran falta de identificación de rendimiento de los trabajadores en la empresa Molino Samán S.R.L, por esa razón se debe tener en cuenta que la aplicación que se le da a dicha evaluación en el rendimiento de los trabajadores se ha transformado en la necesidad imperativa de conservar una herramienta adecuada que pueda acceder a evaluar las funciones a desempeñar, definir programas de capacitación y actualización, aumentar las habilidades del Talento Humano, buscando que el personal desempeñe bien su labor y disminuya la brecha existente entre el perfil del puesto y el perfil del trabajador.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Dentro del presente documento, las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se va a emplear es la siguiente:

- Encuesta: Recopilaremos información mediante un cuestionario previamente diseñado.

Para el estudio se ha considerado el 100% de los colaboradores de la empresa Molino Samán – Ciudad de Dios S.R.L, para la recopilación de información se llevará a cabo durante

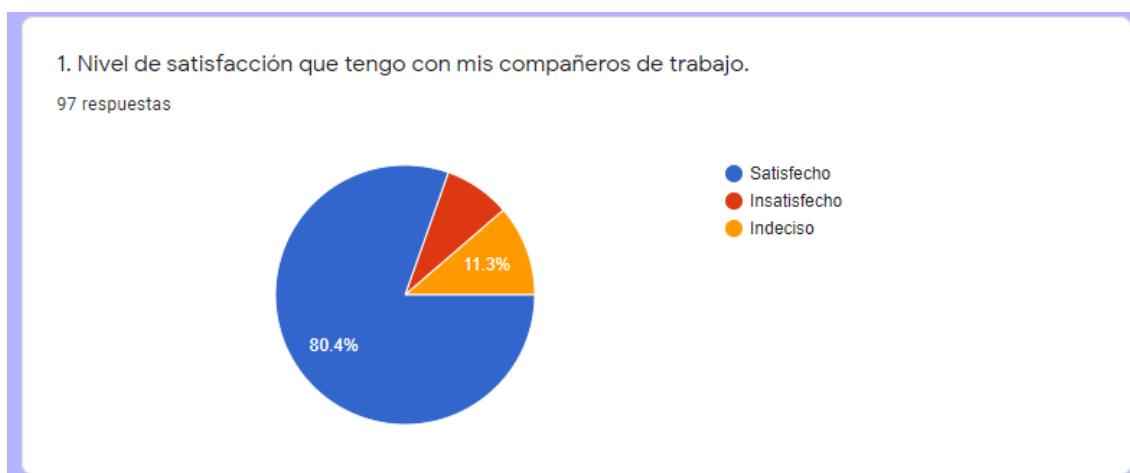
el periodo de un día, lo cual se realizará 97 encuestas, cada una de ellas tendrán una duración de 5 minutos en un horario que no esté afectando a las horas de trabajo de los colaboradores.

Para la presente investigación, utilizamos el muestro fue de tipo probabilístico, usando como método la prueba sistemática mediante fórmula.

## RESULTADOS

**FIGURA 01:** Nivel de satisfacción que tengo con mis compañeros de trabajo

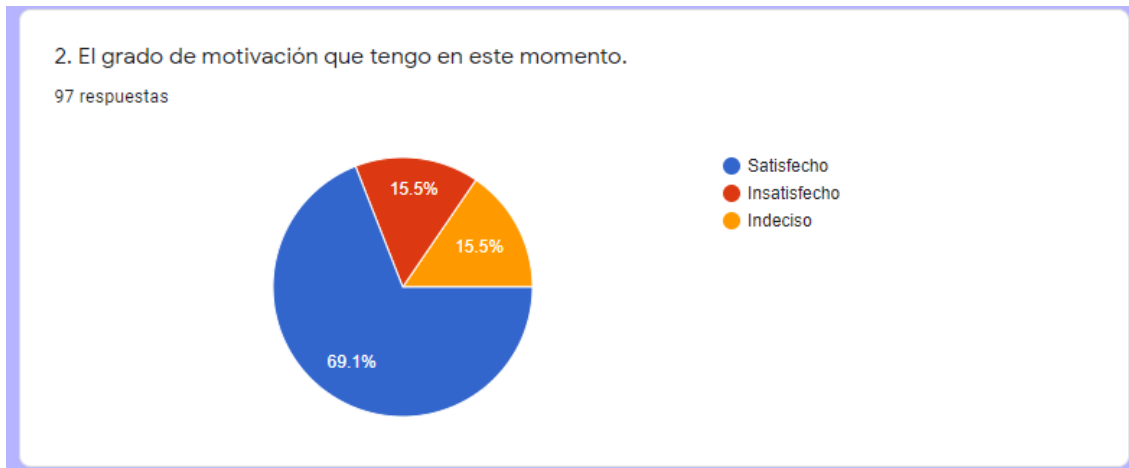
Variable 1: Satisfacción laboral	
Dimensión 1: Nivel de satisfacción que tengo con mis compañeros de trabajo.	
Satisfecho	78
Insatisfecho	8
Indeciso	11
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 1 se observa que la variable, satisfacción laboral, en su dimensión, relaciones interpersonales, el indicador, nivel de satisfacción, demuestran que los trabajadores de la empresa Molino Samán, con un 80.4% de la población se encuentra satisfecho, lo cual equivale a 78 personas, mientras que el 8.3% se encuentra insatisfecho, que es la equivalente a 8 personas, por lo que el 11.3% pertenece al restante de la población que son 11 personas, indicando que está indeciso.

