

Responsabilidades y tareas de actores en la gestión de la calidad educativa
RESPONSIBILITIES AND TASKS OF STAKEHOLDERS IN EDUCATIONAL
QUALITY MANAGEMENT

Deluides Hernández Padilla

<https://orcid.org/0000-0003-0631-5532>

Resumen

La responsabilidad social es un enfoque novedoso para las ciencias educativas en especial para el nivel de la Educación Básica Regular, porque plantea el aporte de la escuela hacia la sociedad, a través de las actividades realizadas por maestros y estudiantes e igualmente por los directivos de la institución, los cuales se constituyen en actores protagónicos en la proyección del conocimiento de las aulas hacia la sociedad. El propósito de esta investigación fue analizar las responsabilidades y tareas deben cumplir para gestionar la calidad educativa los docentes, directivos y estudiantes. Los métodos para la revisión sistemática datos fueron extraídos de Scielo, Scopus y Latindex, considerándose los descriptores indexados. Fueron incluidos 10 artículos para el análisis, según la estrategia de búsqueda, de los últimos diez años, enmarcados en los modelos desarrollados en distintos países sobre notificación, así como su abordaje para la implementación y resultados obtenidos. Los resultados demostraron que la responsabilidad social es parte de la gestión educativa que planifican los actores sociales tanto los directores desde la perspectiva de la gestión, los docentes desde la planificación de sus clases y los estudiantes desarrollando aprendizajes significativos que mejoren las condiciones de vida de las personas. Se concluye que es tarea de los actores educativos tributar al beneficio de la sociedad pues es una responsabilidad inherente y los actores también deben gestionar para que la educación sea de calidad y pueda desarrollar estándares internacionales competitivos con otros países.

Palabras clave: Responsabilidad Social; Gestión; Calidad; Calidad Educativa.

Abstract

Social responsibility is a novel approach for educational sciences, especially for the level of Regular Basic Education, because it raises the contribution of the school to society, through the activities carried out by teachers and students and also by the directors of the school. institution, which become leading actors in the projection of knowledge from the classroom to society. The purpose of this research was to analyze the responsibilities and tasks that teachers, administrators and students must fulfill to manage educational quality. The methods for the systematic review data were extracted from Scielo, Scopus and Latindex, considering the indexed descriptors. 10 articles were included for analysis, according to the search strategy, from the last ten years, framed in the models developed in different countries on notification, as well as their approach to implementation and results obtained. The results showed that social responsibility is part of the educational management that is planned by the social actors, both the directors from the management perspective, the teachers from the planning of their classes and the students developing significant learning that improves the living conditions of the people. It is concluded that it is the task of educational actors to pay taxes for the benefit of society, since it is an inherent responsibility and the actors must also manage so that education is of quality and can develop competitive international standards with other countries.

Keywords: Social Responsibility; Management; Quality; Educational quality.

1. Introducción

En un análisis elaborado por la OCDE, encargada de aportar las pautas que influyen en las decisiones y tareas educativas a escala internacional, dirigido a revisar las políticas y prácticas de liderazgo en las escuelas de 22 países, preocupado ante los bajos niveles de rendimiento, el abandono, la baja calificación de sus profesionales y de la Unesco y la Unión Europea, en las que exponen la función de liderazgo como clave para asegurar la calidad de la educación, específicamente en las Instituciones Educativas, donde se requiere la intervención de muchos actores líderes que sepan orientar y conducir a buen puerto la educación de los estudiantes desde una postura de trabajo de responsabilidad colaborativa. (Ruiz, 2013)

Algunas investigaciones recientes respaldan nuestra temática, en Colombia concluyen que el liderazgo es un conjunto de aptitudes que tiene una persona para direccionar u orientar a otras e inculcarles para que trabajen con motivación y logren de este modo sus objetivos y proyectos propuestos. Para ejercer un buen liderazgo en una institución, se debe ser un profesional con visión y actitud de crecimiento permanente, empático, flexible, adaptable y capaz de realizar trabajo en equipo sin ningún problema. (Ponce, L; Vallejo, M; Valdiviezo, A & Moya, M. 2019). En Brasil, las prácticas de liderazgo son acciones que se realizan entre diferentes personas, en situaciones -que tienen normas, rutinas organizacionales y herramientas que las definen- los autores instan a dejar de considerar el liderazgo como una actividad individual. (Spillane, J.P., Ortiz, M. 2005). En Chile concluyen que “la calidad es un proceso constante y permanente... y como tal está presente en todas las partes del proceso educativo”, del mismo modo, se precisa que la calidad en el proceso de aprendizaje comienza desde el diseño del mismo, en el que se decide lo que se desea lograr y de qué manera, características del egresado, y tipo de aprendizaje que se espera adquiera el estudiante en cada nivel educativo. (Lugo, N; Villasmil J. 2019)