**FIGURA 02:** El grado de motivación que tengo en este momento.

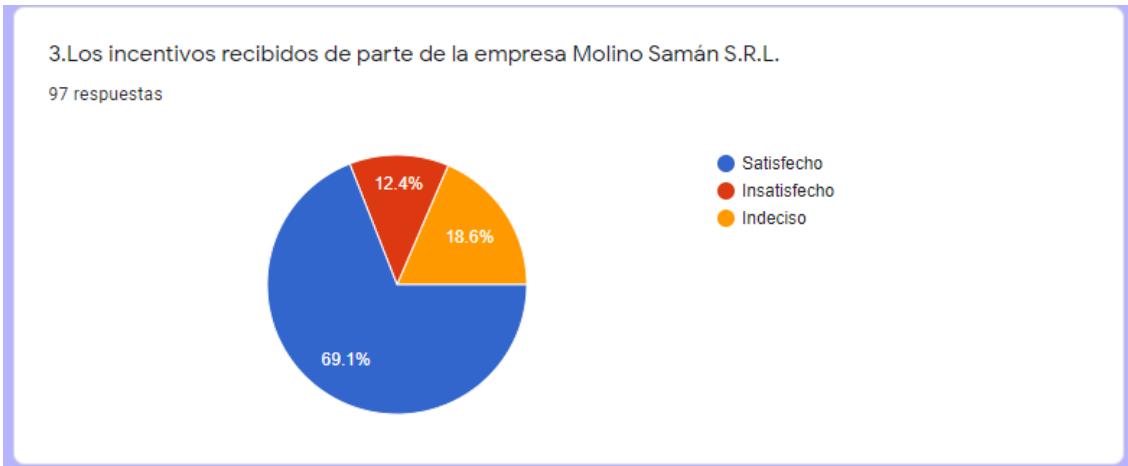
Variable 1: Satisfacción laboral	
Dimensión 2: El grado de motivación que tengo en este momento.	
Satisfecho	67
Insatisfecho	15
Indeciso	15
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 2 se observa que la variable, satisfacción laboral, en su dimensión, desempeño y desarrollo profesional, el indicador, grado de motivación y libertad que poseen, indica que los trabajadores de la empresa Molino Samán, con un 69.1% se encuentra satisfecho lo cual equivale a 67 personas, por lo que el 15.5% que son 15 personas, muestra que está indeciso, por último, el 15.5% de la población restante con 15 personas se encuentra indeciso.

**FIGURA 03:** Lo incentivos recibidos de parte de la empresa Molino Samán S.R.L

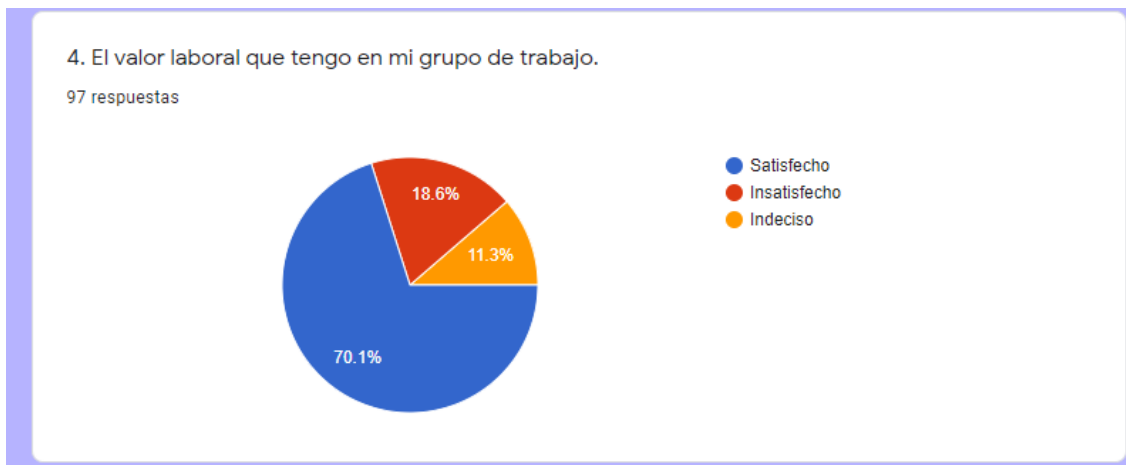
Variable 1: Satisfacción laboral	
Dimensión 3: Los incentivos recibidos de parte de la empresa Molino Samán S.R.L	
Satisfecho	67
Insatisfecho	12
Indeciso	18
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 3 se observa que la variable, satisfacción laboral, en su dimensión, condiciones laborales, el indicador, nivel laboral, cantidad de trabajo e incentivos., demuestran que los trabajadores de la empresa Molino Samán, con un 69.1% de la población se encuentra satisfecho, lo cual equivale a 67 personas, mientras que el 12.4% se encuentra insatisfecho, que es la equivalente a 12 personas, por lo que el 18.6% pertenece al restante de la población que son 18 personas, indicando que está indeciso.

**FIGURA 04:** El valor laboral que tengo en mi grupo de trabajo.

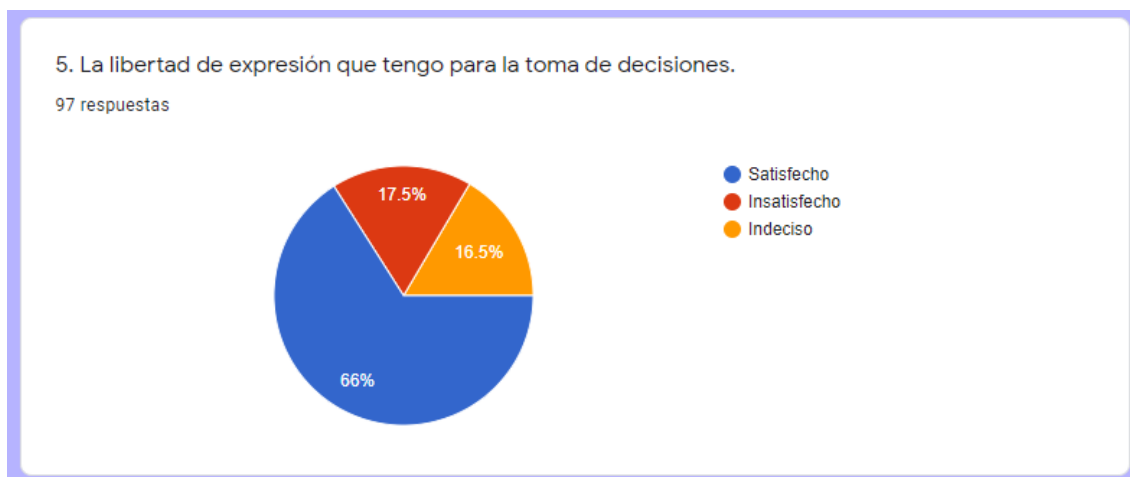
Variable 1: Satisfacción laboral	
Dimensión 4: El valor laboral que tengo en mi grupo de trabajo.	
Satisfecho	68
Insatisfecho	18
Indeciso	11
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 4 se observa que la variable, satisfacción laboral, en su dimensión, valoración del trabajo desarrollado, el indicador, opinión en base al valor del trabajo, demuestran que los trabajadores de la empresa Molino Samán, con un 70.1% de la población se encuentra satisfecho, lo cual equivale a 68 personas, mientras que el 18.6% se encuentra insatisfecho, que es la equivalente a 18 personas, por lo que el 11.3% pertenece al restante de la población que son 11 personas, indicando que está indeciso.

**FIGURA 05:** La libertad de expresión que tengo para la toma de decisiones.

Variable 1: Satisfacción laboral	
Dimensión 5: La libertad que tengo de expresión para la toma de decisiones.	
Satisfecho	64
Insatisfecho	17
Indeciso	16
TOTAL	97



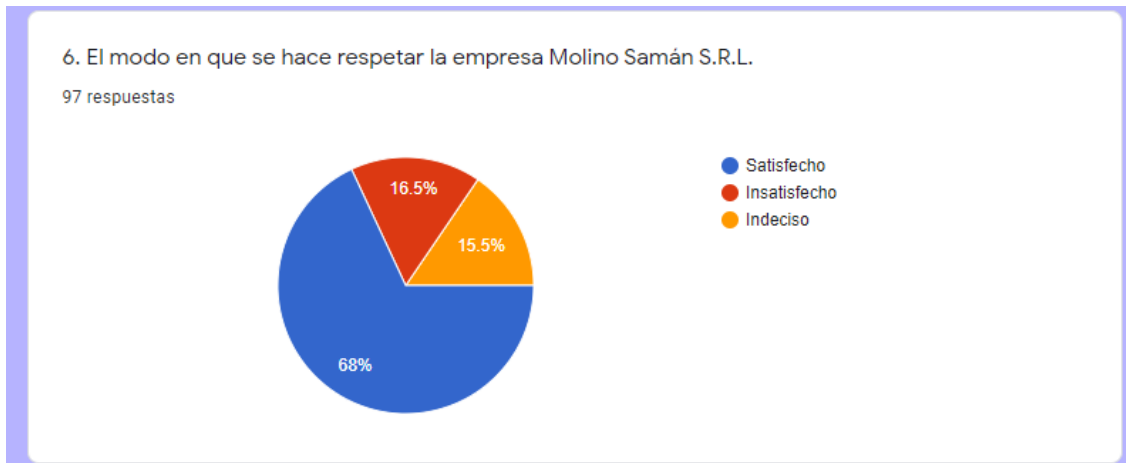
**NOTA:** Según la figura 5 se observa que la variable satisfacción laboral en su dimensión participación el indicador Opinión para la toma de decisiones” se muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 66% de la población se encuentra satisfecho, lo cual equivale a 64 personas, mientras que el 17.5% se encuentra insatisfecho, que es la equivalente a 18 personas, por lo que el 16.5% pertenece al restante de la población que son 16 personas, indicando que está indeciso.

**FIGURA 06:** El modo en que se hace respetar la empresa Molino Samán S.R.L

Variable 1: Satisfacción laboral



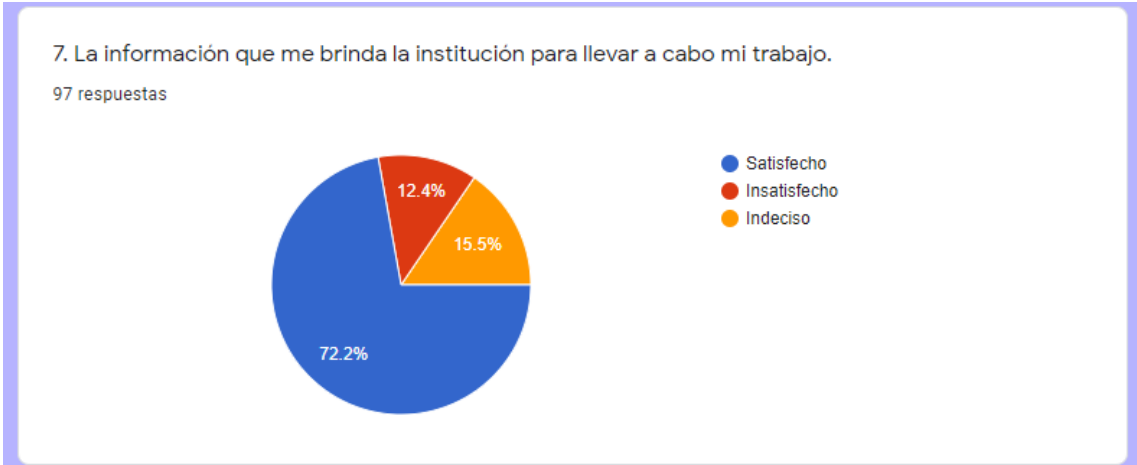
Dimensión 6: El modo en que se hace respetar la empresa Molino Samán S.R.L	
Satisfecho	66
Insatisfecho	16
Indeciso	15
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 6 se observa que la variable, satisfacción laboral, en su dimensión, factores organizacionales, el indicador respeto de normalidad, información que brindan y organización se muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 68% de la población se encuentra satisfecho, lo cual equivale a 66 personas, mientras que el 16.5% se encuentra insatisfecho, que es la equivalente a 16 personas, por lo que el 15.5% pertenece al restante de la población que son 15 personas, indicando que está indeciso.