Entonces, en este breve análisis, desde la postura de investigaciones realizadas en otros contextos se puede determinar que el factor primordial sigue siendo el director y docentes, y junto a ellos la comunidad educativa, principalmente estudiantes y padres de familia. Creemos que, esta realidad no es ajena a la nuestra. Si bien es

sabido que el Estado a través del MINEDU realiza constantes evaluaciones y capacitaciones a directivos y personal docente e intervinientes en la formación del educando. Estas evaluaciones, para conocer el nivel de trabajo y la manera cómo estos son asimilados; capacitaciones, para reforzar las capacidades de los docentes, todo ello en beneplácito de brindar una gestión educativa de calidad desde dirección, las aulas y también los hogares.

El Liderazgo es la tarea de movilizar e influenciar a otros para articular y lograr las intenciones y metas compartidas de la escuela, esa tarea debe de ser realizada por directivos y docentes, que desempeñan varios roles en la escuela” (Ruiz, 2013)

Efectivamente el Liderazgo es influyente, entonces si cada actor hacemos nuestra tarea, vamos a tener como resultado el logro de las metas de la escuela, pero, lamentablemente, ello no refleja en todas las Instituciones educativas, puesto que, cada quien se direcciona y busca sus intereses personales antes que los del colegio como si no tomáramos conciencia del daño causaríamos a la sociedad.

El presente trabajo se justifica principalmente porque el rol del directivo en Instituciones Educativas, son fundamentales, por ello, es necesario que haya una conexión con el resto del personal, docentes y alumnado, así como los padres de familia. A ello, explica Rubio & otros que la función directiva es compleja y difícil, está llena de retos y tareas, pero no imposibles de cumplir, si para ello, están comprometidos con las metas de los colegios. Así mismo, la dualidad de funciones del director es otro de los factores que dificulta su haber. Por todo ello, el ejercicio de la dirección no basta con ser, intuitivo ni mucho menos dejarse en manos de la experiencia. El director y su equipo necesitan tener unos determinados conocimientos, aptitudes y capacidades específicas para poder desarrollar su función de manera efectiva y eficiente. (Rubio, Abreu, & Martínez, 2019)

Marco Teórico

La calidad de la educación es el sueño anhelado de todos quienes estamos inmersos en el ámbito académico, por ello, cada vez se escucha más y es el principal detonante de todos los personajes, principalmente los del Estado, que nos hacen creer que de verdad trabajan en beneplácito de lograrlo. En ese sentido, la gestión de la calidad educativa es una de las partes fundamentales en el logro de

los objetivos a través de la planificación, supervisión, aseguramiento y mejoramiento de la calidad. (Mujica, 2013)

En concordancia con Mujica, La calidad educativa es una de las expresiones más utilizadas en el ámbito educativo como punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. Creemos que, si trabajamos en equipo se puede lograr eficacia y eficiencia, estos como pilares básicos. Vivimos en una sociedad de cultura cambiante, en la cual los permanentes procesos de transformación que se dan en ese escenario aparecen la escuela que forma parte de nuestra sociedad y tiene su razón de ser en el servicio que presta a la misma; por ello, está afectada por los cambios sociales, económicos y culturales del medio o entorno en el que se encuentra. (Mujica, 2013)

“Reformar la escuela implica transformar la gestión que desarrollan los directivos”. La investigación educativa muestra que el liderazgo pedagógico del directivo es el segundo factor de influencia en los logros de aprendizaje después de la acción docente, es decir, tiene un grado de influencia real e innegable en los aprendizajes de los estudiantes. (Marco buen desempeño directivo)

El estado, a través del Minedu, viene asumiendo como política priorizada el fortalecimiento de las instituciones educativas en el marco de una gestión descentralizada, participativa, transparente y orientada a resultados; en este contexto, es de vital importancia concebir la dirección escolar como un sistema, como un conjunto de elementos que garanticen la consecución de los propósitos planteados.