**FIGURA 07:** La información que me brinda la institución para llevar a cabo mi trabajo.

Variable 1: Satisfacción laboral	
Dimensión 6: La información que me brinda la institución para llevar a cabo mi trabajo.	
Satisfecho	70
Insatisfecho	12
Indeciso	15
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 7 se observa que la variable, satisfacción laboral, en su dimensión, ambiente físico, el indicador, infraestructura, se muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 72.2% de la población se encuentra satisfecho, lo cual equivale a 70 personas, mientras que el 12.4% se encuentra insatisfecho, que es la equivalente a 12 personas, por lo que el 15.5% pertenece al restante de la población que son 15 personas, indicando que está indeciso.

**FIGURA 08:** La infraestructura, ventilación, iluminación, etc. del espacio físico donde realizo mi trabajo.

Variable 1: Satisfacción laboral	
Dimensión 7: La infraestructura, ventilación, iluminación, etc. del espacio físico donde realizo mi trabajo.	
Satisfecho	79
Insatisfecho	9
Indeciso	9
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 8 se observa que la variable, satisfacción laboral, en su dimensión, ambiente físico, el indicador, Infraestructura, se muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 81% de la población se encuentra satisfecho, lo cual equivale a 79 personas, mientras que el 9.3% se encuentra insatisfecho, que es la equivalente a 9 personas, por lo que el 9.3% pertenece al restante de la población que son personas, indicando que está indeciso.

**FIGURA 09:** La forma de gestión para resolver los problemas laborales que afectan a la empresa.

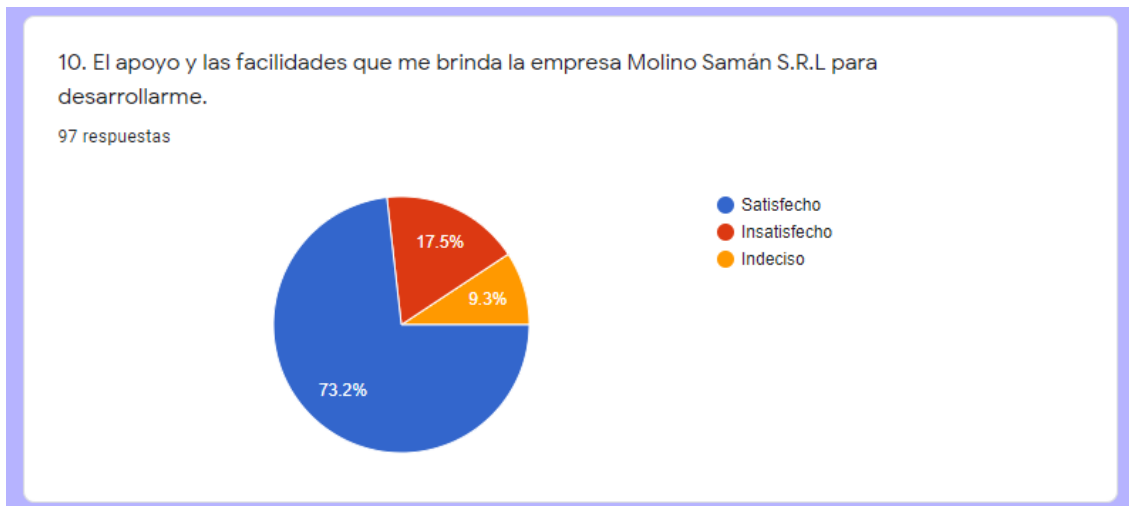
Variable 1: Satisfacción laboral	
Dimensión 8: La forma de gestión para resolver los problemas laborales que afectan a la empresa.	
Satisfecho	69
Insatisfecho	14
Indeciso	14
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 9 se observa que la variable, satisfacción laboral, en su dimensión, equipo directo institucional, el indicador, gestión, se muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 71.1% de la población se encuentra satisfecho, lo cual equivale a 69 personas, mientras que el 14.4% se encuentra insatisfecho, que es la equivalente a 14 personas, por lo que el 14.4% pertenece al restante de la población que son 14 personas, indicando que está indeciso.

**FIGURA 10:** El apoyo y las facilidades que me brinda la empresa Molino Samán S.R.L para desarrollarme.

Variable 1: Satisfacción laboral	
Dimensión 9: El apoyo y las facilidades que me brinda la empresa Molino Samán S.R.L para desarrollarme.	
Satisfecho	71
Insatisfecho	17
Indeciso	9
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 10 se observa que la variable satisfacción laboral en su dimensión, Interacción con el jefe inmediato, el indicador, apoyo y facilidades, se muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 73.2% de la población se encuentra satisfecho, lo cual equivale a 71 personas, mientras que el 17.5% se encuentra insatisfecho, que es la equivalente a 17 personas, por lo que el 9.3% pertenece al restante de la población que son 9 personas, indicando que está indeciso.

**FIGURA 11:** Nivel de planificación de sus actividades.

Variable 2: Desempeño laboral	
Dimensión 10: Nivel de planificación de sus actividades.	
Bueno	73
Neutral	21
Malo	3
TOTAL	97



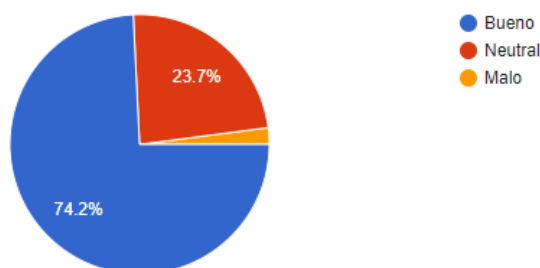
**NOTA:** Según la figura 11 se observa que la variable, desempeño laboral, en su dimensión, desempeño y conducta laboral, el indicador, planificación, se muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 76% de la población, disponen de una buena planificación, lo cual equivale a 74 personas, mientras que el 21.9% se mantienen neutral en dicha decisión, que es la equivalente a 21 personas, por lo que el 2.1% pertenece al restante de la población que son 2 personas, indicando que es malo.