Uno de los aspectos más preocupantes del sector educativo es que en los últimos cien años casi todas las instituciones han cambiado, menos la escuela. Pues en este sentido, la escuela como institución mantiene su estructura histórica y es el espacio social donde se han dado menos transformaciones y por ende los bajos resultados de aprendizaje obtenidos por nuestro país, tanto en evaluaciones nacionales, como internacionales. A nuestro parecer, tenemos una gestión escolar homogénea con prácticas rutinarias de enseñanza, centrada en lo administrativo y desligada de los aprendizajes.

2. Material y métodos

Se realizó una revisión bibliográfica sistemática para desarrollar un análisis crítico reflexivo del contenido de la literatura científica publicada sobre el tema, buscando la mejor evidencia científica disponible relativa sobre la responsabilidad social y la gestión educativa.

Pregunta guía de investigación: ¿Qué es la responsabilidad social?, ¿Cuáles son los actores educativos involucrados? ¿Cómo influye la gestión de la calidad educativa?

En la delimitación de palabras clave tenemos: Responsabilidad social, Gestión educativa, Educación.

En la estrategia de búsqueda de información, se identificó cual es la bibliografía existente y disponible para responder a la pregunta planteada. Utilizamos como fuentes de información bases de datos educativas y confiables del internet como: Scielo, Latindex y Redalyc.

La estrategia de búsqueda utilizada en cada base de datos considerada para fines de investigación, y mediante la lectura crítica se permitió analizar cada investigación encontrada, se revisó y selecciono estudios en donde sus resúmenes pertenecían al tema abordado, cumpliendo un descarte de las investigaciones que no aportan al estudio.

Se desarrolló una estrategia de búsqueda con los siguientes criterios de inclusión: artículos científicos, protocolo y documentos técnicos a texto completo en español e inglés, en fechas correspondientes a los últimos 10 años, se seleccionaron 10 artículos disponibles en las bases de datos declaradas con anterioridad en la estrategia de búsqueda, lo que facilitó el acceso a artículos de investigación.

Los criterios de exclusión fueron descartar todas las evidencias científicas de idioma español o inglés con fechas de publicación anterior al 2010, y revistas que no estén indexadas a base de datos de impacto.

Para el análisis de los resultados se realizó evaluación crítica de los artículos de investigación encontrados, se hicieron comparaciones, interpretaciones y

valoraciones de los autores, para después presentar los resultados de la revisión (Hernández, 2014, p. 152).

3. Resultados y Discusión

Para la discusión de los datos, se consideraron los artículos de acuerdo al tema abordado publicados en los últimos 10 años. En la tabla 1 se presentan los artículos seleccionados detallando: base datos, autores, título de investigación, diseño, resultados y conclusiones.

Los datos recopilados permitieron verificar la importancia de la responsabilidad social y la gestión educativa.

Tabla 1. Responsabilidad social y Gestión de la calidad educativa

N°	Base de Datos	Autores	Título de la investigación	Diseño del estudio	Resultados
1	SCIELO	Núñez Lira, Luis Alberto; Lescano López, Galia Susana; Ibarguen Cueva, Fracis Esmeralda; Huamani, Lidia Neyra	Consideraciones teóricas en torno a la Responsabilidad Social de la Educación	Artículo original	La responsabilidad social de la educación, un enfoque novedoso que sin duda marca pauta en el ámbito educativo, y más en niveles iniciales como lo es la educación primaria. Finalmente, las Instituciones educativas, continuar con el desarrollo de planes de acción, con compromiso de luchar con recobrar espacios, aportando de manera significativa a la calidad de la enseñanza como práctica de responsabilidad social.
2	SCIELO	Pedro Severino González Álex Medina Giacomozzi Lucas Pujol Cols	Responsabilidad social en escuelas de educación primaria en Chile: tensiones y desafíos	Artículo Original	Los resultados de esta investigación revelan que existen brechas de percepción entre los Directivos y los Docentes de las escuelas participantes.

3	SCIELO	Analía Inés Meo Valeria Dabenigno	Teletrabajo docente durante el confinamiento por COVID-19 en Argentina. Condiciones materiales y perspectivas sobre la carga de trabajo, la responsabilidad social y la toma de decisiones	Artículo Original	El objetivo de este artículo es analizar, por un lado, cuáles han sido las condiciones materiales y temporales del teletrabajo docente al inicio del confinamiento. Los hallazgos de este estudio se basan en una encuesta en línea realizada a 678 docentes secundarios en el Área Metropolitana de Buenos Aires a fines de abril y principios de mayo. ha impactado negativamente en la carga mental de más de la mitad de los/as docentes —aunque sin todavía mellar la confianza de la mayoría de los/as docentes respecto de su capacidad de acompañar a sus estudiantes.
4	Scielo	Johanna Reyes Reinoso, Marcos Eduardo	El nuevo modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de	Artículo Original	La investigación está dividida en dos tipos: descriptiva, ya que se aplicó un cuestionario de 10 preguntas a 124