**FIGURA 12:** Grado de responsabilidad en los trabajos que realiza.

Variable 2: Desempeño laboral	
Dimensión 11: Grado de responsabilidad en los trabajos que realiza	
Bueno	72
Neutral	22
Malo	3
TOTAL	97

12. Grado de responsabilidad en los trabajos que realiza.

97 respuestas



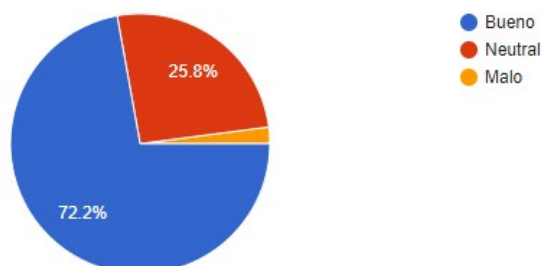
**NOTA:** Según la figura 12 se observa que la variable, desempeño laboral, en su dimensión, desempeño y conducta laboral, el indicador, responsabilidad, muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 74.2% de la población, indicando que cumplen con responsabilidades que tienen dentro de ella por lo que decidieron escoger, bueno, lo cual equivale a 72 personas, mientras que el 23.7% se mantienen neutral en dicha decisión, que es la equivalente a 22 personas, por lo que el 2.1% pertenece al restante de la población que son 2 personas, indicando que es malo.

**FIGURA 13:** Sabe asignar tareas con instrucciones claras y precisas, evaluando continuamente avances y logros.

Variable 2: Desempeño laboral	
Dimensión 12: Sabe asignar tareas con instrucciones claras y precisas, evaluando continuamente avances y logros.	
Bueno	69
Neutral	25
Malo	3
TOTAL	97

13. Sabe asignar tareas con instrucciones claras y precisas, evaluando continuamente avances y logros.

97 respuestas



**NOTA:** Según la figura 13 se observa que la variable, desempeño laboral, en su dimensión, desempeño y conducta laboral, el indicador, iniciativa, se muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 72.2% de la población, sabe asignar trabajos por lo que decidieron elegir, bueno, lo cual equivale a 70 personas, mientras que el 25.8% se mantienen neutral en dicha decisión, que es la equivalente a 25 personas, por lo que el 2% pertenece al restante de la población que son 2 personas, indicando que es malo.

**FIGURA 14:** Las oportunidades que me proporciona la empresa para poder destacarme en mi rubro asignado.

Variable 2: Desempeño laboral	
Dimensión 13: Las oportunidades que me proporcionó la empresa para poder destacarme en mi rubro asignado	
Bueno	70
Neutral	24
Malo	3
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 14 se observa que la variable, desempeño laboral, en su dimensión, desempeño y conducta laboral, el indicador, oportunidad, se muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 72.2% de la población, disponen de ciertas oportunidades dentro de ella por lo que escogieron, bueno, lo cual equivale a 70 personas, mientras que el 24.7% se

mantienen neutral en dicha decisión, que es la equivalente a 24 personas, por lo que el 3.1% pertenece al restante de la población que son 3 personas, indicando que es malo.

**FIGURA 15:** Generalmente realiza buenos trabajos, con mínimo error, las supervisiones son de rutina.

Variable 2: Desempeño laboral	
Dimensión 14: Generalmente realiza buenos trabajos, con mínimo error, las supervisiones son de rutina	
Bueno	71
Neutral	23
Malo	3
TOTAL	97



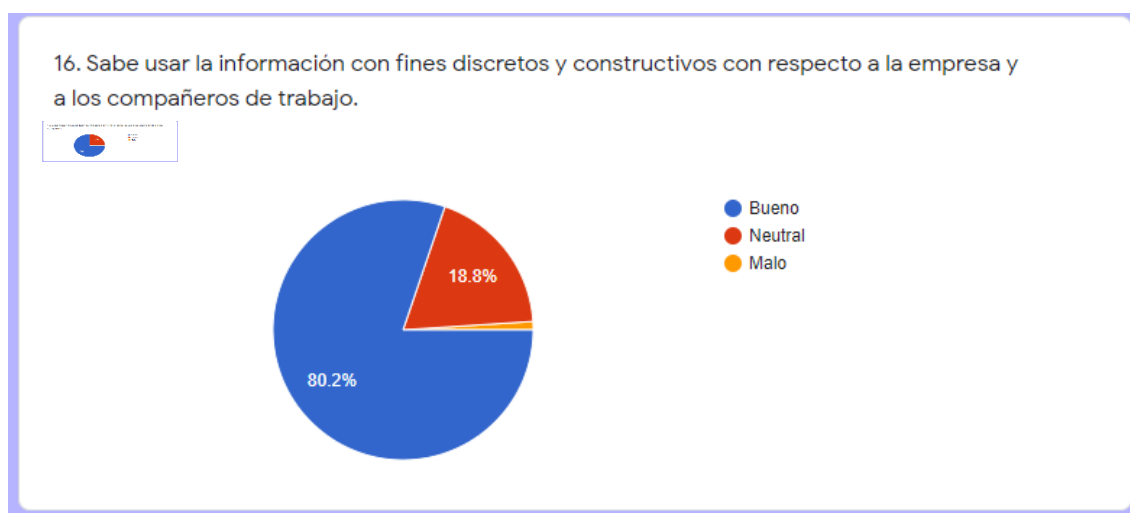
**NOTA:** Según la figura 15 se observa que la variable, desempeño laboral, en su dimensión, desempeño y conducta laboral, el indicador, calidad de trabajo, se muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 75% de la población, realizan un buen trabajo por lo que decidieron elegir, bueno, lo cual equivale a 73 personas, mientras que el 24% se mantienen neutral en dicha decisión, que es la equivalente a 23 personas, por lo que el 1 % pertenece al restante de la población que es 1 persona, indicando que es malo.

**FIGURA 16:** Sabe usar la información con fines discretos y constructivos con respecto a la empresa y al os compañeros de trabajos.

Variable 2: Desempeño laboral



Dimensión 15: Sabe usar la información con fines discretos y constructivos con respecto a la empresa y a los compañeros de trabajo.	
Bueno	76
Neutral	18
Malo	3
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 16 se observa que la variable, desempeño laboral, en su dimensión, desempeño y conducta laboral, el indicador, confiabilidad y discreción, muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 80.2% de la población, saben utilizar ciertas informaciones por lo que eligieron, bueno, lo cual equivale a 78 personas, mientras que el 18.8% se mantienen neutral en dicha decisión, que es la equivalente a 18 personas, por lo que el 1% pertenece al restante de la población que es 1 persona, indicando que es malo.

**FIGURA 17:** Muestra amabilidad con todos, facilitando la comunicación permitiendo un ambiente de franqueza, serenidad y respeto.

Variable 2: Desempeño laboral	
Dimensión 16: Muestra amabilidad con todos, facilitando la comunicación permitiendo un ambiente de franqueza serenidad, y respeto.	
Bueno	73
Neutral	22

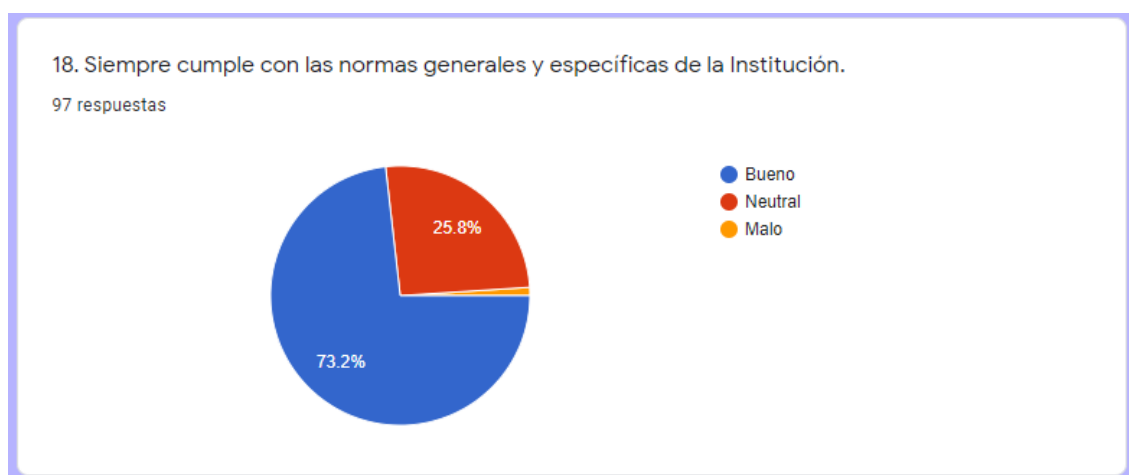
Malo	2
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 17 se observa que la variable, desempeño laboral, en su dimensión, desempeño y conducta laboral, el indicador, relaciones interpersonales, muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 75.3% de la población, son amables ya que escogieron bueno, lo cual equivale a 73 personas, mientras que el 22.7% se mantienen neutral en dicha decisión, que es la equivalente a 22 personas, por lo que el 2% pertenece al restante de la población que son 2 personas, indicando que es malo.

**FIGURA 18:** Siempre cumple con las normas generales y específicas de la institución.

Variable 2: Desempeño laboral	
Dimensión 17: Siempre cumple con las normas generales y específicas de la Institución.	
Bueno	69
Neutral	25
Malo	3
TOTAL	97



**NOTA:** Según la figura 18 se observa que la variable, desempeño laboral, en su dimensión, desempeño y conducta laboral, el indicador, cumplimientos de normas, muestra que los trabajadores de la empresa Molino Samán con un 76% de la población, siempre cumple con lo que se requiere lo que quiere decir que es bueno, lo cual equivale a 71 personas, mientras que el 25.8% se mantienen neutral en dicha decisión, que es la equivalente a 25 personas, por lo que el 1% pertenece al restante de la población que es 1 persona, indicando que es malo.

## DISCUSIÓN

Tabla 1.- Indicador - Nivel de Satisfacción

<b>INDICADOR: Nivel de satisfacción</b>		
Nivel de satisfacción que tengo con mis compañeros de trabajo.		
Escala	fi	hi
Satisfecho	78	80.4%
Insatisfecho	8	11.3%
Indeciso	11	8.3%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar el nivel de satisfacción, observamos en los resultados arrojados que el nivel de satisfacción que tienen los trabajadores del Molino Samán- Ciudad de Dios con respecto a sus compañeros de trabajo, están satisfechos 78 que corresponden al 80.4%.

Tabla 2.- Indicador - Grado de motivación y libertad que poseen.

<b>INDICADOR: Grado de motivación y libertad que poseen</b>
-------------------------------------------------------------

El grado de motivación que tengo en este momento.		
Escala	fi	hi%
Satisfecho	67	69.1%
Insatisfecho	15	15.5%
Indeciso	15	15.5%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar Grado de motivación y libertad que poseen, observamos en los resultados arrojados que el grado de motivación que tienen en este momento los trabajadores del Molino Samán S.R.L, están satisfechos 67 que corresponde a un 69,1%.

Tabla 3.- Indicador - Nivel laboral, cantidad de trabajo e incentivos.