		Cantos Ochoa	educación básica del cantón Cañar, Ecuador		docentes pertenecientes a unas escuelas ecuatorianas. Se concluye que se pueden mencionar tenemos que el nuevo modelo de gestión educativa implementado en el Ecuador en el año 2010, tiene una incidencia importante en las escuelas de educación básica de la ciudad de Cañar, Cantón Cañar – Ecuador, pues sus actores en su gran mayoría conocen sus lineamientos y ratifican el cumplimiento de sus objetivos, especialmente en lo que tiene que ver al fortalecimiento de la calidad de la educación, mediante la actualización y fortalecimiento de los currículos de la Educación General Básica y del Bachillerato y la construcción del currículo de Educación Inicial.
--	--	-----------------	---	--	---

5	Scielo	Gilber Macedo Vásquez Universidad César Vallejo- Perú José Manuel Delgado Bardales Universidad César Vallejo- Perú	Comportamiento organizacional en la gestión educativa 2020	Artículo Original	El comportamiento organizacional en la gestión educativa es deficiente dado que los usuarios internos y externos no se sienten satisfechos con el servicio brindado por parte los trabajadores direccionados por el líder de las Instituciones. Educativas. Existe un proceso de innovación institucional para fortalecer la gestión intelectual asimismo se cuenta con personal especializado en la gestión del conocimiento.
6	Scielo	Gina Marcela Romero Medina	Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje	Artículo Original	La gestión educativa, la innovación, la gestión del conocimiento y los ambientes de aprendizaje se complementan y se necesitan bajo un funcionamiento armónico, efectivo y diferencial para lograr finalmente el objetivo de

					toda institución educativa; una educación de calidad.
7	Scielo	Fernando Javier García Colinal, Saúl Crispín Juárez Hernándezl, Lorenzo Salgado Garcíaall	Gestión escolar y calidad educativa	Artículo Original	El logro de aprendizajes de calidad es uno de los múltiples retos a los que se enfrentan las comunidades educativas actualmente, lo cual exige hacer énfasis en la calidad educativa y procesos de gestión, que tributen al mejoramiento del ser humano y de la sociedad, requiere atar fuertemente los pilares de la educación a la vida de los administradores, docentes, padres de familia y los respectivos estudiantes.
8	Scielo	Fernando Javier García Colina , Saúl Crispín Juárez Hernández , Lorenzo Salgado García	Gestión escolar y calidad educativa	Artículo Original	El presente trabajo tiene como objetivo esclarecer los factores asociados, en la actualidad, a la gestión educativa en el contexto mexicano, a partir de la reforma de la enseñanza orientada en el año 2015. Se exponen las consideraciones

					<p>indispensables para alcanzar los resultados que tal reforma pretende alcanzar y, a su vez, quedan definidas algunas interrogantes que han de ser evacuadas en el contexto de las políticas educativas dentro de las instituciones de educación media y superior.</p>
9	Scielo	Luis Manuel Martínez Domínguez	Responsabilidad social y comunicación institucional en los centros educativos	Revisión Bibliográfica	<p>La implantación de una estrategia de ReSEd que se enmarque dentro de la CIEd puede ayudar a estas instituciones a mejorar su vínculo formativo con sus stakeholders. Sin embargo, para que los centros educativos mejoren en dicha ReSEd resulta necesario que, en primer lugar, apuesten por estos nuevos conceptos que se han explicado en el artículo. Dichos conceptos parten de la base de que los centros educativos, en su</p>

					<p>esencia, son instituciones comunicativas y socialmente responsables, pero requieren de un desarrollo profundo y estratégico</p>
10	Scielo	Martínez-Domínguez, L.M.	<p>La responsabilidad social corporativa en las instituciones educativas</p>		<p>El concepto de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) surge como una forma de hacer de las organizaciones dedicadas a los negocios con repercusión en la forma de ser de las personas implicadas en esas operaciones (stakeholders o grupos de interés). El trasplante de la noción a las instituciones educativas requiere una aclaración conceptual previa y una adecuada transmisión, teniendo en cuenta la fuerte inercia en la trasmisión de valores sociales propia de estas organizaciones. En este artículo aportamos</p>

					nuestra definición de Responsabilidad Social Educativa, diferenciándola de conceptos semejantes y que podría llevar a equívocos y ofrecemos sugerencias con las que hacer una adecuada comunicación institucional para que las instituciones educativas adopten con mayor intencionalidad y eficiencia esta forma de ser.
--	--	--	--	--	---

Los resultados del análisis de los artículos seleccionados demuestran que la responsabilidad social es un compromiso que tienen que asumir las escuelas en beneficio de la sociedad, pero debe ser impulsado por el gobierno, por ello actualmente necesitamos Instituciones integrales cuyo liderazgo sea reflejado en los aprendizajes de los estudiantes, por ejemplo, una iniciativa puede ser, la participación ciudadana, a través de la participación de la familia y la comunidad. Ahora, desde el punto de vista de los directivos, estos vienen desarrollando prácticas autoritarias o permisivas.

Pues está muy claro que la educación en el país tiene un sinnúmero de necesidades y demandas, las mismas que nos plantean retos y desafíos para afrontarlas de manera coherente y efectiva. Sin embargo, la prioridad inminente es impulsar el cambio que requieren los procesos educativos para la transformación efectiva de la escuela, en su dinámica, estructura y organización, con el fin de lograr resultados de aprendizaje significativos en los estudiantes y la sociedad.

Es sabido que uno de los actores educativos es la escuela, la familia y la comunidad implica que la escuela otorga un rol protagónico a los otros dos actores, estableciendo una alianza que contribuye, tanto a la mejora de los aprendizajes, como a la promoción del desarrollo local. Este vínculo se enmarca en una responsabilidad compartida, por ello, en una gestión escolar -centrada en los procesos pedagógicos resulta clave fortalecer la participación de la familia a través de diversos espacios democráticos, orientando sus aportes hacia el logro de aprendizajes y la formación integral de los estudiantes desde su propio rol.

4. Conclusiones

- La responsabilidad social constituye un compromiso de la educación para la sociedad, la cual deberá entregar personas formadas desde el punto de vista cognitivo, axiológico y ciudadano.

- Es tarea de la educación formar a personas que sean capaces de liderar instituciones públicas o privadas en beneficio de la sociedad buscando entornos sostenibles.
- Los actores protagónicos más importantes del proceso de enseñanza y aprendizaje son los docentes y estudiantes que acompañados por los directores y padres de familia constituyen ejes transformadores de la sociedad con el compromiso de velar por el sostenimiento de la sociedad.
- La gestión educativa debe ser de calidad para formar estudiantes y maestros que sean capaces de aportar a la sociedad desde sus propios espacios

5. Referencias

- García Colina, Fernando Javier, Juárez Hernández, Saúl Crispín, & Salgado García, Lorenzo. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. Recuperado en 25 de julio de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016&lng=es&tlng=es
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta**, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Macedo Vásquez, G., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Comportamiento organizacional en la gestión educativa 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1256-1276. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.147
- Martínez-Domínguez, L. M. (2014). La Responsabilidad Social Corporativa en las instituciones educativas.
- Meo, Analía Inés; Dabenigno, Valeria; Teletrabajo docente durante el confinamiento por COVID-19 en Argentina. Condiciones materiales y perspectivas sobre la carga de trabajo, la responsabilidad social y la toma

de decisiones; Universitat de València; Revista de Sociología de la Educación; 14; 1; 1-2021; 103-127

Published on Feb 25, 2015. Tesis de Licenciatura. Estado de la Educación para la Paz en México. Tecnológico de Monterrey, mayo, 2013. Por Angélica Ruiz León.

Mújica, T. (2013). La gestión del director y la calidad educativa desde la perspectiva de Institución Educativa “Tte. Crl. Pedro Ruiz Gallo” – Chorrillos, 2012. Tesis de Maestría de Administración de la Educación.

Rubio, Abreu, & Martínez (2019). La gestión institucional y pedagógica; aproximaciones teóricas para las buenas prácticas de docentes y directivos. Edit. Redipe.

Ruiz, A., (2013), Estado de la Educación para la Paz en México.

Severino González, Pedro, Medina Giacomozzi, Álex, & Pujol Cols, Lucas. (2018). Responsabilidad social en escuelas de educación primaria en Chile: tensiones y desafíos. *Encuentros*, 16(2), 11-22. <https://doi.org/10.15665/encuent.v16i02.974>

Spillane, J. P. (2005). Distributed leadership. *The Educational Forum*, 69(2), 143-150.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta**, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.