<b>INDICADOR:</b> Nivel laboral, cantidad de trabajo y e incentivos		
Los incentivos recibidos de parte de la empresa Molino Samán S.R.L		
Escala	fi	hi%
Satisfecho	67	69.1%
Insatisfecho	12	12.4%
Indeciso	18	18.6%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar el Nivel laboral, cantidad de trabajo e incentivos, observamos en los resultados arrojados que los incentivos recibidos de parte de la empresa Molino Samán S.R.L, están satisfechos 67 trabajadores que equivale a un 69.1%.

Tabla 4.- Indicador - Opinión en base al valor del trabajo.

<b>INDICADOR:</b> Opinión en base al valor del trabajo		
El valor laboral que tengo en mi grupo de trabajo.		
Escala	fi	hi%
Satisfecho	68	70.1%

Insatisfecho	18	18.6%
Indeciso	11	11.3%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar la Opinión en base al valor del trabajo, observamos en los resultados arrojados, que el valor laboral que se tiene con respecto a cada grupo de trabajo los del Molino Samán S.R.L, están satisfechos 68 trabajadores que corresponden a un 70.1%.

Tabla 5.- Indicador - Opinión para la toma de decisiones.

<b>INDICADOR:</b> Opinión para la toma de decisiones		
La libertad que tengo de expresión para la toma de decisiones.		
Escala	fi	hi%
Satisfecho	64	66%
Insatisfecho	17	17.5%
Indeciso	16	16.5%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar la Opinión para la toma de decisiones, observamos en los resultados según la libertad de expresión para la toma de decisiones en el Molino Samán S.R.L, 64 trabajadores están satisfechos que corresponden a un 66%.

Tabla 6.- Indicador - Respeto de normalidad, Información que brindan y Organización.

<b>INDICADOR:</b> Respeto de normalidad, Información que brindan y Organización
El modo en que se hace respetar la empresa Molino Samán S.R.L

Escala	fi	hi%
Satisfecho	66	68%
Insatisfecho	16	16.5%
Indeciso	15	15.5%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar el respeto de normalidad, Información que brindan y Organización, observamos en los resultados arrojados, que según el modo en que se hace respetar la empresa Molino Samán S.R.L, 66 trabajadores están satisfechos que corresponden a un 68%.

Tabla 7.- Indicador - Respeto de normalidad, Información que brindan y Organización.

<b>INDICADOR:</b> Respeto de normalidad, Información que brindan y Organización		
La información que me brinda la institución para llevar a cabo mi trabajo.		
Escala	fi	hi%
Satisfecho	70	72,20%
Insatisfecho	12	12.4%
Indeciso	15	15.5%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar el respeto de normalidad, Información que brindan y Organización, observamos en los resultados arrojados, según la información que brinda la institución para llevar a cabo cada trabajo, están satisfechos 70 trabajadores que corresponden a un 72,20%.

Tabla 8.- Indicador - Infraestructura

<b>INDICADOR:</b> Infraestructura

La infraestructura, ventilación, iluminación, etc. del espacio físico donde realizo mi trabajo.		
Escala	fi	hi%
Satisfecho	79	81.4%
Insatisfecho	9	9.3%
Indeciso	9	9.3%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar la Infraestructura, observamos en los resultados arrojados, que, según la infraestructura, ventilación, iluminación, etc. del espacio físico donde se realiza cada trabajo, están satisfechos 79 trabajadores que corresponden a un 81.4%.

Tabla 9.- Indicador – Gestión.

INDICADOR: Gestión		
La forma de gestión para resolver los problemas laborales que afectan a la empresa.		
Escala	hi	fi%
Satisfecho	69	71.1%
Insatisfecho	14	14.4%
Indeciso	14	14.4%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** En el análisis de la gestión, observamos en los resultados arrojados que la gestión que tiene los trabajadores del Molino Samán – Ciudad de Dios con respecto a los problemas laborales, están satisfechos 69 que corresponden a un 71.1%.

Tabla 10.- Indicador - Apoyo y facilidades.

INDICADOR: Apoyo y facilidades		
El apoyo y las facilidades que me brinda la empresa Molino Samán S.R.L para desarrollarme.		
Escala	fi	hi%
Satisfecho	71	73.2%
Insatisfecho	17	17.5%

Indeciso	9	9.3%
----------	---	------

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** En el análisis de apoyo y facilidades, observamos en los resultados que el apoyo y facilidades que tiene los trabajadores del Molino Samán – Ciudad de Dios con respecto a las facilidades que brinda la empresa se sabe que un 71 esta satisfechos que corresponde un 73.2%

Tabla 11.- Indicador – Planificación.

<b>INDICADOR: Planificación</b>		
Nivel de planificación de sus actividades.		
Escala	fi	hi%
Bueno	73	76%
Neutral	21	21.9%
Malo	3	2.1%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** En el análisis de planificación, observamos en los resultados sobre la planificación que tiene los trabajadores del Molino Samán – Ciudad de Dios, con sus actividades en la empresa, se sabe que 73 personas corresponden a un 76% los cuales eligieron “bueno”.

Tabla 12.- Indicador – Responsabilidad.

<b>INDICADOR: Responsabilidad</b>		
Grado de responsabilidad en los trabajos que realiza		
Escala	fi	hi%
Bueno	72	74.2%
Neutral	22	23.7%
Malo	3	2.1%

**NOTA:** *Elaboración Propia*



**INTERPRETACIÓN:** En el análisis de responsabilidad, observamos que los resultados sobre los trabajadores del Molino Samán – Ciudad de Dios, con respecto al grado de responsabilidad en los trabajos que realiza, se sabe que 72 personas corresponden a un 74.2% los cuales eligieron “bueno”.

Tabla 13.- Indicador – Iniciativa.

<b>INDICADOR: Iniciativa</b>		
Sabe asignar tareas con instrucciones claras y precisas, evaluando continuamente avances y logros.		
Escala	fi	hi%
Bueno	69	72.2%
Neutral	25	25.8%
Malo	3	2%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar la Iniciativa, observamos según los resultados arrojados el porcentaje de trabajadores que sabe asignar tareas con instrucciones claras y precisas, evaluando continuamente avances y logros, esto corresponde a 72.2% equivalente a 69 trabajadores con escala de bueno.

Tabla 14.- Indicador – Oportunidad.

<b>INDICADOR: Oportunidad</b>		
Las oportunidades que me proporcionó la empresa para poder destacarme en mi rubro asignado		
Escala	fi	hi%
Bueno	70	72.2%
Neutral	24	24.7%
Malo	3	3.1%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar la oportunidad, observamos en los resultados arrojados que según el ítem sobre las oportunidades que le proporciona la empresa para poder destacar en su rubro asignado, corresponde a un 72.2% equivalente a 70 trabajadores con escala de bueno.

Tabla 15.- Indicador - Calidad de trabajo.

<b>INDICADOR: Calidad de trabajo</b>		
Generalmente realiza buenos trabajos, con mínimo error, las supervisiones son de rutina		
Escala	fi	hi%
Bueno	71	75%
Neutral	23	24%
Malo	3	1%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar la calidad de trabajo, observamos en los resultados arrojados que según el ítem donde generalmente el trabajador realiza buenos trabajos, con mínimo error, las supervisiones son de rutina, corresponde a un 75% equivalente a 71 trabajadores con escala de bueno.

Tabla 16.- Indicador - Confiabilidad y discreción.

<b>INDICADOR: Confiabilidad y discreción</b>		
Sabe usar la información con fines discretos y constructivos con respecto a la empresa y a los compañeros de trabajo.		
Escala	fi	hi%
Bueno	76	80.2%
Neutral	18	18.8%
Malo	3	1%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar la confiabilidad y discreción, observamos en los resultados arrojados sobre saber usar la

información con fines discretos y constructivos con respecto a la empresa y a los compañeros de trabajo, 76 trabajadores que equivalen a 80.2% eligieron la escala “bueno”.

Tabla 17.- Indicador – Relaciones interpersonales.

<b>INDICADOR: Relaciones interpersonales</b>		
Muestra amabilidad con todos, facilitando la comunicación permitiendo un ambiente de franqueza serenidad, y respeto.		
Escala	fi	hi%
Bueno	73	75.3%
Neutral	22	22.7%
Malo	2	2%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar las relaciones interpersonales, observamos en los resultados arrojados, muchos facilitan la comunicación permitiendo un ambiente de franqueza serenidad, y respeto. 73 trabajadores que equivalen a 75.3% los cuales eligieron la escala “bueno”.

Tabla 18.- Indicador – Cumplimientos de normas.

<b>INDICADOR: Cumplimientos de normas</b>		
Siempre cumple con las normas generales y específicas de la Institución.		
Escala	fi	hi%
Bueno	69	73.2%
Neutral	25	25.8%
Malo	3	1%

**NOTA:** *Elaboración Propia*

**INTERPRETACIÓN:** Al analizar los cumplimientos de normas, observamos en los resultados arrojados, que los que, si cumplen con las normas generales y específicas de la Institución, son 69

trabajadores que equivalen a 73.2% los cuales eligieron la escala “bueno”.

## **CONCLUSIONES**

- En la presente investigación se ha determinado que el estudio en relación entre el nivel de satisfacción y el desempeño laboral en el Molino Samán S.R.L Ciudad de Dios, se ha considerado con el uso de la primera variable, un 72% equivalente a 70 personas satisfechas, por otro lado, con un 14% equivalente a 14 trabajadores insatisfechas, por otra parte, con un 14% equivalente a 13 trabajadores que se encuentran indecisos para la determinación de su respuesta. Mientras que, utilizando la segunda variable, obtenemos como resultado un 74% equivalente a 72 personas, que optaron por elegir “bueno” según su desempeño laboral, por otra parte, el 23% equivalente a 22 personas, se mantuvieron neutrales en su decisión, por último, el 3% equivalente a 3 personas, eligieron la opción “malo” según su desempeño laboral.
- Se ha examinado el estudio en relación entre el nivel de satisfacción y el desempeño laboral en el Molino Samán S.R.L Ciudad de Dios por el grado de motivación de cada uno de los trabajadores.
- Se ha registrado que con el estudio en relación entre el nivel de satisfacción y el desempeño laboral en el Molino Samán S.R.L Ciudad de Dios y su participación en las decisiones de la empresa.
- Se ha logrado explicar que el estudio en relación entre el nivel de satisfacción y el desempeño laboral en el Molino Samán S.R.L Ciudad de Dios, corresponde a su trabajo y al reconocimiento que se le da a ello.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Quito, E., 2021. ¿Nivel de Satisfacción y su Relación con el Desempeño Laboral en el Personal Asistencial del Hospital Víctor Ramos Guardia - Huaraz,2017

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29672/quito\\_le.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29672/quito_le.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cueva, K. Díaz, M. Satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de Mibanco, 2017. Tarapoto, octubre de 2017.  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/941/Kely\\_tesis\\_Bachiller\\_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/941/Kely_tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Chavez, J. Las herramientas de motivación y el desempeño laboral de los colaboradores del Hostal Boulevard San Juan de Lurigancho, 2015.  
<https://es.calameo.com/read/0050775109a20cc64afa2>

Baldeón, C., (2015). Factores Asociados a la Satisfacción del Personal de Salud del Hospital IV Ramiro Priale Priale, Huancayo. Agora, 2(1).  
<http://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/25/25>

Galán, V. (2015). Satisfacción en el trabajo de los directores de escuelas públicas del nivel secundario de la margen izquierda del río Chira del distrito de Lancones, provincia de Sullana (Tesis de Maestría).  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2298/MAE\\_EDUC\\_15\\_8.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2298/MAE_EDUC_15_8.pdf?sequence=1)

Salas, R., (2010). Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. Educación Médica Superior, 24 (3).  
<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v24n3/ems11310.pdf>

